

秘书学术论文：试论参谋与参谋学秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/547/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_AD_A6_E6_c39_547031.htm 在现代社会中，“参谋”作用遍布于领导、管理工作的一切领域，各项工作、各级领导都需要依靠参谋人员去发挥参谋作用，才能正确决策，正确部署、指挥自己的工作。大如国家的重大方针政策，小到民间兴办一项事业，决定一个具体问题，都常需要各种参谋、咨询意见，以求作出最正确的决断，最大限度地减少失误，获得最好效益。参谋与管理是孪生兄弟，我国各条战线有几千万管理人员，即我们通常所说的干部、职员，既包括干事、科员，也包括从事职能部门一定领导或技术工作的人员，如处长、科长、主任工程师、系主任等。他们所从事的工作概而言之都可称为行政管理工作，他们所起的作用实际上既有行政管理的一面，如管理行政、人事、技术、供产销、文教、治安等，又有参谋的一面，即要就其所管理的专业范围内的问题，经常向更高一级主管领导人提出参谋性意见，供领导人采纳、决策。所以，参谋作用遍布于领导、管理工作的一切领域。一九八七年党的十三大提出的建设社会主义现代化强国的战略任务，要求我们坚持改革，把各条战线工作做得更好。这就更加需要深入研究“参谋”，研究各种参谋机构、参谋作用、参谋行为、参谋规律，力求使参谋成为一门科学，以为各级领导人和广大干部、职员服务。

一、参谋与参谋学 “参谋”一词，古已有之。《三国志魏书刘放传》记载，刘放当秘书监，相当于中枢的秘书长，“辽东平定，以参谋之功”，进爵封侯。这里的参谋，也就是参

与谋划的意思。“参谋”又是古代的官名，《新唐书百官志》载，当时天下兵马元帅下面有“行军参谋”，参与军中机密。以上说明“参谋”一词在古代的含义都是参与谋划，按今天说法叫做参预决策。不论文治武略，领导者都需要参谋人员，起参谋作用。在国外，参谋也是指专为统治阶级出主意献计谋的幕僚。参谋机构体制的形成，又与军事需要关系密切。随着战争的日益复杂化，1806年普鲁士军事改革家沙恩好斯特创建了参谋本部体制，使军事决策从一种个人智慧的艺术，上升为一门科学。从此各国军事统帅指挥作战的决策过程，都必须依靠参谋的集体智慧来支持，各国军队编制中，都设有参谋军官。随着时代的发展，社会活动日益复杂化。现代参谋的领域，已远远超越了政治、军事领域。现代参谋人员已不仅限于在政治权术与军事韬略方面出谋划策，而进入了经济、文化、科技等几乎一切领域。现代参谋，其含义也可说就是领导人的智囊。今天，是一个领导者个人威信下降的时代，因为任何领导者的个人智慧，都不足以应付现代社会面临的极其复杂的问题，都更加需要依靠参谋“外脑”来补充个人的不足。今天的参谋工作，已经不是当年诸葛亮提出“隆中对策”的方式所能准确反映，而往往是一批专家科研过程与成果的体现。“参谋”一词被赋予了科学化与集体化两方面的含义。我国进入以四化建设为目标的新时期后，科学决策的重要性日益为人们所认识。1985年中共中央召开的全国秘书长、办公厅主任座谈会文件中，明确提出各级办公厅（秘书部门）要为领导起好“参谋作用”。这虽然讲的是秘书部门，但却是第一次以文件形式明确肯定了“参谋”在现代领导决策过程中的作用。又由于哪里有一个机构

单位，哪里就有一个或几个领导人？哪里也就必然有或多或少的一批秘书或参谋人员，所以这也就明确地指出了参谋作用的广泛性。任何单位的大小决策，都需要依靠参谋智囊的协助，以求减少错误。在现代社会中，决策的实施必须是个人负责，但决策体制应当是集体的，各国历史都证明了个人决策常是容易出现失误的。现代参谋正向集体化形式发展，从而出现了“智囊团”、“思想库”、“研究室”、“思想工厂”等参谋集体的概念。这是由于人类已经进入了大规模信息流的时代。现代管理需要依靠多学科知识的支持。1962年春苏联决定将导弹运进古巴，美国总统肯尼迪的智囊人员在短期内提出了六个方案：（一）无所作为；（二）施加外交压力；（三）同卡斯特罗对话；（四）入侵古巴；（五）空袭；（六）采取间接行动，封锁海面。结果采用了第六方案，迫使赫鲁晓夫立即撤出了导弹，取得最佳效果。象这样复杂的问题，涉及大量信息的研究处理，各种后果的测算权衡，显然不是一个或几个参谋能完成的。我国北京市八十年代制订城市建设规划，由于涉及到环境、交通、文物、经费等系列问题，聘请了十七名顾问，作了大量的分析研究工作。这都说明了“参谋”一词正向集体概念发展着。“参谋”，已经成为一门科学。参谋学是一种研究为决策者、管理者出谋划策规律的软科学。它包括了社会科学与自然科学的成果；它是运用运筹学、控制论、信息论再加上各种系统工程组成的一门技术科学；它需要决策部门与研究部门共同结合才能推进发展。从学科体系上讲，现代参谋学固可属于人文社会科学中行政管理学或领导学的分支，但它的内容实际上已超越了人文社会科学领域，它也和许多新兴学科一样，具

有多学科的交叉性、综合性。按照钱学森同志的观点，软科学是“一本万利”的。研究参谋学，开拓、促进这门新兴学科的建立与发展，将会大有助于各级领导水平的提高，大有助于领导决策失误的减少，推动社会主义两个文明的建设。

二、参谋工作的性质 参谋工作，是以参谋者的知识、技术和智能，补充领导人知识的不足，协助决策者分析问题，解决困难，提出可行方案或意见，供决策者参考，起“智能助手作用”的工作。在现代管理的预测、计划、组织、领导、指挥、控制、协调等全部过程中，每一个环节都存在着参谋工作。所以，参谋工作的范围很广泛，而不仅仅限于某一环节，参谋机构已成为现代管理系统中的一个不可缺少的子系统，而不仅仅限于某一个部门（如研究室）或者一种工作人员（如顾问、办公室主任）。现代领导机关的许多工作人员，从广泛的意义上讲，他们所从事的一部分工作，都可能或多或少不同程度地为领导起着某种参谋作用。参谋工作的性质，可从以下四个方面探讨和理解：（一）参谋是人类智能在管理中的物化劳动 人类智能是人们的发明、发现和创造活动，以及改造自然、改造社会中的智慧能量，它集中表现为探求促进物质运动转化的思想、观点、方法和技巧。而参谋活动，则是参谋人员所掌握的或头脑中储备的智能反复发挥作用的物化过程。在这个过程中，参谋人员所掌握的知识、智能与客观环境中的具体情况互相渗透，加工综合，从而产生巨大的智慧效益。或发现问题，或找出经验教训，或拟定出科学可行的方案，或提出解决问题的途径，有力地促进管理活动。可以说，参谋是参谋者将人类智能通过参谋活动的物化过程。（二）参谋工作是对信息的充分交流与科学利用 从

根本上讲，参谋活动离不开信息，信息是参谋的原料。参谋活动的过程，就是信息加工的过程，是信息的对流、反馈和处理。一个企业的参谋人员要对企业经营决策提出参谋意见，就必须根据该企业内部人员、设备、技术、财力、物力等方面的信息，以及企业外部环境方面的有关信息（如原材料供应、市场、同行业和相关行业状况等），把社会生产、分配、流通与消费有机结合起来进行综合分析，然后提出参谋意见。参谋工作，有利于信息资源的充分利用，它能较大范围地把有关管理决策的来自各方面的信息，影响决策的多个因子，合理的编织在参考网络中，然后理清主次，分辨轻重，权衡利弊，得出几种可行性方案。这样，就可以有效地避免顾此失彼，“丢了西瓜，拣了芝麻”，避免管理决策中的盲目性。

（三）参谋工作是对管理者的智能有效的放大 无论管理者的智能素质多高，但是他的知识面总是有限的。社会生活的日益纷繁，科学技术、新的知识成几何级数迅猛发展，使任何天才的管理者也不可能成为“行行精通”的“全才”，加上个人的精力和活动范围毕竟有限，因此，接收的信息也不可能全面。这样，管理者就不得不借助一批具有不同专长的高智能的参谋人员，为其收集整理信息，出谋划策。这就形成管理者的智力放大系统。处于这个智力放大系统核心的管理者，可以将其智力在这个放大系统中进行有效放大。或者提出目标，让参谋们根据各自的专长和各种信息，进行辩论，寻找达到目标的方案；或者提出问题，让参谋找出解决问题的途径；或者组织分析动态，制定新的发展计划；或者组织预策，制订管理经营中的相应对策。这种智力放大系统不是将参谋成员和决策者的智力简单的相加，而是具有

各方面的知识的、用不同的思维方法，从不同思考角度，对某一问题互相撞击，互相论辩，互相切磋，最后综合研究出的参谋意见。这种参谋意见，不是个体对某一问题的思考，而是群体对某一问题的充分论证；不是根据来自单方面的信息和依据单学科理论，而可以依据多方面信息、多种学科理论，在同一目的有效叠加。这样所得出的参谋方案加工溶入了大量信息，运用了多学科理论，科学化的程度有了很大提高，其可行性自然加强。因此可以说，参谋活动是管理者智能全方位的有效的智能放大。（四）参谋工作是不受管理者主观意识的影响，从客观环境出发的科学思维活动 个人的思维活动，往往受其个人利益、心理情绪的约束，个人意愿与自身利益（包括小团体利益）往往对其思维方向，产生程度不同的影响。就像诸葛亮这样的聪明人，也会因受刘备三顾茅庐的礼遇，而得出“汉室可兴”的主观结论。我国过去因种种原因，许多重大决策往往由领导人个人说了算，即使征求意见，也是先有了“框框”，在“框框”里做文章，很难客观地进行论证，因此，出现过一些重大失误。而参谋活动，由于参谋者从各个方面、各门学科的科学立场出发，摆脱了个人的主观情绪，就能超脱自身的利害关系，比较实事求是，比较符合于客观实际，可以减少管理决策的失误。

三、参谋的功能 参谋的功能，总的说可以运用辩证法中“中介”的原理去认识。黑格尔曾说过：“中介的环节……在一切地方、一切事物、每一概念中都可以找到”（《逻辑学》）。列宁认为：“要真正的认识事物，就必须把握、研究它的一切方面、一切联系和‘中介’”。中介的功能，主要在于促使主、客体统一，促进事物的协同和发展。从中介学说讲，参

谋工作是领导工作与决策工作的中介，参谋人员是领导决策人员与信息中介，参谋学是人类各种知识围绕领导决策工作而交叉、综合形成的一门中介学科。从中介学说出发看，参谋的功能主要表现在以下几个方面：（一）发现问题的功能 参谋处于领导决策者与客观事物的中介地位，要使领导（主体）与客观事物（客体）相统一，就首先需要依靠参谋工作，去发现被领导的客体中存在的矛盾，也就是发现问题，找出原因，才能进一步纠正、治疗。所以，发现问题，是参谋工作的前提，是参谋功能的基础。七十年代初，世界汽车制造业受到石油危机的冲击。美国通用汽车公司和福特汽车公司的参谋人员，找出了节省能源这个关键问题，经营方向上从耗油最大的大型汽车转向耗油量最小的小型汽车。而克莱斯勒汽车公司没有抓住这个关键问题，一如既往，照样生产耗油量大的各型汽车，结果到了1976年，世界石油危机再度出现，大型汽车的销售量大大下降，存货如山，造成了九个月亏损七亿美元的亏损最高纪录，使企业濒于破产。说明了参谋者善于发现问题，进行正确诊断，就能有效纠正管理过程中的偏差，使决策管理减少失误，遇到波折，也能较快从中解脱出来，逢凶化吉，取得新的进步和发展。矛盾存在于一切事物的发展过程中，任何工作的发展过程都自始至终存在着矛盾运动。恩格斯说：“运动本身就是矛盾”。参谋人员发现问题，也就是研究矛盾。这就需要掌握马克思主义的认识论，懂得矛盾的有关规律，能够抓住主要矛盾，识别各种矛盾的本质等。还要求参谋人员有渊博的知识与掌握科学的方法论，学会科学调查研究方法，就好比医生要有丰富的医学知识与临床经验，并借助于现代设备才能正确诊断病

情一样。（二）科学预测的功能 预测，是为了确定正确的目标服务的。领导及决策、管理工作，必须围绕明确的目标进行，目标一错，一错百错。所谓目标是指在一定的环境和条件下，所能达到的最佳结果。参谋工作在这里又发挥着使目标理想与现实可能性统一的中介作用，或者说处于目标制定者与目标实施者的中介地位。正确预测事物的发展，从而确定合适的目标，是起好参谋作用的关键问题。预测的基础也在于信息，这是不言而喻的。现代预测不能单凭老经验办事，而必须依靠大量科学数据，进行定量、定性的分析。预测包括政治预测、经济预测、科技预测等等。预测中还要充分考虑到情况变化及偶发性事故的影响。现代预测已经成为一门专业科学，专家们创造了许多有效的预测方法和技术，据不完全统计，目前有一百二十多种方法，其中最常用的有“特尔斐法”、“回归分析法”、“趋势外推法”等十多种（参见夏禹龙等《领导科学基础》广西民族出版社八五年版238页）。参谋人员应当熟练地掌握各种预测方法与技术。

百考试题编辑整理（三）设计方案的功能 设计方案，包括拟议策略，提交决策者择优采纳、作出决定，以实现管理目标，这是参谋工作成果体现。参谋人员在大量信息的综合研究与领导人最后决策中，又起着中介作用。在设计方案过程中，大量工作是由参谋人员去做的。拟订方案的三个原则，是目的性、可行性、多样性。方案必须符合决策目的，要对实现方案的耗费、速度、效益有科学计算，实施方案的方针、政策、手段、方法要明确具体，切实可行，并有所变化余地，即适当的灵活性。方案应当允许有多种，例如两三个互不雷同的方案，以备领导考虑采用。我们有时易把设计方案、拟议

策略的工作，误解为最高级领导机关的任务，其实大小单位都有自己的目标、政策，都需要参谋人员发挥功能。同时无论政治、经济、文化诸方面，这种参谋功能对领导人都是十分重要的。大如我国三峡大坝工程、宝钢工程的建设，这当然需要反复研究，万一方案失误将会造成巨大损失与深远影响；小如一个单位的基建规划，一个基层干部的任免等，一旦失误也会给这个局部造成重大损失。（四）追踪评价的功能对管理效果进行追踪、检验，作出正确客观的评价，总结经验教训，发现偏差及时提出补救措施或修改方案，这也是参谋功能不可缺少的方面，只有目标全部实现，转入另一个新阶段，才能完整地体现、完成了这一目标中的参谋作用。接着，参谋人员又在已实现的目标转向新目标中，起着中介作用，辅助领导人进入下一步目标。 F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com