

09年江西导游考试大纲：《规范旅业旅游法规》导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/552/2021\\_2022\\_09\\_E5\\_B9\\_B4\\_E6\\_B1\\_9F\\_E8\\_A5\\_c34\\_552415.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/552/2021_2022_09_E5_B9_B4_E6_B1_9F_E8_A5_c34_552415.htm)

第一章 宪法 一、学习目的与要求：宪法是国家的基本大法，通过本章学习，要求掌握宪法的基本概念与特征，了解我国的政治制度、经济制度、公民的基本权利与义务、国家机构等主要内容。努力增强法律意识，提高公民的基本素质。二、内容提要：宪法是国家的根本大法。本章系统介绍了宪法的概念与特征，我国宪法的发展历史。我国的人民民主专政制度、人民代表大会制度等政治制度；我国经济制度的基础，经济形式的类别；我国公民的基本权利与基本义务。对我国的国家机关的组织与活动基本原则、国家机构，国旗、国徽、首都同时作了基本的介绍。三、考核要点：（一）宪法概述 宪法的概念、宪法特征、新中国宪法的历史发展（二）我国的政治制度 我国国体、人民民主专政、工农联盟、爱国统一战线、中国人民政治协商会议、选举制度、人民代表大会制度、特别行政区制度（三）我国的经济制度 社会主义经济制度的基础、经济形式的类别、三资企业、公民个人合法财产所有权（四）公民的基本权利和义务 公民的基本权利、公民的基本义务、社会公德（五）国家机构 国家权力机关、国家机构、国家主席、国务院、人民法院、人民检察院（六）国旗、国徽、首都 第二章 旅行社管理法规 一、学习目的与要求：通过本章的学习，了解我国旅行社管理法规制度的基本情况；掌握旅行社的设立、变更以及各类旅行社的业务范围；熟悉旅行社对旅游者合法权益保护方面的各项规定，把握国家对旅行社实施管

理的各项制度。二、内容提要：本章涉及旅行社管理的4部重要法规和规章《旅行社管理条例》、《旅行社管理条例实施细则》、《旅行社质量保证金暂行规定》、《旅行社投保旅行社责任保险规定》的内容。旅行社的开办条件、申请设立旅行社的程序、旅行社经营中的有关规定、旅行社所享有的权利和应承担的义务等，都在这些法规和规章中有明确的规定。三、考核要点：（一）旅行社的概念与特征 旅行社概念、旅行社的特征、旅行社的分类、旅行社业务经营范围（二）旅行社的设立与审批 旅行社的设立、旅行社的审批程序、旅行社的申请及审批、旅行社的非法人分社、旅行社门市部、旅行社分支机构的管理（三）旅行社的管理 旅行社经营许可证制度、旅行社质量保证金制度、旅行社责任保险的概念、旅行社责任保险的特征、旅行社责任保险合同、旅行社责任保险的性质、旅行社不承担赔偿责任的情形（四）旅行社的经营 旅行社经营原则、旅行社业务经营规则、旅行社的权利、旅行社的义务、旅行社的管理（人员、出境游、委托代理、业务档案）、禁止旅行社使用的不正当经营手段、旅行社的法律责任

### 第三章 导游人员管理法规

#### 一、学习目的与要求：通过本章的学习，了解导游人员的概念；掌握导游人员资格证书与导游证的概念及关系；了解导游员等级考核制度的有关法律规定；理解和掌握导游人员权利和义务的有关法律规定；掌握导游人员管理的有关法律规定。

#### 二、内容提要：本章具体介绍了导游人员的概念，导游人员资格考试的条件，导游证的种类，导游人员资格证书与导游证的概念及关系。明确了导游员等级考核制度的有关法律规定。重点介绍了导游人员的权利和义务的有关法律规定，以及导游人

员的计分管理、导游员的年检等有关法律规定。三、考核要点：（一）导游人员概述 导游人员的概念、导游员资格考试应具备的条件、导游人员证书、不得颁发导游证的情形、颁发导游证的期限、正式导游证、临时导游证、导游人员等级考核制度（二）导游人员的权利与义务 导游人员的权利、导游人员的义务、导游人员的法律责任（三）导游人员的管理 导游人员的计分管理制度、导游人员计分管理的实施、导游人员计分管理的相关规定、导游人员的年审管理制度、对无导游证进行导游活动的管理

#### 第四章 旅游饭店管理法规

##### 一、学习目的与要求：通过本章学习，系统了解旅游饭店星级评定标准、范围、机构、复核等有关知识；充分理解和掌握旅游饭店权利和义务的相关规定。

##### 二、内容提要：本章介绍了旅游饭店的权利和义务，系统介绍了旅游饭店星级评定的依据、标准、范围、机构等有关知识，并对旅游饭店星级评定的方法、星级饭店的检查、星级饭店的复核作了重点论述。

##### 三、考核要点：（一）旅游饭店管理法规概述 饭店与客人之间权利和义务的产生、饭店与客人之间权利和义务的终止、饭店对客人的权利、饭店对客人的义务（二）旅游饭店星级评定制度 饭店星级评定的机构、饭店星级的评定依据、饭店星级的评定范围、旅游饭店星级检查、旅游饭店星级检查员、旅游饭店星级复核与处理

#### 第五章 旅游投诉管理法规

##### 一、学习目的与要求：通过本章的学习，掌握旅游投诉的概念和特征；了解旅游投诉管理机关的职责；掌握对旅游投诉管辖的规定；熟悉旅游投诉的受理与处理程序。

##### 二、内容提要：本章系统介绍了旅游投诉方面的一些规定。主要内容包括：旅游投诉概念与特征、旅游投诉的受理条件和范围、旅游投诉者

与被投诉者的权利义务、投诉时效、旅游投诉管理机构的设立和职责、旅游投诉管辖及旅游投诉的受理与处理等。三、考核要点：（一）旅游投诉概述 旅游纠纷处理的五种方式、旅游投诉的概念、旅游投诉的特征、旅游投诉的受理条件、旅游投诉的范围、旅游投诉者与被投诉者、投诉时效（二）旅游投诉管理机构 旅游投诉管理机构的设立、旅游投诉管理机构的职责、旅游投诉管辖的概念、级别管辖、地域管辖（三）旅游投诉的受理与处理 旅游投诉的受理程序、旅游投诉的处理程序

### 第六章 旅游资源与景区管理法规

#### 一、学习目的与要求：通过本章的学习，了解我国在旅游资源管理和保护、旅游环境保护与污染防治方面的主要法律法规；掌握旅游资源管理的主要内容，了解生态学和环境法的基础知识，认识良好环境对于旅游业发展的重要意义，增强保护环境的自觉性；理解旅游资源和景区法律保护是保持旅游业可持续发展的根本保证。

#### 二、内容提要：旅游资源是旅游业发展的基础条件。旅游资源与景区管理法规是同破坏旅游资源的违法犯罪行为作斗争的法律武器，也是发展旅游业，合理保护、开发、利用旅游资源的法律依据。因此，本章主要介绍了我国旅游资源和环境保护方面的法律法规。这些法律法规规定了旅游资源保护、开发、利用的范围和原则；旅游环境法律保护面临的问题与防治对策；有关机构以及旅游者的权利、义务法律责任等。

#### 三、考核要点：（一）旅游资源法规概述 旅游资源的概念、旅游资源的基本特征、旅游资源管理的现状、旅游资源管理的主要内容（二）自然旅游资源的法律保护 风景名胜区的概念、风景名胜区的等级、风景名胜区的审批和管理、风景名胜旅游资源的保护措施、风景名胜旅游资

源的开发、风景名胜旅游资源的利用、自然保护区的概念与设立条件、自然保护区的分类、自然保护区的设立程序（三）文化旅游资源的法律保护 文化旅游资源的概念、文化旅游资源的特征、文物的概念与分类、文物的种类划分、文物资源的法律保护、文物管理机构、文物所有权的规定、文物保护单位的相关规定、文物保护单位的分级管理、文物保护单位的风貌、文物保护单位的迁移修缮、文物保护单位中的古建筑物利用、文物保护单位中的不可移动文物管理、文物考古发掘的有关规定、民间收藏文物的管理规定、文物出入境的管理规定、历史文化名城的法律保护（四）旅游环境的法律保护 环境概念、旅游环境概念、旅游环境保护、旅游对环境的影响、旅游环境法律保护、旅游环境污染、大气污染、水体污染、噪声污染、固体废弃物污染、生态破坏、公害防治、旅游环境的水体与土地保护、旅游环境的动、植物保护、旅游环境的大气与声环境保护 "#F8F8F8" 100Test 下载频道 开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)