

办公自动化网络维护与管理经验谈Cisco认证考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/559/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8A\\_9E\\_E5\\_85\\_AC\\_E8\\_87\\_AA\\_E5\\_c101\\_559467.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/559/2021_2022__E5_8A_9E_E5_85_AC_E8_87_AA_E5_c101_559467.htm)

办公自动化从概念上可理解为完全采用计算机及网络技术处理办公业务，并实现信息共享、交流和协同工作，即全方位的无纸办公。而计算机网络是办公自动化实现的物理平台。这里我们根据实际网络维护工作中的特点，将网络维护分为线路维护、终端维护和网络管理。

**线路网络维护：**从验收时着手作为网络龙骨的布线系统是整个办公自动化系统运行的物理平台，它的质量直接关系到未来网络的性能，进而影响到整个OA系统的正常运行。通过统计网络维护中遇到故障的比例，由于布线问题造成的占到了60-70%。从实际情况看，一个网络的布线系统的问题主要出现在两个阶段：建设阶段和使用阶段。一般来说，综合布线的主体完工后，在日后的使用中改变的可能性很小，因此对工程的验收显得尤为重要。对于综合布线的验收测试是一项非常系统的工作，依据测试的阶段可以分为工前检测、随工检测、隐蔽工程签证和竣工检测。检测的内容涉及了施工环境、材料质量、设备安装工艺、电缆的布放、线缆的终接、电气性能测试等诸多方面。通常将现场布线系统的测试方式分为验证测试、认证测试两类。所谓验证测试通常是指，通过简单的测试手段来判断链路的物理特性是否正确。由于这类测试仅仅是通过简单的测试设备来确认链路的通断、长度及接线图等物理性能，而不能对复杂的电气特性进行分析，因此这类测试仅适用于随工检测。而认证测试相对验证测试就要复杂得多。认证测试要以公共的测试标准

(如：TIA TSB67，ISO11801)为基础，对布线系统的物理性能和电气性能进行严格测试。这样的测试对仪器的精度要求是非常高的。认证测试往往是在布线工程全部完工后甲乙双方共同参与由第三方进行的验收性测试，这也是内容最全面的测试。大多数人认为布线施工结束后的工作就只有测试验收了，然而，对于布线系统来说，标记管理是日渐突出的问题，也是施工验收中要引起重视的问题，这个问题会影响到布线系统能否有效地管理和运用的问题，有效的布线管理对于布线系统和网络的有效运作与维护具有重要意义。美国商业建筑电信基础设施管理标准 TIA/EIA-606 定义了相关的标记规范。TIA/EIA-606标准是为了提供一套独立于系统应用之外的统一管理方案。与布线系统一样，布线的管理系统必须独立于应用之外，这是因为在建筑物的使用寿命内，应用系统大多会有多次的变化。布线系统的标签与管理可以使系统移动、增添设备以及更改更加容易、快捷。对于布线的标记系统来说，标签的材质是关键，标签除要满足TIA/EIA 606标准要求的标识中的分类规定外；还要通过标准中要求的UL969认证，这样的标签可以保证15年不会脱落，而且防水、防撕、防腐，耐低温、高温，可适用于不同环境及特殊恶劣户外环境的应用。

计算机网络维护：强调五种方法 很多网络的管理员花费最多时间的工作不是在管理网络而是用户计算机的维护。这虽然与不同单位人员的分工不明确有关，但从另一方面我们不难看到，OA网络面临的巨大的管理难题。这里面包括软硬件的原因，但更主要的是由人为原因造成的问题。由于用户年龄的不同、知识层次的不同导致独立操作计算机能力的不同，很多问题都需要技术人员的支持，一

些误操作可能给网络带来很大的威胁。看似很简单的计算机维护，其实是非常费时费力的。虽然我们无法从根本上避免这种问题的发生，但是我们可以通过有效的方法来减少。

1. 教育用户既然人为因素是计算机故障的主要原因，那么我们可以有针对性地对用户进行培训。培训不仅仅是技术上的，我们还应当告诉用户什么可以做，什么不可以。
2. 网络维护管理制度对人的管理往往需要依赖于有效的管理制度的约束。因此制定相应的管理制度有助于的管理工作。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)