

工程项目合同管理与成本控制的思考（三）造价工程师考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/553/2021_2022__E5_B7_A5_E7_A8_8B_E9_A1_B9_E7_c56_553805.htm（十二）、索赔和争

执的解决

1、索赔 索赔是指在合同履行过程中，由于发生应由对方承担责任的情况造成实际损失，向对方提出经济补偿和（或）工期顺延的要求。 当一方向另一方索赔时，要有正当索赔的理由，且有索赔事件发生时的有效证据。 发包人未能按合同约定履行自己的义务，或发生错误，或以生应由承包人承担的责任的情况，造成工期延误或承包人不能及时得到工程款或承包人受到其它损失，承包人可以按照以下程序向发包人索赔： A、索赔事件发生后28天内，向工程师发出索赔意向通知书。 B、发出意向通知书后28天内，向工程师提出延长工期和（或）补偿损失的索赔报告及有关资料。 C、工程师在收到承包人送交的索赔报告和有关资料后，于28天内给予答复或要求承包人进一步补充索赔理由和证据。如果工程师在收到承包人的索赔报告和有关资料后28天未予答复，视为该项索赔已被认可。 索赔和变更设计审批时效性非常强，掌握这一点非常重要。我们向业主、监理工程师等报送的文件、索赔变更资料等必须由专人送交，并由签收人在发文本上签名。

2、争执的解决 合同双方因合同发生争议，可以通过协商或者要求有关主管部门调解，不愿通过协商或调解不成的，双方可以在专用条款内约定以下两种方式的一种解决争议：（或裁或审） 双方达成仲裁协议，向约定的仲裁委员会申请仲裁。 向有管辖权的人民法院起诉。 我们中国人常讲“先君子后小人”，但是根据施工合同干工

程时，应该完全是反其道而行，做到“先小人后君子”。如果在履约过程中发生扯皮或纠纷，谁能出示文字证据，谁就占据有利地位。国内建设工程施工合同的基本内容就讲完了，国内工程的不同项目，合同内容大同小异，不同点主要在合同专用条款。各位项目经理、总工程师及有关人员，在进场施工之初就要把学习合同、理解合同、掌握合同、使用合同作为一项重要的工作。要熟读合同，我认为不研读5遍以上，谈不上熟读。在工作中要经常翻阅合同条款，将合同条款灵活运用于施工管理及变更索赔中。世行、亚行贷款项目采用国际通用的FIDIC施工合同条件，合同条款更严密、内容更丰富、逻辑性更强、时效性更具体。这里不再介绍，建议大家自学，我相信大家自学后会感到受益匪浅。三年前，我在人民日报上看到了一位著名作家写的介绍小浪底水利枢纽工程施工情况的文章，文章的内容至今记忆犹新。小浪底工程是世行贷款项目，参与施工的既有国内承包商，也有国外承包商。国外承包商严格按合同进行施工，如果业主要求其提前工期，外商就以要增加资源投入为由提出费用索赔要求；如果因业主原因导致其施工不能正常进行，外商就以资源闲置为由提出费用索赔和工期索赔。外商要求的索赔费用非常大。每当上级领导来检查工地，国内承包商就会精心准备甚至不惜停工迎接检查。工地上彩旗飘扬，大幅欢迎标语随处可见；而国外承包商工地象往常一样在按部就班的施工，在工地上看不到彩旗标语。若业主要求其插彩旗、挂标语，外商就会说请给我费用，因为合同上没有要求我们做这种事情。这篇文章也介绍了某国内承包商分包了外国承包商部分工程的施工情况。在分包合同中规定：隧道挖掘中，在设计挖方

尺寸基础上超挖不能超过某一尺寸，在该尺寸以内的超挖工程量由外商负责，超过该尺寸的超挖而产生的损失由分包商负责。由于地质条件复杂，分包商在施工中对超挖控制不严，加之分包商对合同理解出现严重偏差，认为该允许超挖量是我国惯例的平均线性超挖量（但在本合同中并没有“平均”二字），致使许多地方出现局部超挖超过该尺寸的情况，结果分包商损失了数百万元。我之所以要给大家介绍这篇文章，就是要请各位象外国承包商那样严格履行合同，根据合同不放过任何索赔机会；就是要让大家吸取文章中提到的那个分包商的教训，对合同中的每一条款、每句话、甚至每个词都要认真推敲，细心琢磨，避免给处造成经济损失。三年前，我在人民日报副刊上还看到了一篇文章，文章的标题是：国际惯例为什么水土不服。这篇文章批评了国内工程的某些建筑业主、承包商不严格遵守合同的情况，提出在我国加入WTO后，建设各方严格履行合同的必要性和紧迫性。我深切感受到，三年后的今天，我国的建筑业主、承包商、监理工程师的合同意识都有了明显的提高。我处的各项目经理部若不进一步增强合同管理意识，就难以跟上社会前进的步伐。

五、朋友与变更索赔的关系

我们常说，朋友就是财富。是的，这句话一点不假，近年来，我们曾经依靠朋友承接了很多有较好效益的项目，我们也曾经依靠朋友在某些项目通过变更索赔实现了效益最大化。但是，只有给予，不求索取的朋友在现实生活中是很难找到的。什么是真正的朋友？我们五局的企业理念讲得很清楚：合作共益者才是朋友。我不想对朋友这一词有过多的阐述，朋友也是普通人，也是有七情六欲的，他们的一言一行是不能明目张胆的违背法律、违背

合同的。即便是推心置腹的朋友也不能说，你这个项目亏损了，我给你补偿100万。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com