

董阜娜：工会里的“爱心大使” 招警考试 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/552/2021\\_2022\\_\\_E8\\_91\\_A3\\_E9\\_98\\_9C\\_E5\\_A8\\_9C\\_EF\\_c24\\_552590.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/552/2021_2022__E8_91_A3_E9_98_9C_E5_A8_9C_EF_c24_552590.htm) 董阜娜是杭州铁路公安处工会一名普通女民警，在20多年的警察生涯中，她干过一线乘警、宣传干事、政治处秘书等工作岗位，样样都很出色。自从她2000年走上工会岗位后，充当了“爱心大使”的角色，用真心倾听民警的声音，用真爱温暖民警的心灵，所以人人尊称她为“董大姐”。首先想到后顾之忧 董大姐对人真诚、热心，办事上心。她经常有事没事都要往派出所走动走动，嘘寒问暖，了解“民”情；民警们也不管大事小事、烦心事都喜欢找她唠叨，听听她的意见，让她开导开导。可在普通的聊天中，她总能找到自己要的答案，那就是“能给民警做些什么事、给民警的家庭出点什么力”。特别是每年春运，都会有许多民警为了确保站车秩序稳定，值勤、吃住都在派出所，连续十几天不回家。她想：临近年关家中或多或少肯定都有一些难事。如何为民警解决后顾之忧，使他们能安心工作？一直都是她忙碌的事情。今年1月18日，浙北长兴大雪绵绵，寒风凛冽。这天下午4点多钟，长兴火车站派出所的泗安线路警务室里传出一片难得的欢声笑语，让这个寒冷的地方一下子变得温暖。董阜娜将一只崭新的格兰仕微波炉和三双雨鞋以及一批防冻、感冒药品送到了这个窄窄的小房间里。线路民警金意忠对她开玩笑说：“这下我们有夜宵吃了，大姐送温暖送到我们民警的心坎上喽。”这是她长年累月工作中的一个剪影。“我们工会干事是民警们的贴心人，要凭着良心为他们多做好事，多办实事。”董阜娜话很

朴实，这也是她待人接物的座右铭。自踏上工会岗位以来，她一直思索着如何开展好工会工作，让民警感受到警营这个大家庭的温暖，很快地就悟出其中的“诀窍”，那就是要用真心去倾听民警的声音，用爱去温暖民警的心灵，就要用真心、真情去对待民警的“大事小情”，渐渐地她就成了民警心中的贴心人。开通帮困助困热线电话在民警的印象中，不管对谁，董大姐都总是这么热心。“民警们有事让我帮忙，是他们信任我，从心里没把我当外人，我能不尽心去帮他们解决困难吗？”董阜娜很满意民警们“没有拿她当外人”。去年春运期间，雨雪冰冻给本已繁忙异常的春运又增添了几分紧张。在杭州站地下出口处维持秩序的民警周世敏接到家里的电话：“世敏，小红正在医院待产分娩，你赶快到医院来一趟。”因为受雨雪天气影响，杭州站好多车次晚点停开，车站集聚了上万名不能上车的旅客，连续长时间的等候，使旅客们情绪渐渐激动起来，随时有冲进车站的可能。这个时候周世敏根本不可能离开岗位。电话一直响个不停，小周心乱如麻。“有困难找工会的董大姐，她肯定会想办法帮忙解决。”情急之下，他拨通了董阜娜的电话。“你安心工作，你家属由我去照顾，你放心吧！”董阜娜一口应承下来。“要是民警们都知道我的手机号那有多好啊，他们有什么事都可以在第一时间告诉我。”在小周喜得千金后，董大姐的脑海里闪烁着这样的念头：“要把我的号码作为民警家庭帮扶热线。”心动不如行动，她把把这个想法迅速向领导进行了汇报。得到领导首肯后，她将自己的手机号码公布在公安局域网上，作为公安处的“帮困助困热线电话”。后来，她发现其他地市的民警打电话给她，她再转出去多了道程序，就要

求公安处管内的所有派出所工会小组开设了专门为民警家属服务的“帮困助困热线电话”，24小时为民警家属提供照顾老弱病残等服务。这成了杭州铁路公安处工会春运期间一个真诚的承诺。今年春节前，她又马不停蹄慰问离退休民警、英模、劳模、烈士家属、因公牺牲及特困民警的家属达239人次。多才多艺的文艺兵熟悉董阜娜的人，都知道她不只是民警心中的贴心人，还是警营里的文艺多面手。自1983年招考进了公安，无论是在乘警岗位还是宣传、秘书、工会岗位上，她一直没有离开过文艺宣传。1996年，作为铁路公安队伍中的一名扬琴高手，她随着浙江火车头艺术团赴法国巴黎参加《中国五千年文明展览》的宣传演出，获得了巨大成功。用她自己的话来讲，能将自己的兴趣和工作结合起来，她是个幸运和幸福的人。自2006年铁路第六次大提速以来，她发挥自己文艺宣传的专长，在公安处物色、选拔具有文艺特长的青年民警组建“三保”宣传文艺小分队，深入浙江省境内铁路沿线以老百姓喜闻乐见、寓教于乐的形式向群众宣讲铁路安全常识，受到了老百姓的一致欢迎。去年演出时，她胃部经常疼痛，后检查发现胃部有息肉，但她照样和队友们一起日晒雨淋，不漏下一场。活动休整期间，她去医院进行了手术切除，等切片出来一说是良性，她没顾上休息又随着小分队奔波在田间地头、学校、厂矿里。每天，她只能喝点稀饭，一累胃就经常痛，尤其是晚上痛得钻心，但是只要一上场，她说她就不痛了。她笑着对大家说，这是我的治痛良方，绝不外卖呀。三年来，董阜娜与年轻的宣传队员们用不停的脚步、爱民的真情奔波在公安处管辖的1000多公里线路上，往来于各外地民工子弟学校、沿线厂矿企业、村镇，共演

出130多场，受到几十万群众的热情欢迎。期间，她策划以提问、发奖品、请村民上台演唱的形式将互动效果发挥到了极致，这种互动演出形式后来纷纷被各公安处小分队沿用。更多信息请访问：百考试题招警网校 招警论坛 公务员在线题库"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)