

仇大荣：表扬信齐夸“马天民”招警考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/547/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BB\\_87\\_E5\\_A4\\_A7\\_E8\\_8D\\_A3\\_EF\\_c24\\_547796.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/547/2021_2022__E4_BB_87_E5_A4_A7_E8_8D_A3_EF_c24_547796.htm) 上世纪50年代，以上海为故事背景拍摄的影片《今天我休息》，一直被人们视为新中国电影史上的经典佳作，片中民警马天民的形象可谓家喻户晓，成为50多年来为民服务的代名词。如今，值乘上海至北京的D32/31次“和谐号”动车组的59岁的乘警仇大荣就是这样的人，该动车组自开行以来没有发生一起治安案件，没有发生一起刑事案件，还做了好事800多件，表扬信像雪花一样飘来。正月初五这一天，笔者随车采访了这位即将退休、被人们赞叹为“马天民”的仇大荣。真情宣传细致防范仇大荣个子不高，面孔略胖，皮肤挺白，戴着一副眼镜，一眼看去就有不少亲切感。D32次列车是朝发夕至列车，途中停靠六个大站，客流大，人员复杂。列车定员1230人，但时常超员5%到20%。列车旅客成分复杂，治安情况复杂，而全列车全程往返只有一个乘警担当值乘，工作艰难可想而知。仇大荣根据自己值乘的经验积累，自编了《治安防范宣传用语》。在上海、北京两头一发车，他就拿着一个扩音小喇叭，进车厢对旅客开始宣传：“旅客们，首先欢迎您乘坐‘和谐号’动车组，我是本次列车乘警，在这里给各位旅客友情提个醒。动车组是公共交通工具，是公共场所，请您打瞌睡的时候千万不要忘记这一点；列车停站时间短，非常容易发生东西被他人拿错的情况，所以我们提醒您，请大家保管好自己的财物，平安地抵达目的地，永远保持一份和谐的好心情，谢谢大家配合。”这朴实却情真意切的宣传每次都能引

起旅客们的共鸣，赢得满车厢旅客的阵阵掌声和好评。仇大荣一路宣传下来，就是16节车厢，很多旅客跷起大拇指，说仇大荣讲得真好，真有水平。有的说他们南来北往乘过多少次火车，还从未见过像仇大荣这样工作认真、和蔼可亲的乘警。有段时间，其他班组发生电脑包系列被窃案，仇大荣便在每节车厢宣传后，逐档检查行李架上类似电脑包的行李，告知旅客旅途中眼睛容易疲劳，电脑包容易让他人“故意”拿错，建议旅客取下来放在身边保管，特别是重音读出“故意”两字，旅客听后都会意地笑了。仇大荣的真诚，让旅客感激、舒心、配合，很快取下来贴身保管。每当列车到站前半个小时，是案件的高发时段，也是仇大荣防范工作的重点。他提前40分钟先走到最后一节车厢，然后倒过来一节一节地宣传：“睡觉的旅客，请您醒一醒，列车前方即将到达某某车站，请您这个时间不要打瞌睡，保管好自己的财物。”时不时仇大荣还要幽默地加上一句话：“有时贪睡是要付出代价的！”幽默的话语把许多人都逗乐了。旅客们非常赞赏仇大荣的宣传词，认为非常经典、婉转，没有刺耳的敏感词语，说仇大荣“这种润物细无声的友情提示，真正体现出‘和谐号’的温馨、惬意。”新的动车组定为全列禁烟，严格查处违规吸烟人员也是仇大荣的重要工作。列车除每站发车后例行禁烟宣传外，途中还反复多次广播，而且禁烟标志十分明显，但个别旅客就是视而不见。仇大荣想，如果不及时清除这些火灾隐患，将会对旅客生命财产安全以及动车组的安全造成极大的威胁。他通过不间断地巡视车厢注意发现，同时还发动乘务员、保洁员举报，及时查获、制止吸烟行为。仇大荣依据消防法规的有关条款对行为人员进行严肃的法

制教育，向他们指出吸烟是动车组最大的火灾隐患，同时侵犯其他旅客的合法权益。通过教育，使吸烟人员认识到动车上吸烟的危害性及严重后果，心服口服地接受教育，改正错误，并表示要和列车工作人员一起监督吸烟行为，杜绝火灾隐患。民有所难我必解之 熟悉仇大荣的人都知道，他是一个为人正直、坦诚、做事认真、热心助人的人。他10多年来资助大别山革命老区的一个女孩完成学业，来沪工作，直到女孩出国发展的善举成了上海和安徽当地的一段佳话。“民有所呼，我必有应；民有所难，我必解之”，这是他从警以来的信念和追求。仇大荣随身带着自备的便民用品：针线包、救心丸、万金油、透明胶、北京南站公交线路换车表、北京市地图等等，提供给需要帮助的旅客。仇大荣那平和的笑容、慢声细语的话音，始终给人一种温暖如春的感觉，他用真心和爱心，满腔热情地为旅客服务。在仇大荣巡视车厢的过程中，旅客有困难就会找他，仇大荣则把他们当做自己的亲人，会不厌其烦地解答处理。他经常遇到老年旅客、女青年求助，携带的大件行李无法放到行李架上，仇大荣都会热情地帮助他们放上去、取下来，遇到太沉的，仇大荣力不从心时，他就会发动周围的青年旅客帮忙。去年夏天，先后有两个女青年因裙子、裤子针脚脱缝，十分难堪，无法行动，向仇大荣求助。仇大荣将准备好的针线借给她们，解决了她们的燃眉之急。两位旅客都说：“有困难找警察，还真是找对了。”一年多来，仇大荣以真诚、真心、真情去对待每一位旅客、去温暖每一位旅客、去感动每一位旅客，所做的点点滴滴都得到了旅客们极大的理解、支持和配合，赢得了旅客们的一致赞赏和好评。几乎所有的表扬信、感谢信中都称他

为“马天民”：“虽无英雄救美、英雄擒凶，但平凡见伟大，细微现素质。”仅2008年11月至今，各级领导机关就收到对他的表扬信37封。更多信息请访问：百考试题招警网校 招警论坛 公务员在线题库"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)