

金奖银奖不如百姓夸奖记温州交警支队一大队民警杨芳敏招
警考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/553/2021_2022__E9_87_91_E5_A5_96_E9_93_B6_E5_c24_553850.htm 37岁的杨芳敏是温州市

交警支队一大队民警。在10多年的交警生涯中，他因出色的工作业绩和突出的个人表现，获得众多的荣誉，20012003年连续三年被评为市级优秀公务员；2004年荣获“市政法系统最满意干警”称号；2005年被评为“叶敏杰式好交警”

；2006年，作为“最感动我的警察故事”的候选人，在公开评比中成为市民支持率最高的交警；2007年被我省评为基层队所行风建设先进个人，并荣立三等功一次。但杨芳敏认为“金奖银奖不如百姓夸奖”，并把此话当作他的座右铭。艺术执法赢得尊重今年4月1日，市区人民中路国际饭店前路口，直行红灯时有车堵住了右拐弯车道，叶茂良驾驶摩托车走不了，看看非机动车道空闲就直接经非机动车道右拐弯了。

正在路口执勤的杨芳敏当场将他拦下，在敬礼后指出叶茂良的交通违法是要接受处罚的，叶茂良承认了自己的交通违法行为。在听完当事人的解释和申辩后，杨芳敏作出了罚款20元的处罚决定。事后，叶茂良深有感触地在温州网温州论坛上发表看法：说实话，即使明知自己有错，被警察处罚了谁都觉得不舒服，这就是人的劣性根。但这一次被杨芳敏处罚了，却心服口服。杨芳敏在处理过程中始终能面带微笑、语气和蔼，并用规范用语告知当事人处罚决定的事实、理由及依据和依法享有的权利，在处理过程中没有一般警察的不容分辩等通病，从杨芳敏的态度、语气、动作里会让当事人如沐春风般耳目一新。你会突然感觉这才是真正的人民警察啊

！叶茂良发了这篇帖子后，众多网友纷纷跟帖发表看法，一时间众说纷纭，褒贬不一。有的甚至怀疑叶茂良弄虚作假，有的怀疑杨芳敏参加什么评比活动，让叶茂良当托……叶茂良便将杨芳敏开给他的处罚决定书、银行缴款单传到网上来澄清事实。一些交警看了这篇帖子后，也心存疑惑，倒不是怀疑叶茂良所讲述的经历，而是怀疑杨芳敏是不是罚错了。因为按照叶茂良的说法，其违法行为系机动车不在机动车道行驶，按照相关的道路交通安全法规，应罚款100元，不得自由裁量。当向杨芳敏提出这个疑问后，大家才发现这20元罚款之中还大有学问呢！杨芳敏说：“我在执法活动中，首先要思考一下假如我是被管理者，那么会要求民警怎么做？我会希望民警能耐心听取我的陈述和辩解，不要不理不睬；当我对处罚决定提出质疑时，希望民警能给以耐心解释，不要敷衍了事；希望民警在处罚中多点耐心，少一点烦躁。”“但仅仅有好的服务态度还是不够的，还要学会灵活地运用法律。就拿叶茂良的例子来说，他驾驶摩托车在非机动车道行驶比起汽车毕竟危害是少一点，用机动车不在机动车道行驶这一违法条款对他进行处以100元的罚款，显然是偏重了些。这时，就需要我们灵活处理。叶茂良驾驶摩托车本来是在机动车道上行驶的，由于前面受堵他便超越前方车辆而驶到非机动车上，这完全可以用遇前方机动车停车排队等候或者缓慢行驶时，从前方车辆两侧超越行驶的违法条款，对他进行处罚。根据相关交通法规规定，这一条款可以在20元至200元的幅度内罚款。采用变通的方法对违法行为相对较轻的人处以20元的罚款，既达到了让当事人记住教训和接受教育的目的，又能达到令群众满意的效果，这不是一举两得吗？”最后，

杨芳敏发出了内心的感慨：“叶茂良发帖赞扬我，是勉励，更是鞭策。感谢他对交警工作的理解。这世上最可贵的是理解，有了群众的理解和支持，吃再多的苦，流再多的汗也值得。”杨芳敏这一席话，让大家深深叹服他的执法艺术。不辞辛苦排忧解难市区菱藕社区曾有三大突出的交通问题：一是乱停车，二是乱鸣喇叭，三是乱超速。这些问题像一块坚冰困扰着社区居民，但这块坚冰在杨芳敏用情用理感化下逐渐消融。一年来，该社区陈秀英主任见证了杨芳敏服务社区的全过程，十分感动，她赞叹杨芳敏工作有方，为此专程来到中队感谢这位好民警。杨芳敏是前年被选派到菱藕社区开展交通安全宣传工作的。他刚进驻社区，就被社区一位姓赵的老汉给“盯”住了，从而引出了下面一段感人的故事。记得头一次同赵老汉打交道时的情景，至今让杨芳敏记忆深刻。那次赵老汉听说社区来了交警，一路小跑到社区办公室，二话不说就将杨芳敏往外面拉，杨芳敏随赵老汉来到了小区花园边。赵老汉指着花园通道上的随处停放的私家车说，这是居民休憩的场所，却被车霸占，你说气人不气人。而后又大吐苦水：这些私家车在社区内行驶都不减速，如入无人之境，使得过往居民担惊受怕，甚至还乱鸣喇叭，吵得大伙不得安宁。听到群众的反映，杨芳敏深感不安，他向赵老汉立下军令状似的保证，不管好社区交通秩序，我就不回警察队了。当付诸行动时，杨芳敏所面临的困难是不言而喻的。但是为了彻底解决乱停车问题，他与陈秀英主任不辞辛苦走访了近300户家庭，了解情况，征求意见，讨论解决方案。几个月后，在杨芳敏的努力下，该社区合理地安排了车位，终于保证了停车有序。停车问题解决了，但剩下的两个问题更棘

手，因为社区通道不比社会道路，在社区内行驶机动车驾驶员没有像在社会道路上受到约束，交通秩序完全靠驾驶员的自律性来维护。针对这种情况，杨芳敏翻阅了大量的交通法律法规，虽然居民居住区内的通道不属于《道路交通安全法》规定的道路的范畴，但要求机动车在社区内规范行驶如今已有了法律依据。杨芳敏找到了法律依据后，就积极与支队设施队联系协商，很快社区各出入口醒目位置都合理设置了禁止鸣喇叭的禁令标志和慢速行驶的警告标志。社区内的交通设施完善后，杨芳敏认为这离赵老汉的要求还远远不够，必须做好社区所有驾驶员的宣传教育工作。这项工作又是难以想像的艰难。因为菱藕社区拥有驾驶员480名，在这里不比单位，要把这么多驾驶员一一召集起来是不现实的。于是杨芳敏就分批进行，一次次向每位驾驶员作推心置腹的教育工作。坐下来同他们慢慢谈心，用情用理感化他们，让他们懂得在社区内交通行为也要规范，而且要更加文明，共同遵守社会公德，来维护社区交通环境。由于杨芳敏的工作方法得当，最终收到了标本兼治的效果。经过半年时间规范努力，居民惊奇地发现社区内机动车停放井然有序，机动车喇叭声也销声匿迹，最可喜的是机动车慢速行驶已成自觉行动，过往居民再也不用担惊受怕了。杨芳敏再次走访赵老汉，来倾听老人的意见时，老人竖起了大拇指。心系群众无私援助长期路面管理的摸爬滚打，使杨芳敏练就了“眼观六路，耳听八方”的本领。在一次执勤中，他那“眼观六路，耳听八方”的看家本领还救了他人一命。那是一个平常的傍晚，杨芳敏在人民路和小南路交叉口站高峰岗，在车辆频繁穿梭的路口，他有条不紊地指挥着各个方向的来车。一个交通信号灯

将到转换周期时，正面朝东指挥的杨芳敏突然发现一辆自东疾驶而来的出租车企图在绿灯闪烁停止前几秒闯过路口，此时他的余光感觉到一辆自行车正由南往北过路口，在这危急时刻采取任何紧急的措施都来不及了，杨芳敏果断地向出租车打出停止手势并毅然迎身上去。随之便是长长的一声“嘎……”，出租车驾驶员采取了紧急刹车措施，但还是将骑自行车的外来务工男子撞了个人仰车翻。司机一下车便心有余悸地说，要不是民警眼疾手快打出手势，自己踩油门的脚就不会松掉，那么后果将不堪设想。此时，由于惊吓过度，倒在地上的男子休克不省人事。杨芳敏立即将伤者送往最近的第三人民医院进行救治。其间，杨芳敏从伤者身上找到其哥哥的电话，直到当晚7时多，伤者的哥哥来到医院，在等伤者的病情稳定后，已饥肠辘辘的杨芳敏才悄然离开。被他处罚过的违法驾驶员发帖赞扬他，受他帮助过的社区群众称他是亲人，被他抢救过的司机都喊他是恩人，几乎无人不夸他是人民的好警察。“金奖银奖不如百姓夸奖”，杨芳敏不仅是这样说的，更是这样做的。更多信息请访问：百考试题招警网校 招警论坛 公务员在线题库"#F8F8F8" 100Test 下载频道 开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com