

硬件维修之声卡的问题计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/557/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A1\\_AC\\_E4\\_BB\\_B6\\_E7\\_BB\\_B4\\_E4\\_c98\\_557676.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/557/2021_2022__E7_A1_AC_E4_BB_B6_E7_BB_B4_E4_c98_557676.htm)

常见故障一：声卡无声 出现这种故障常见的原因有： 1. 驱动程序默认输出为“静音”。单击屏幕右下角的声音小图标（小喇叭），出现音量调节滑块，下方有“静音”选项，单击前边的复选框，清除框内的对号，即可正常发音。 2. 声卡与其它插卡有冲突。解决办法是调整PnP卡所使用的系统资源，使各卡互不干扰。有时，打开“设备管理”，虽然未见黄色的惊叹号（冲突标志），但声卡就是不发声，其实也是存在冲突，只是系统没有检查出来。 3. 安装了Direct X后声卡不能发声了。说明此声卡与Direct X兼容性不好，需要更新驱动程序。 4. 一个声道无声。检查声卡到音箱的音频线是否有断线。

常见故障二：声卡发出的噪音过大 出现这种故障常见的原因有： 1. 插卡不正。由于机箱制造精度不够高、声卡外挡板制造或安装不良导致声卡不能与主板扩展槽紧密结合，目视可见声卡上“金手指”与扩展槽簧片有错位。这种现象在ISA卡或PCI卡上都有，属于常见故障，一般可用钳子校正。 2. 有源音箱输入接在声卡的Speaker输出端。对于有源音箱，应接在声卡的Line out端，它输出的信号没有经过声卡上的功放，噪声要小得多。有的声卡上只有一个输出端，是Line out还是Speaker要靠卡上的跳线决定，厂家的默认方式常是Speaker，所以要拔下声卡调整跳线。 3. Windows自带的驱动程序不好。在安装声卡驱动程序时，要选择“厂家提供的驱动程序”而不要选“Windows默认的驱动程序”如果用“添加新硬件”的方式安装，要选

择“从磁盘安装”而不要从列表框中选择。如果已经安装了Windows自带的驱动程序，可选“控制面板 系统 设备管理 声音、视频和游戏控制器”，点中各分设备，选“属性 驱动程序 更改驱动程序 从磁盘安装”。这时插入声卡附带的磁盘或光盘，装入厂家提供的驱动程序。

常见故障三：声卡无法“即插即用”

1. 尽量使用新驱动程序或替代程序。笔者曾经有一块声卡，在Windows 98下用原驱动盘安装驱动程序怎么也装不上，只好用Creative SB16驱动程序代替，一切正常。后来升级到Windows Me，又不正常了再换用Windows 2000（完整版）自带的声卡驱动程序才正常。
2. 最头痛的问题莫过于Windows 9X下检测到即插即用设备却偏偏自作主张帮你安装驱动程序，这个驱动程序偏是不能用的，以后，每次当你删掉重装都会重复这个问题，并且不能用“添加新硬件”的方法解决。笔者在这里泄露一个独门密招：进入Win9xinfother目录，把关于声卡的\*.inf文件统统删掉再重新启动后用手动安装，这一着百分之百灵验，曾救活无数声卡性命……当然，修改注册表也能达到同样的目的。
3. 不支持PnP声卡的安装（也适用于不能用上述PnP方式安装的PnP声卡）：进入“控制面板”/“添加新硬件”/“下一步”，当提示“需要Windows搜索新硬件吗？”时，选择“否”，而后从列表中选取“声音、视频和游戏控制器”用驱动盘或直接选择声卡类型进行安装。

常见故障四：播放CD无声

1. 完全无声。用Windows 98的“CD播放器”放CD无声，但“CD播放器”又工作正常，这说明是光驱的音频线没有接好。使用一条4芯音频线连接CD-ROM的模拟音频输出和声卡上的CD-in即可，此线在购买CD-ROM时会附带。
2. 只有

一个声道出声。光驱输出口一般左右两线信号，中间两线为地线。由于音频信号线的4条线颜色一般不同，可以从线的颜色上找到一一对应接口。若声卡上只有一个接口或每个接口与音频线都不匹配，只好改动音频线的接线顺序，通常只把其中2条线对换即可。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)