

综全辅导之网络销售中的几点问题电子商务考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/552/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_BC\\_E5\\_85\\_A8\\_E8\\_BE\\_85\\_E5\\_c40\\_552040.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/552/2021_2022__E7_BB_BC_E5_85_A8_E8_BE_85_E5_c40_552040.htm) 建好网站时，上面有你公司产品的明细表和电话号码，客户就可以打电话订货了。但你可以将其做得更容易一些。你可以使客户在浏览网站时就能够使用信用卡在线订货。这样的话，你就要考虑几个问题：1、一个商业户头。商业户头是一个行业术语，就是指与银行建立一种关系以允许企业接受信用卡付款。大多数企业已经有了这样一个商业户头，这样你当然能够接受在线信用卡订货。但很多小企业并没有可以接受信用卡付款的商业户头。所以，对这样的小企业而言，建立商业户头是第一步。你在网上可以找到很多这方面的咨询人。2、安全服务器。接受在线信用卡付款，你需要一个安全服务器。人们都非常关注网上安全问题，这是因为网上有很多错误信息。但有理由证明，迄今为止Internet仍然是较为安全的交易媒体。虽然如此，在Internet上循规蹈矩，按约定俗成的规矩办事还是很重要的。这就是说，你要利用一个安全服务器以保证信用卡交易的安全。3、订单格式。这听起来很简单，但实际上却是非常复杂。你要在订单里列上你的产品名称、价格以及产品的各种说明，比如颜色、大小等，还要加上运输、处理等费用。考|试/大由于买主的地点不同，你最好再加上具体计算出来的销售税。将上述的东西加入到你的页面。这不仅要有HTML知识，还要有其它方面的东西。如果你不想买一套专门的软件，你可以交给某位服务商做。4、在线结帐。一般来讲，软件公司最愿意接受在线信用卡付款，这对于客

户非常方便。对于其它公司而言，在线结帐也很方便。但在线结帐的设计工作颇为复杂，而且这方面的专家也不多。一般情况下，最好是找专门的服务商去做。另外，你得有一种方法察看你的订单。这包括电子邮件通知、电子发票、在线报告、数据库搜寻、在线搜索问询等。这挺费钱的，所以那些刚刚开始做Internet生意的公司先不要急于把自己的网站做得太复杂，某些任务先用传统方式去完成。

5、技术难题。一个简单的站点如果要卓有成效的话，可能并不是那么简单。一个有成效的站点如果要在在线订货方面取得成绩，至少应该在以下几个方面具备本专门知识：HTML页面基本设计、CGI脚本程序、ODBC（对外数据库连接）界面以查询数据库。

6、代理服务。代理服务就是利用第三方（即服务公司），为你完成那些技术功能复杂的任务。考试中/大在电子商务中，达到目的最好的方式是将那些因为你没有必要的专业知识而无法完成的任务交给专门公司去做。这样，你就有足够时间和充足精力做自己的生意，而不是被技术难题搞的焦头烂额。虽然建立并管理好自己的网站并不容易，但一个小企业如果有一位好的企业家，那么做起来也并不是很难。

Internet上有很多的成功企业，它们也并不是采用了上述的所有工具。如果你的产品适合于在网上销售，那么仅仅使用少许的市场营销手段，你就会发现商业订单如朝而至。电子商务师考试复习方案电子商务师考试 - 电子商务员辅导电子商务师考试模拟试题F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)