

技巧心得：施工企业质量成本核算与分析造价工程师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/552/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_BF_83_E5_c56_552473.htm

1、质量成本的基本概念 所谓质量成本是指为保证和提供建筑产品质量而进行的质量管理活动所花费的费用。或者说与质量管理职能管理有关的成本。质量成本由内部故障成本、外部故障成本、预防成本、鉴定成本四部分组成。内部故障成本即使为建筑材料经过合理技术组合形成建筑产品过程中发生的一切费用。其内容包括：（1）施工质量成本：指在施工过程中由于各种原因所引起的缺陷和为处理缺陷而发生的费用。其内容包括：A．分部分项废品损失；B．返修品工、料费和复检费用；C．停工损失；D．事故分析处理费用等。（2）建后服务成本：指业主在建筑产品使用过程中发现质量缺陷而产生的一切费用。其内容包括：A．由于建筑产品安全性能问题或质量责任分歧造成的诉讼费；B．由于建筑产品质量问题造成业主损失而支付的赔偿费；C．在质量保证期内的修理费；D．事故分析费等。外部故障成本即为建筑产品所配套的机、电、水、管、消防、空调、通风、门窗、燃气、通讯、楼宇控制系统等设备在保证建筑产品安全性能所发生的一切费用。其内容包括：A．诉讼费用；B．赔偿费用；C．维修费用；D．事故分析费用；E．保险费等。预防成本为使建筑产品故障减少到最少而发生的一切费用。其内容包括：（1）质量计划工作费用：指企业为制定质量计划而发生的人员工资、文件费和办公费等。（2）质量控制管理费用：指质保人员工资费、资料费以及控制设备的核准、维修费用

和材料消耗费用等。（3）质量情报工作费用：指质量信息人员工资费、信息费、信息跟踪费、资料费等。（4）质量教育、培训、奖励费用：指教员和学员工资费、讲课费、资料费、学员外出培训学费、租用场所和设施费，以及质量奖励等费用。（5）设计更改费用：指企业为施工项目发生设计变更和受监理工程师指令更改影响造成的原实施方案、防止质量事故、试验计划等一系列变更而发生的有关人员工资费用以及资料费和会议经费等。（6）质量公关费用：指企业为施工项目质量接受第三方及业主的评审（比）或竣工交验、进度检验等原因进行公关活动所产生的人员招待费、礼金（品）费用等。（7）处罚费用：因违反国家及地方规章管理规定而发生的罚款。

鉴定成本建筑产品是综合性强且要求高的产品，每个分部分项必须经检验合格方能转入下道工序继续施工，所以建筑产品的鉴定产品是指原材料进场检验、各分部分项和建筑产品全面完工后的验收和为进行质量鉴定而发生的一切费用，其内容包括：

（1）原材料和外购件检验费用：指企业对所使用的材料和外购件进行检查、试验所发生的费用。（2）施工过程中的检验费用：指企业在施工过程中对各分部分项质量进行验收时所发生的人工费用和材料消耗费用。（3）工程移交费用：指建筑产品移交业主使用前进行性能检测和系统试验所发生的一切费用。

一般说来，内部故障成本占总成本的25%，外部故障成本占总成本的25%，预防成本占总成本的10%左右，鉴定成本占总成本的40%。

2、质量成本理论模型

施工企业在承包建设项目施工的过程中，要根据《规范》及业主要求以较少的质量保证活动经费取得较高的质量水平，根据经营目的确定适合的质

量水平，这是市场经济准则的需要，并非建筑产品质量越高越好。在满足《规范》的条件下，建筑产品有效性能的提高，意味着成本的上升，经济效能的降低。所以，我们要找出质量水平和质量成本之间的最佳平衡值。

3、质量成本核算原则

质量成本核算是现代化管理的产物，也是全面质量管理的重要内容之一，国家技术监督局19911229发布，19921001实施的《中华人民共和国国家标准的质量成本管理导则》为企业开展质量成本核算提供了法规和政策依据。各企业要结合本企业实际情况，制定切实可行的《企业质量成本核算办法》，以反映实际质量成本的消耗情况和制定改进措施。质量成本核算方法基本与成本核算相同。财务部门根据会计凭证和质量成本记帐凭证簿有关资料，建立质量成本台帐，逐月进行汇总，并将汇总报告告诉质量管理部门和统计部门，以便使他们了解质量保证活动资金的使用情况和使用效果。

（一）进行有效的质量成本核算必须本着以下几个方面的原则

质量成本属于质量管理范畴，其核算的组织原则应是：由质量管理部门牵头，分级管理，财务部门具体核算出综合反映质量成本的最终结果，在核算过程中，质量管理部门必须根据本企业具体情况不断地调整部门之间的分工，修订《企业质量成本管理办法》，使部门之间的联系更加合理，管理更加科学。质量成本核算、数据记录必须真实可靠。其原始凭证和报表本着实事求是的原则进行归集和整理，唯有那些精心收集，准确无误地数据才能产生有效可靠的信息。确立质量成本经济性的思想原则，为了使建筑产品既满足《规范》和业主的需要，又能使质量成本最低，这就需要选定最佳质量水平，即考虑成本与质量保证值之间的最佳平衡。降低质

量成本并不意味着降低对建筑产品的要求。严格报告质量成本责任制，使各部门和个人的责任进一步明确，做到事事有人管，人人有职责，办事有标准，从而便于对质量的考核。

质量成本统计核算方法

施工企业的建筑产品特点是品种多、批量小、周期长、协作配套广、原材料消耗多、资金占用高。由于这些特点，使得质量成本的核算方法和内容与其它行业比有所差异。施工企业一般应以单项工程进行质量成本归集，这样便于核算和分析。施工企业在进行质量成本核算前，首先应根据本企业历史资料和建筑产品结构编制质量成本计划，确定质量成本的最佳水平，并按质量成本项目进行分解，在内部成本、外部成本、预防成本和鉴定成本中，故障成本（内部故障成本与外部故障成本合并）占总质量成本的比重最大，其中施工质量成本发生额更为突出，所以施工企业要重点抓好内部故障成本的统计、核算和分析工作。下面就质量成本的统计核算内容简述如下：

施工质量成本项目部

根据各班组实际发生的质量成本原始凭单，逐月进行统计汇总，并加盖“质量成本”印章，统计表由质量保证部进行核证，项目统计明细表。项目部统计表原则上按单项工程进行统计，这样便于归集和计算可比建筑产品质量成本降低率。

建后服务成本

施工企业建后质量服务成本发生一般较少，如该成本呈上升趋势，那将会严重影响企业信誉，影响已经取得的经营市场，所以，施工必须密切注意建后质量服务成本的发展动向。

建后质量服务成本统计明细表年月

建后质量服务成本一般由经营部门或建后服务部门统计。外部损失成本

施工企业外部损失成本

不是每月都发生的，但如果外部损失成本呈上升趋势，那将会严重影响施工企业信誉，影响你开

拓市场。所以，施工企业要必须密切注意外部损失成本的发展动向。外部损失成本一般由设备材料部、经营部统计。预防成本在一般情况下预防成本只占质量总成本的10%左右，它与内部故障成本和外部故障成本相比属于不可避免成本。尽管发生额较小，但对内部成本和外部成本发生额的控制却能够起到积极作用。预防成本由质量保证部、工程技术部、经营部逐月统计。鉴定成本鉴定成本一般由质量保证部和工程技术部统计。质量成本报告各项目部和有关部门根据原始资料填写了以上报告后，财务部据此进行核算统计，并汇总填写当月质量成本总报表。

4、质量成本分析

质量成本分析是质量核算的深入，也是质量成本管理的重要一环。通过质量成本分析可得到必要的信息，从而为调整、确定质量成本中各项费用的投入，达到既定质量目标提供可靠依据。质量成本分析，即根据质量成本核算的资料进行归纳，比较和分析，共包括四个分析内容：1、质量成本总额的构成内容分析：2、质量成本总额的构成比例分析：3、质量成本各要素之间的比例关系分析：4、质量成本占预算成本的比例分析：上述分析内容，可在一张质量成本分析表中反映，举例说明如下：玉兰宝都大厦，框架22层，建筑面积20000平方米，该工程预算成本44175000元，发生实际成本38967650元，其中质量成本1156155元。从资料看，质量成本总额占预算成本2.62%，比一般工程的降低水平还要高，特别是内部故障成本的比例（占预算成本0.34%，占质量成本总额12.8%）更为突出，但是，预防成本要占预算成本的1.75%，占质量成本总额66.94%，说明在质量管理上采取了有效的预防措施，致使返工损失、返修损失以及由此而发生的停工明显减

少。当然从资料看，站在质量成本管理的角度上，还有质量公关费用、停工损失、质量过剩支出、专业分包损失费、劣质材料设备额外支出五大费表现偏高，其费用累计百分比为19.67%，对其还不可忽视，必须进一步深化分析，找出原因，并制定切实可行的措施，使成本降低到计划指标控制范围以内。资料，对影响质量成本较大的关键因素，采取有效措施，进行质量成本控制。质量成本控制：为了便于比较，除核算分析质量成本各项费用发生额外，还要计算质量指数。所谓指数，就是质量与某种基数之比。指数是一种尺度，长期计算下去，能够从整体上看出质量成本的发展动向和趋势。比较基数要视行业和各施工企业具体情况而定。一般建筑业常用的基数有：1. 直接施工人工小时；2. 直接施工人工成本；3. 产值；4. 实际施工成本或预算成本。下面我们以产值和施工成本为例来计算质量指数。计算出质量指数后，还应结合历史资料进行对比和趋势分析，以把握质量成本的发展方向。对与计划指标和同期实绩背离较大的项目，质量管理部门必须进一步深入实际，调查情况，分析原因，落实措施，协调指挥好全企业的质量活动。力求质量成本下降，并促使建筑产品质量的进一步提高。把造价师站点加入收藏夹 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com