

2009年助理人力资源管理师考试第六章复习二人力资源管理
考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/554/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_8A_A9_c37_554697.htm

2009年全国人力资源管理师考试考前网上辅导课程最新出炉，全面招生中，本次辅导将全部采用视频授课的形式呈现给广大学员，考生可以随时报名参加学习，由资深老师讲解，权威专家进行24小时免费在线答疑，学员在学习中遇到的问题可随时通过答疑室留言与专家探讨学习。欲报从速！

调查问卷一般分为两类：1、目标型调查。一般是先提出问题，并且设定问题的若干个答案，由被调查对象设定的答案进行选择，包括选择法、正误法、序数法。优点是便于进行统计分析，降低调查费用、提高调查效率。缺点是被调查者只能选择哪些最接近自身心理感受的答案，而设定的答案并不能完全准确地表达他们的真实感受，不能完全地给被调查者更多的机会表达自己的意愿。

2、描述型调查法。由被调查者用自己的语言自由地表达自身的意愿和想法，准确地表明自己的感受。

考|试/大可分为确定性提问和不定性提问。确定性提问可以比较深入地了解员工对某一问题的感受，不定性提问的重点在于了解一般员工的一般感受，但可以使管理者了解组织运行中迫切需要解决的问题是什么。

员工满意度调查应关注哪些方面？员工满意度调查应针对以下项目进行：薪酬、工作、晋升、管理、环境。

5何谓最低工资？确定和调整最低工资应综合考虑哪些因素？是国家以一定的立法程序规定的，劳动者在法定时间内提供了正常劳动的前提下，考|试/大其所在单位应支付的最低劳动报酬。确定和调整最低工资应考虑的因素：(1)劳动者本人及平

均赡养人口的最低生活费用。(2)社会平均工资水平。(3)劳动生产率。(4)就业状况。(5)地区之间经济发展水平的差异。

6、工资支付应遵循哪些原则? 工资支付的一般规则为：货币支付，工资应当以法定货币支付，不得以实物、有价证券替代。直接支付，工资应支付给劳动者本人，用人单位可委托银行代发工资，但需书面记录并传递领取者的相关资料。按时支付。全额支付。

7、一个完整的员工沟通是由那些要素构成? 完善的员工沟通构成要素：信息的发出者、信息沟通渠道、信息的接收者。

8、职业病可以分为那些类别? 职业病可以分为：职业中毒、尘肺、物理因素职业病、职业性传染病、职业性皮肤病、职业性肿瘤和其他职业病。

9、何种情况下可以认定为工伤?

- 1、在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的。
- 2、工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的。
- 3、在工作时间和场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的。
- 4、患职业病的。
- 5、因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的。
- 6、在上下班途中，受到机动车事故伤害的。
- 7、法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。

(1)在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的。(2)在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的。(3)劳动者原在军队服役，因战争、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的。

10、简述工伤保险待遇的主要内容。

(一)工伤医疗期待遇。

- 1、医疗待遇。报有效医疗费用和必要的护理费用。
- 2、工伤津贴。按照平均工资支付工伤津贴。
- 3、福利待遇。与本单位其他员工享受同等福金。

人力资源管理师复习宝典更

多信息请访问：百考试题人力资源频道点击进入：百考试题
人力资源管理师网校课堂希望与其他考生进行交流？点击进
入人力资源考试论坛gt.>"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，
各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com