

调研显示：电子商务提升中小企业生存能力  
电子商务考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/548/2021\\_2022\\_\\_E8\\_B0\\_83\\_E7\\_A0\\_94\\_E6\\_98\\_BE\\_E7\\_c40\\_548284.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/548/2021_2022__E8_B0_83_E7_A0_94_E6_98_BE_E7_c40_548284.htm) 近日，国内一家第三方咨询机构调研发现，电子商务具有的降低交易成本、提高交易效率、缩短汇款时间、扩大销售范围等特点，能有效地提升网商(个人及中小企业)竞争力，使用电子商务的线上中小企业在去年全球经济危机下的存活率要高出传统线下企业五倍。这家咨询机构还称，在经营信心指数方面，65%线上中小企业有信心和能力度过经济难关；考试/大而线下企业还不足10%。此外，30%的企业认为，应用电子商务后取得了显著的竞争优势，53%的企业认为有提升作用。中小企业生存能力仍弱 据美国媒体报道，最近几个月，中国企业来自欧美的订单平均减少了1/3到1/2，在未来的一两个月中，中国可能还会有3000家工厂面临倒闭。香港中小企业联合会会长刘达邦估计，港商在内地的工厂中大约有40%会推迟开工。香港中小企业联合会也证实，两家位于广东东莞，雇员超过1000名的生产家居用品的工厂已将开工日推迟到3月底。走访珠三角上千家外向型企业后，广东省社科院产业经济研究所副所长黎友焕也发现，今年珠三角外向型企业招工将是30年来最为谨慎的一年，他预测，今年上半年外向型企业用工量相比1997年最高峰时期，将减少超过四成。黎友焕对当前外向型企业减少用工的判断，正是基于目前国际金融危机蔓延的状况。他说：“国际金融危机第二波影响刚刚开始，我国外向型企业所受冲击最大，其次是房地产企业以及国内金融机构，由于外向型企业以及房地产企业资金链出现问题，金融

机构很可能受到牵连。最后，一般的民营企业以及国有企业也可能被波及。”帮助中小企业“过冬”专家表示，出口型企业尤其是中小企业在外需减弱、人民币升值等综合因素影响下，面临很大经营压力，在这个过程中，电子商务能够带给企业准确的信息，从而让企业在危机中找到机遇。这家咨询机构的报告称，30%企业认为，应用电子商务后取得了显著的竞争优势，53%的企业认为，有提升作用。考试/大也就是说，目前80%以上的网商都能从网络中获益，生存变得更加容易，电子商务为企业带来了切实的益处。调研发现，企业应用电子商务前后的变化中，67%的企业认为合作伙伴增多，业务渠道更宽；58%的企业客户增多、销售额增加，56%的企业信息化水平提高，在良性循环中网商整体水平日益提高。“电子商务凭借低成本高收益和开放性拓展性，在危机中更凸显价值。”资深分析师认为，一方面，随着电子商务在个人消费领域的普及，在线购物市场将保持较高的增长速度。另一方面，传统的线下交易受到金融危机影响，反而加速了向电子商务线上平台转移的进程。去年第104届“广交会”提供的数据也证明了这个观点。虽然相当一部分出口企业都遭遇订单减少、客源不足的境遇，但是，通过电子商务模式的“在线广交会”成交量却呈现大幅增长。与电子商务共同成长“不迈进电子商务，相当于关着门做自己的事情，这是企业的损失，甚至会影响到企业的经营状况。”田立胜是北京浩海轩商贸有限公司的经理，他所在的企业，考试/大跟很多国内中小企业一样，最近才接触电子商务。田立胜最深的感受是，无论经营环境怎么样，都应该相信：电子商务对于企业来说，相当于多了一种机会。据了解，目前我国

有1000多万家企业成为或正在成为电子商务的用户，中小企业网络接入率已接近90%。随着电子商务服务平台的丰富和不断完善，在经济危机下，传统贸易向线上交易的转变正在提速。报告显示，去年中国B2B电子商务交易额规模近两万亿元人民币，预计2009年全年的B2B电子商务交易额还将保持20%左右的增长速度。即使在企业经营艰难、“倒闭潮”不断传出的2008年，中国网商数量还是直逼5000万。咨询分析师称，与传统经营模式的寒意不同，今年电子商务的红火仍然有望促使网商规模在2012年达到一亿。“北京、上海、广州、杭州等地是国内网商最为集中的地区。”阿里巴巴集团参谋长曾鸣认为，“网商群体在商业和社会生活中的影响力也不断扩大，越来越多的中小企业和个人借助电子商务实现了业务增长和自我创业。”专家称，尽管中国的加工制造业发展迅速，但长期处于价值链的低端，整个产业也需要一次调整与洗礼，迎来品牌及行业的成长与转型。而经济危机提供了这样一个契机，促使中小企业在经营销售方式上借助互联网的普及发生变迁。调研预测，随着中国中小企业加入电子商务，并在未来几年内保持稳定的增长，中小企业采用电子商务应对经济危机不仅是一种选择，而且是一种必然。

编者推荐：电子商务师考试 - 电子商务员辅导电子商务师考试 - 综合辅导F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)