

如何提高电子刊的点击率和打开率电子商务考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/549/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A6\\_82\\_E4\\_BD\\_95\\_E6\\_8F\\_90\\_E9\\_c40\\_549911.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/549/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E6_8F_90_E9_c40_549911.htm)

由于在以往工作中经常会利用到电子刊来增加用户黏性以及增加公司的收益，如果有时间我会写个系列的电子刊推广经验：电子刊的制作、邮件列表数据库的累计、如何降低电子刊被当成垃圾邮件处理、……今天的话题是如何提高电子刊的点击率和打开率，考|试/大分别是电子刊发送群体、电子刊标题、电子刊内容、电子刊中图片的处理、提醒邮件的发送、电子刊发送。

一、电子刊发送群体 即邮件列表的选择，这涉及到你邮件列表数据库的完善程度（以后我会专门写一篇如何更好的建立邮件列表数据库），电子刊的打开率很大程度上取决于你发送的对象，比如你发送一封“2009年度汽车产业报告”给一个只知道“非主流”的90后，你可想想会什么样的结果。

二、电子刊标题

- 1、标题清晰：电子刊的主题，必须准确的描述当期电子刊的内容，用户从标题即可清楚的知道电子刊的内容，以便吸引特定的用户群去阅读；
- 2、电子刊的标题在显示时，一般就显示一段，而不是全部显示，因此最具影响力的信息放在标题的前一部分；
- 3、电子刊标题紧靠当前行业热门话题、热门技术和热门产品，对用户最关心的问题提供解答，只能这样才能通过内容吸引读者进行深入的阅读。如：现在对你的婴幼儿妈妈群体发送：“多美滋陷“结石门”，肯定点击率超高！

三、电子刊内容

- 1、电子刊的长度不要太长，不应该多于三屏。考|试/大有很多用户有打印电子刊阅读的习惯，在制作电子刊页面和三级页面的时候，要考虑到用

户的这个习惯，方便读者在一页之内，就能打印出所需的内容。

- 2、电子刊文章内容的选择，根据您发送群体的兴趣点选择，如果能做成个性化定制的电子刊那则更好。用户能从电子刊中能得到实实在在的好处，客户宣传类的文章，建议少放。
- 3、对于电子刊的内容，还是需要编辑增加内容的“魅力”，对于电子刊的文章点击量，建议采用奖励机制来鼓励编辑提供热门的文章，例如，加入收藏一篇文章的点击量超过50次，则奖励10元或是更多。这样做的目的是让编辑充分了解行业内的热点，培养编辑的职业敏感性，掌握行业脉搏，主动出击抓住用户心理。
- 4、根据前五周点击次数在10以上的文章，制作点击分布图，总结出电子刊的“热门”点击位。根据这个总结，可以指导编辑在合适的位置放置合适的文章。
- 5、与用户互动，需要用户反应的内容，例如，在线调查等，应放置在邮件的顶部位置。在文章标题中告诉用户希望他们做什么。
- 6、分析用户习惯，通过技术分析用户每次点击文章的习惯，了解用户的兴趣点，推送个性电子刊

#### 四、电子刊中的图片处理

- 1、目前60%左右的邮箱都能阻止图片下载，可以使用“above-the-fold”设计减少对阻止图片的影响。在这个区域内，应包括公司名称、考试/大日期等重要信息。
- 2、电子刊头图片改成GIF格式的图片，增加电子刊的动感效果。
- 3、在电子刊中适当使用图片，图片与文字的比例要平衡，在图片中加“Alt”标签。在图片旁还可以加一个文字链接，以免图片不能下载。
- 4、精致的图片或是图表能有效的吸引用户的注意力，对图片进行点击。适当在电子刊模板中增加图片会增加电子刊的生动。
- 5、广告图片的选择，大的广告能在视觉上有一定的吸引力。
- 6、在电子刊中加入

编者话，以及编者的卡通头像，让电子刊更加“平易近人”。

五、提醒邮件发送

- 1、在用户订阅电子刊或是下载皮书后，可以立即发送提醒邮件，提示用户订阅了什么服务。在提醒邮件中，介绍与其订阅的产品相关的内容，设为首页告诉用户可以享受到的更多服务，加强用户的忠诚度。
- 2、如果用户退订电子刊，可以发送一个定向的其它服务广告，重新激发用户的阅读兴趣。

六、电子刊页面底部修改

- 1、在电子刊页面底部，添加“订阅”电子刊按钮和“打印”此页面按钮，随时提醒用户注册。
- 2、在电子刊页面底部，添加“退订”按钮，一方面可以增加用户体验，显得人性化；另一方面可以过滤一些非潜在用户群体，当然要退订的话他们得提交一份退订调查表，以分析用户的真正需求。

七、其它

- 1、申请电子刊发送的专用域名，可以有效提高电子刊的发送成功率，减少被当成垃圾邮件的机率。
- 2、在电子刊发送之前，充分考虑用户的阅读时机，考试/大最佳的电子刊发送时间是周二到周四。

F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)