

北京09上半年公务员考试笔试盘点及面试指导 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/554/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC09_E4_B8_c26_554794.htm

此次北京市公务员考试为资格性转向职位性考试的首次实施。2009年3月31日，参加此次考试的考生可以在北京市人事网站上查询自己的笔试成绩，至此笔试完全落下帷幕。进入查询系统，我们可以查看到今年的分数线为：总分105，行政职业能力测验成绩不低于60分。今年的试题特色鲜明，题型考核方面呈现了不少新变化，中公教育专家认为总体难度比照去年又有所提高。数量关系方面对思维发散性和解题方法技巧提出更高要求。利用九宫格型数字推理考察考生数字敏感度，将数字间的运算关系和平面位置关系融合在一起，形成更具区分度的题型。数学运算题型又向应试解题方法技巧方面迈进了一步，出现了大量的需用排除法和代入法解答的题目。判断推理部分的图形推理和演绎推理题型的题目更有新意。对于图形之间的关系性和一致性等图形的基本性质的认识，成为今年考察的重点。演绎推理继续综合考查可能性推理和必然性推理，在题目题干和选项的逻辑关系上进行了颠倒，为考生设置陷阱。资料分析部分多数题目需要考生灵活运用各种计算技巧，以达到最终在关系复杂的数据中做出正确判断的目的。如果大家可以熟练运用手术发、范围限定法等计算方法技巧，是可以保证答案正确性和提高解题速度的。申论试卷的主题有点出人意料。北京奥运会已于2008年8月8日结束，有关奥运的话题已经成为过去时，早在2007年12月，中公教育曾经指出：提升市民的文明素质是北京申论可能的命题题材之一，

所举的第一条材料正是时任市长王岐山的讲话。但提高国民文明素质问题这个话题却出现在这个时间点上，体现了一定程度的滞后性，也达到了出其不意的效果。不管命题者有意还是无意，题目的时效性之后，都打破了申论命题“如果是热点，就必然是当年热点”的认识定式。设置的题目偏重提出对策，对大多数考生来说是比较难的。而且今年参考的大部分考生是应届毕业生，对于社会时事热点认识不深，更是难以亮观点、提对策。笔试题目偏难，给广大考生朋友设置了一道障碍，使得今年的分数线低于预期，但同时也意味着这套试卷有着较高的区分度，让更多高素质有实力的考生一举脱颖而出。积极应对面试考试熟悉面试流程、了解三种形式笔试的结束、笔试成绩的公示、分数线的制定，标志着一万余名经历激烈“搏杀”的实力强劲的考生将进入面试阶段的角逐。这是另一个更加火热的“战场”，也是通向公务员职位的必经之路。如何在面试中获得胜利，是这一万多名准公务员所要面对的问题。虽然此次考试大部分招录的都是本科以上学历甚至硕士一、面试流程 1. 确定面试对象 由人事考试机构按照录取1:3的比例，参照调剂因素、资格复核淘汰因素、体检、政审淘汰因素等，确定一个基本的分数线。上线考生的笔试成绩按照各个职位从高到低的原则排名，总分并列的，比较《行测》和《申论》合计分数，进行成绩排名，进入面试的考生名单和成绩排名情况应在网站上予以公布，接受考生和社会各界的监督。进行资格复审之后，人事考试机构确定最终正式进入面试的考生名单，考生将得到正式的面试通知书或考试证件，并得到面试的地点、时间和注意事项的通知。 2. 面试报到抽签 一般需要提前1030分钟到达指定

地点报到，考试工作人员核对考生身份证件和面试通知书等相关证件。之后，考生抽签确定分组和进场顺序，有的地区是先抽分组签，再抽顺序签。3. 候考 考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束不许随便离开，有考场工作人员监督。4. 进入考场 按照顺序，考生依次进入考场。5. 答题 考生进入后，直接走到考生席，站定后向各位考官问好，得到“请坐”的指令后，考生可以落座，开始答题。6. 退场 考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，多数时间已到，考生此时一般回答无补充。主考官宣布请考生退场，到候分室等候分数。

二、考试形式

北京市公务员考试面试主要采取结构化面试和无领导小组谈论两种形式，但是，在公告中还特别提到，会面试可能采取“情景模拟”，尽管这是一种补充性的面试形式，但是却有可能在考试中出现，有了解的必要。

（一）结构化面试法

1. 问答式：由考官按面试题本要求提问，考生在规定时间内解答。一般采用必答、选答、顺应式解答三种形式。
2. 答辩式：考生就某种理念、意见或行为回答考官的质询、质疑。

公务员考试一般采用结构化面试的方法，结构化面试与其他面试方法相比，更为适合大型人才选拔考试，更科学、正规、系统，程序更严密，可实施性更强，且测评结果的效果的效度和信度得到普遍认可。综合分析能力是结构化面试重点考察的一种能力，由综合和分析两个部分组成。“综合”指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。“分析”指的是把一事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分，找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。在面试中，它要求考生对所考查的事物、现象、概念

不但能从宏观方面进行总体考虑，而且能从微观方面予以考虑，并能充分注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合。根据近年来公考面试情况的分析，计划组织协调能力、处理人际关系能力和应急、应变能力等类的题目，考生回答的相对较好，得分也比较高。对于综合分析能力类的问题，考生的成绩不甚理想，偏题、离题或者答非所问的现象十分严重，很多考生也恰恰因为这种类型的题目回答失败而不能成功地通过面试，与公务员失之交臂。所以，如何角度巧妙、逻辑严密、条理清晰地把这类题目回答好，获得各位考官的高度认可，成为参加公务员结构化面试的考生所必须面对而且必须解决的问题。在现代社会中，人们的社会联系越来越密切，社会活动越来越频繁，行政管理与服务的作用也越来越突出。行政机关公务员的作风具有巨大的导向作用，直接影响到党和政府在人民群众心目中的形象，公务员做到勤政廉政高效，是做好管理与服务工作的必要条件。近几年北京市公务员面试大都采用结构化面试模式，一般分为五种类型，即求职动机与拟任职位的匹配性类、人际关系的意识与技巧类、计划组织协调能力类、综合分析能力类以及应变能力类。其中，以综合分析类难度最大，具体又可分为哲理类、热点类、观点评论类等等：（1）哲理类例如，一个渔夫有一根鱼竿和一篓鲜鱼，两个路人，一个要了鲜鱼，一个要了鱼竿。要了鲜鱼的路人很快就将鱼煮熟吃了，不久他就饿死了。而要了鱼竿的路人向大海走去，可是还没到海边他也饿死了。你是怎么理解的？此类问题可以从多角度解答，思路可以较为发散，例如上题，既可以从团队合作的角度作答，也可以从“近期目标”与“长远目标”之间的

关系，“治标”与“治本”之间的关系等角度作答。（2）

热点类 此类问题需要在了解国家的方针政策的基础上，展开分析，或者积极支持或者辩证分析，并能提出自己建设性的意见和建议。例如，国务院出台相关规定，超市禁用超薄塑料袋，你对此的看法是什么？再如，乡镇组织20名优秀教师去城市工作，有人认为有助于资源组合，有人认为会造成乡镇教学人才的流失，你的看法是什么？回答此类问题一般应按照如下思路回答：第一步，亮明观点。一般可表述为：关于上述做法，我们认为应该辩证的看待。尤其可取的一面，不可避免的也存在一定不足之处。第二步，利弊分析。可做如下表述：选拔二十个优秀教师去城市工作，对于优秀教师而言，是对他们工作成绩的肯定和鼓励，不但可以激发他们再接再厉，取得更加优秀的成绩，而且可以激励更多的教师努力工作，在教育战线上做出优异的成绩。同时，这种做法也有助于教师资源的优化组合和教学质量的进一步提升。但是，任何事物的发展，都不可避免负面效应。对于乡镇一级的教学而言，输送优秀教师给城市，无疑是一种损失，对乡镇的教学质量的提升、教师队伍的稳定以及招生也会产生一定的负面影响。第三步，政策优化。可作结论表述：所以，针对这种情况，就要求当地政府根据教育事业发展的实际情况，深化教育改革，科学决策，统筹规划，在乡镇支持城市的同时，要注意城市反哺乡镇，取得共同发展。而不能顾此失彼，在一方发展的同时，导致另一方的退步。（3）

观点评论类 例如，南京出现部分小学生炒股、买基金等，你如何看待？此类问题，类似于申论，可以参照申论的基本解答思路，这也符合认识事物的基本思路，即，提出问题分析问题解

决问题，当然三个层面可以根据具体情况有所侧重。例如上题可以按以下思路作答。第一步，提出问题。这个现象的出现，不是空穴来风，而是有一定的原因的。我们应该辩证地分析，慎重地对待。第二步，分析问题。首先，我们应该看到它积极的一面，随着经济条件的不断改善，如今不少孩子手中所拥有的零花钱、压岁钱越来越多，让这些孩子合理支配他们手中的“资金”，树立理财意识，养成良好的理财习惯，是十分必要的。其次，虽然孩子也需要理财知识，但我们不能忽视它的消极作用。炒股是风险投资，如果孩子沉浸在股市、基金市场，不仅会分散他们的学习注意力，而且还会让孩子从小养成金钱至上、惟利是图、不劳而获，甚至投机的思想。小学时代，是孩子们长身体、学知识、立品格的重要时期，在这个时期，如果形成不良习气，不但对身心有害，还不利于形成正确、科学、健康的世界观与人生观。第三步，解决问题。所以，为了孩子的健康成长，家长和学校要根据孩子成长的规律，适当进行一些理财知识的教育，但不能避重就轻，并要加强引导，让孩子正确处理好理财与健康成长的关系，努力让孩子的身心获得健康的发展。解此类题目，只要掌握基本题型与技巧，有足够的知识储备，在回答问题的时候能够从题目的实际出发，充分提取相关知识，做到观点正确，角度合理，条理清晰，逻辑严谨，语句流畅，就可在面试中高分胜出。

（二）无领导小组讨论法

无领导小组讨论是评价技术中经常使用的一种测评技术，采用情景模拟的方式对考生进行集体面试。考生一般按相同或相近的报考职位分组，每个小组（一般为5-7人）在无人组织的情况下，就某个问题进行无领导（无支持人）讨论，各自提出

自己的见解。无领导小组讨论作为一种有效的测评工具，其测量标准主要包括：受测者参与有效发言次数的多少；是否善于提出新的见解和方案；敢于发表不同的意见，支持或肯定别人的意见，在坚持自己的正确意见基础上根据别人的意见发表自己的观点；是否善于消除紧张气氛，说服别人，调解争议，创造一个使不大开口的人也想发言的气氛，把众人的意见引向一致；看能否倾听别人意见，是否尊重别人，是否侵犯他人发言权；语言表达能力如何，分析能力、概括和归纳总结不同意见的能力如何、看发言的主动性、反应的灵敏性等等。无领导小组讨论的面试形式具有很强的人际互动性，更直接的竞争性。考生在作答时，更要注意以下作答原则：一要充满信心，积极主动发言。抢先发言会给人一种“主动积极”的印象，所以在无领导小组讨论的过程中应抓住一切机会充分表达自己，比如，可多做记录，多做总结，多做矛盾协调。二要处理好人际关系。言词要真诚可信不要冷落他人；不要我行我素；学会倾听别人的谈话；不能口出恶言。反驳其他考生的观点时不能态度粗暴恶语相加，要有一个尊重他人的态度。不搞“一言堂”。在充分表达自己观点后不要垄断发言。三要言之有物。要抓住问题的实质，言简意赅；善于利用别人的观点；留意听清题意，谨慎要求重复。举例切记恰当，切题才是关键；发言时最好语言精炼、观点鲜明、逻辑缜密。四要注意举止仪表。保持正确的体态；控制语速；避免过多小动作。面试的设立，不仅要考察考生各种应试能力，同时也是心理战术的较量。参加面试的考生，既要练习好各种面试题目，也要做好考前各种应试的心理准备，不仅包括考前的心理准备，还包括考试过程中的心理

准备。考生要在透析面试流程环节、题型模式，增强知识、能力和心理素质的基础上，树立敢赢必胜的信心，在考试过程中保持昂扬进取的精神状态，心态积极开阔，举止不卑不亢，言谈挥洒自如，全方位展示本人过硬的心理素质，努力给予考官良好的印象，从而奠定应考成功的胜利基础。（三）

情景模拟 情景模拟又称评价中心测评法，是公务员面试中常用到的一种方式，通过设置一定的模拟情况、逼真的模拟工作环境系统和工作场景，将被测试人纳入该环境系统中，要求被测试者扮演某一角色并进入角色情景中，去处理各种事务及各种问题和矛盾。在这个过程中，考官采用多种测评技术和方法，观察和分析被测试人在模拟的各种情景压力下的心理、行为、表现以及工作绩效，以测评其素质潜能，或看其是否能适应或胜任工作。值得注意的是，情景模拟常常和结构化面试、无领导小组讨论面试相结合，以便构成一个科学的公务员面试测评体系。对于已经习惯了一问一答式考试方式的考生而言，情景模拟测试是一个不小的挑战。为了有效应对，考生应该做如下准备工作：1、了解工作 就我国公务员情景模拟面试的实际情况而言，考生遇到最大的问题在于对自己所要报考岗位并不了解。许多同学在报考秘书职位的时候，并不特别清楚秘书的具体工作，对机关公文写作的行文规范也不了解，对公务员工作中的细节要求（如礼仪）也不清楚，导致大多数考生无的放矢，饮恨终生。因此，了解工作是有效应对情景模拟的重要基础。2、灵活处理 情景模拟面试以考查应试者的全面素质为目的，它所考查的内容不仅包括简单的能力资格与素质条件，而且还包括创新等复杂的能力与素质。因此，考生不仅应该了解工作，了解公

务员工作的具体要求，学会处理基本的、常见的工作事务，而且还要学会灵活应变。在面试过程中，常常有工作出乎考生的准备范围，在这种情况下，赢得考官青睐的关键就在于能否灵活、恰当地处理工作。

3、循规操作 情景模拟面试中，有些内容的应答是不允许应试者创新的。如公文处理及机关事务处理等，他们的处理原则及程序都有明确规定，而不可自作聪明地擅自更改某些规则。

4、掌握结构化面试的基本思路 对于广大考生而言，情景模拟其实只不过是另外一种形式的结构化面试而已。尤其对于我国公务员面试来说，情景模拟比较多地采用结构化、无领导小组讨论、文件筐测验等形式，其题目类型也多是撰写公文、组织活动、处理人际关系这三类。考生只需要对这三类题目进行充分准备，就可以有效地应对情景模拟面试。

更多信息请访问：[考试大公务员网校](#) [公务员论坛](#) [公务员在线题库](#) 相关链接：[考试大公务员加入收藏](#)