

《小学教育学》咨询的目标和原则 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/55/2021\\_2022\\_\\_E3\\_80\\_8A\\_E5\\_B0\\_8F\\_E5\\_AD\\_A6\\_E6\\_c38\\_55327.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/55/2021_2022__E3_80_8A_E5_B0_8F_E5_AD_A6_E6_c38_55327.htm)

一) 咨询活动的目标  
咨询的目标，就是由咨询者向咨询对象（通常是个别的）提供心理上的帮助，以使后者克服当前的心理困扰，并提高自身的应付挫折的能力。从前来接受咨询的学生（以下简称来访学生）的角度看，他寻求咨询的直接动因，是一段时期以来难以摆脱的心理上的困扰，如与同学的矛盾冲突、因为课上违纪受到批评、考试的压力、对父母关系不和的烦恼等。他希望通过咨询恢复情绪上的平衡，或在行动上获得指导，等等。咨询的直接目标是使学生解除心理困扰，顺利度过当前的危机。同时，咨询者还应当牢记，咨询的根本目标是促进来访学生的自立自强。如果来访学生只是解决了暂时问题，却对咨询者产生过度的依赖，以后大事小事都动辄寻求咨询者的帮助，其实是意味着咨询的失败。咨询者不只是为了使学生情绪紧张得到缓解，还要让他了解调整情绪的方法；不应当代替学生做决定，而是要帮助他学会如何做出自己的决定；不是直接告诉学生如何做当前的事情，而是帮助他学习如何规划和控制自己的行为。总而言之，要通过咨询使学生增长独立处理自己问题的能力和自信。

（二）咨询活动的基本原则  
咨询活动能取得成效，最关键的因素在于来访学生对咨询人员的信任和对咨询过程的积极参与。要实现咨询的目标，咨询者主要应当把握以下几方面原则。

1. 积极关注和信任来访学生  
让来访学生感受到咨询者的关怀和信任，是他愿意继续参加咨询并进而产生积极改变的根本前提。对学生的

积极关注，意味着能从整体的人的角度接纳来访学生，承认他不管有什么样的缺点，仍然是值得尊重和关心的。对每一位来访学生，都应当同样保持尊重，给予无条件的关心。一般的教师可能在集体教育的环境下对学生做种种比较性的评价，如学习成绩好坏，是不是守纪律等。咨询者特别需要注意，不受这些评价的影响以免对某些来访学生产生成见或排斥。在咨询者眼中，每一位来访学生都同样是遇到困难、需要关心的人。当学生前来寻找咨询帮助时，往往已经较多地感到其他同学或老师、家长对他的不满、指责或者歧视，心理上相当自卑。因此，咨询者给予他的接纳和关怀更显得特别重要。进一步说，咨询者只有对人性、对人的发展持乐观态度，才可能热情投入到咨询活动中去，并把这种信任传达给来访学生，激发他积极成长的自信与愿望。实际上，学生身上出现的这样那样的心理困扰，多数都是不良的人际环境作用的产物，而每个人身上都存在着克服障碍、力求完善发展的愿望与潜能，只要获得积极引导，来访学生是完全可能度过危机健康成长的，咨询者对此应有充分的信心。

## 2. 充分支持和鼓励来访学生

咨询者要切实地、敏锐地从来访学生身上发掘积极的、值得肯定的、有价值的地方，并对学生在咨询过程中的进步给予及时的鼓励。来访学生一开始总是感到情绪混乱、沮丧不振，咨询者不应对此指责教训，而是要加以切实的安慰支持，激发他们积极应对的心态（例如，“我能理解事情给你带来的烦恼，我们一起来看看怎么能把它处理好”）。支持和鼓励也并不是说要对问题视而不见，而是要帮助学生更加接受自己，不因为一时的挫折和困扰而把自己看得一无是处。事实上，即使在学生的一些受到指责的行

为中，也可能找到积极成分（例如，“用顶撞的口气和爸爸说话是不合适的，但这件事也说明你能大胆表达自己的不同想法”）；鼓励方式也包括引导来访学生经常评价参加咨询以来取得的进步，肯定学生本人在其中的主导作用，强化他的成功感，提高自信心。

3．注重来访学生的主动参与学生对咨询过程的主动参与是咨询取得成效的必要条件。首先，学生应当是自愿前来寻求咨询帮助者，强制性地要求学生接受咨询，是很难取得效果的。当然，小学生也可能常常在其他老师和家长的建议或要求下前来接受咨询，这时候咨询者更需要特别注意保护来访学生的自尊心，深入了解他真正感到困扰不安的地方，使学生体会到咨询者希望真诚帮助他的态度，而产生接受咨询的内在愿望。其次，在整个咨询过程中，咨询者都应当把学生置于主体的位置，帮助他判断自己的问题，决定自己的行动，而避免把自己的主观判断强加给学生，单方面给学生指令，等等。再次，在学生提出中断咨询时，即使咨询者认为还有必要继续，也不宜强行要求，而应当冷静分析学生希望中断咨询的原因，以平等建议的方式提出自己认为应当继续咨询活动的理由，或推荐其他的咨询者，最后让学生自己做出决定。

4．严格为来访学生保密保密是来访学生对咨询和咨询者产生信任的基础。来访学生在咨询中谈论到的个人问题和看法，不经过本人同意，咨询者不应当透露和扩散给任何其他人。咨询者还可能对来访学生的个人资料和咨询详情加以记录并建立档案，这更是不允许除有关的咨询工作者以外的任何人查阅的。来访学生常常会担心咨询者会不会把自己谈到的情况和想法告诉其他人，尤其是转告班主任或科任老师或是家长，咨询者应当以适当的

方式向学生解释与保证咨询的保密性。当然，咨询者确信学生处于比较危险紧急的状况、需要家长或其他老师等参加干预时（如出现伤人或自杀企图、有危害社会的行为意念），则是例外的情况，但即使如此，也应该尽可能先向来访学生进行解释、说明。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)