

物流师考试综合辅导：物流信息化的三层功能物流师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/554/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E5\\_B8\\_88\\_E8\\_c31\\_554747.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/554/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_554747.htm) 分析近年来现代物流信息化在我国得以迅速发展原因，主要来自于三个层面的因素。第一是信息技术、网络技术的普及和发展，特别是互联网技术解决了信息共享、信息传输的标准问题和成本问题，使得信息更广泛地成为控制、决策的依据和基础。因此只要解决信息的采集、传输、加工、共享，就能提高决策水平，从而带来效益。在这个层面上可以不涉及或少涉及流程改造和优化的问题，信息系统的任务就是为决策提供及时、准确的信息。第二是企业利益机制的驱动下，不断追求降低成本和加快资金周转，将系统论和优化技术用于物流的流程设计和改造，融入新的管理制度之中。此时的信息系统作用有二，其一是固化新的流程或新的管理制度，使其得以规范地贯彻执行。其二是在规定的流程中提供优化的操作方案，例如仓储存取优化方案，运输路径优化方案等。此时信息系统作用主要在于固化管理和优化操作。第三个层面是供应链的形成和供应链管理的作用上升，其中物流管理是其组成部分。要解决的问题是提高整个供应链的效率和竞争力，主要是通过对上下游企业的信息反馈服务来提高供应链的协调性和整体效益，如生产企业与销售企业的协同、供应商与采购商的协同等，物流信息系统不仅是供应链的血液循环系统，也是中枢神经系统。供应链的基础是建立互利的利益机制，但是这种机制需要一定的技术方案来保证，信息系统在这里的主要作用是实现这种互利机制的手段。例如销售商

的库存由供应商的自动补货系统来管理，生产商的生产计划根据销售商的市场预测来安排等等。三个层次的需求是由浅入深的，在我国的发展也是逐渐展开的。后一阶段往往以前一阶段的基础为起点，即流程改造和过程的优化控制是要有信息化基础为起点的，而供应链的形成和供应链管理又要以各企业流程设计和运行优化为基础的。由于我国现在是利用后发优势，希望通过更短的过渡时间走过许多跨国公司几十年甚至上百年的历史，所以常常三步并作一步走，这方面也有许多成功的例子，说明处理得好可以缩短这个进程。但是如果处理不好，不能对症下药，反而会适得其反，甚至伤筋动骨。我国目前在推广现代管理技术的时候，ERP的不成功率很高，很重要的原因就是没有弄清三个层面的需求，也没有搞清楚自己究竟处在哪一个阶段，要解决的主要矛盾是什么，就盲目开方下药。把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：[2009年物流师课程免费试听](#) 更多信息请访问：[百考试题物流师论坛](#) 欢迎免费体验：[百考试题物流师在线考试中心](#)"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)