

09年人力资源管理师考试第二章复习资料(十二)人力资源管理考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/552/2021_2022_09_E5_B9_B4_E4_BA_BA_E5_8A_c37_552646.htm 人力资源管理师复习宝典

更多信息请访问：百考试题人力资源频道点击进入：百考试题人力资源管理师网校课堂希望与其他考生进行交流？点击进入人力资源管理考试论坛

十、某企业根据生产经营需要，决定招聘A、B、C、D四种职位所需要的人员，经过各种测试，选拔出六位应聘者，其综合测试得分如下：六位应聘者在四种职位上综合测试得分

应聘者	职位 A	职位 B	职位 C	职位 D
张	4.5	3.5	3	4
王	2	3.5	3.5	2.5
李	2	3	2.5	3
赵	3.5	2.5	1.5	3
刘	2	3	2.5	1.5
许	2	1.5	3	2.5

试问：(1)、在人员录用中，有哪几种录用决策的标准并具体说明其特点(2)、根据上述资料，采用不同的人员录用决策标准，计算人员录用结果并说明哪一种决策标准更有效？答：(1)以人为标准。即从人的角度，按每人得分最高的一项给其安排职位，这样做会带来一个问题，即可能出现同时多人在该项职位上得分都最高，结果因只能选择一个而使优秀人才拒之门外。(2)以职位为标准。即从职位的角度出发，每样职位都挑选最好的人来做，但这样做可能导致一个人同时被好几个职位选中。尽管这样做的组织效率最高，但只有在允许职位空缺的前提下才能实现，考试/大因此常常是不可能的。

(3)以双向选择为标准。由于单纯以人为标准和单纯以职位为标准，均有欠缺，因此结合使用这两种方法，即从职位和人双向选择的角度出发，合理配置人员。这样的结果只有可能并不是最好的人去做每一项职位，也不是每个人都安排到其得分最高的职位上去，但因其平衡了两方面的因素，又是现

实的，从总体的效率来看是好的。以人为标准以职位为标准以双向选择为标准 A张(4.5) A张(4.5) A张(4.5) B王(3.5) B王(3.5) B王(3.5) C赵(3) C李(3.5) C李(3.5) D 0 D 张 空 D 赵(2.5) 平均分=(4.5 3.5 3) ÷ 4 平均分=(4.5 3.5 3.5) ÷ 4 平均分=(4.5 3.5 3.5) ÷ 4 =2.75 =2.88 =3.5

十一、分析题：某公司要招聘人力资源总监助理，以下是他们面试过程中的一段对话，考|试/大请你说出下列对话中运用了哪些提问方式

面试考官：当你与用人部门的主管关于某一岗位的要求有不同意见是时你是怎样处理的? 开放式 候选人：我会把我的想法和理由告诉他，并且询问他的想法和理由，争取达成一致意见

面试考官：能不能举一个实例，当时用人部门的主管与你在某个岗位的要求上没有达成共识，讲一讲当时的情况 举例式 候选人：好吧。有一次保安部门有一个保安员的岗位的空缺，用人部门的主管要求找到1.8米以下，体重在80KG以上 候选人。 面试考官：为什么?(探索式) 候选人：因为他认为身材强壮的保安员对坏人有威慑力。

面试考官：你认为保安员应具备怎样的素质?(清单式) 候选人：我认为对于保安员来说，忠于职守、负责任、反应敏捷、有良好的自我控制能力者是最重要的。

面试考官：你说服他了吗?(封闭式) 候选人：没有 面试考官：假设因为你们没有达成一致意见，由于岗位空缺而导致公司最近出现了安全问题，你会怎么办?(假设式)

十二、某省博方生物工程有限公司是一个集科研、生产和销售为一体的高科技企业，由心血管肿瘤研究所和香港国际好时药业公司合作创办。公司成立以来，以A省名医张圣手的家传效方和现代中医理论为基础，以早期发明并先后获得国际大奖的心血管通片为龙头，考|试/大借鉴和采用香港国际好时药业先进的管理

和质量保证体系，先后推出了一系列优秀产品，并同时培养了大批技术人才和销售精英，创建和完善了完整的市场管理制度。随着产品线及人才队伍的壮大成熟，博科公司已成为一家独具竞争力的企业。2003年以来，公司的新药研制与开发业务量有了较大的增长。不久前，该公司通过互联网公开发布了招聘数十名医药销售代表的广告。此后陆续有不少应聘者寄来了应聘申请书，经过初步筛选，公司决定对其中20人展开进行面试。设计要求：设想你为博方生物工程公司的人力资源主管，请说明面试的步骤，并说明面试应注意的问题。课本P71和P76 2009年全国人力资源管理师考试考前网上辅导课程最新出炉，全面招生中，本次辅导将全部采用视频授课的形式呈现给广大学员，考生可以随时报名参加学习，由资深老师讲解，权威专家进行24小时免费在线答疑，学员在学习中遇到的问题可随时通过答疑室留言与专家探讨学习。欲报从速！"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com