

秘书人员情绪要稳定 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/56/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c39\\_56249.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/56/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E4_BA_BA_E5_c39_56249.htm) 秘书心理上的障碍是指秘书在参谋之前或参谋过程中，心理上已形成了某种痼癖或者走势，自觉不自觉地将思路导向背离客观事物的主观想象或愿望的一端，致使参谋方向出现偏差。急功近利也是影响参谋方向的一种病态心理。急功近利者过于着重眼前利益，忽视长远利益，过多追求局部利益，放弃全局利益。这样，一事当前，往往只是追求近期功效，而对方式方法的正确性考虑不够，其参谋意见往往就失之偏颇。如同下棋一样过于重视眼前的一子两子，不知此谋已为全局被动埋下祸根。先入为主的思维定势也是一种不健康的心态，持此心态者受经验影响太深，喜欢用固定的心理模式来影响指导同类的活动。事实上，在一个正确的意见、建议形成之前，他在心理上已经有了"定势"，而这种定势往往并不符合实际，是一种"定势错觉"，这就使得一条参谋意见的出笼失去了正确的前提条件，"不合时宜"也就成了必然。克服参谋过程中的心理障碍，包括培养和提高参谋心理素质的各个方面，但主要是解决两个问题：一是养成冷静的气质，二是保持平衡的心境。冷静出智谋，一个好使有丰富知识和经验的秘书，如果缺乏冷静的头脑，那么他的智慧就不可能得到发挥，参谋活动中的各种现象、处境、遭遇都会引起秘书感情上的变化，恐惧、悲哀、狂喜、愤怒等，各种情绪都有可能带进参谋过程，如果参谋不能理智地控制自己，任感情的洪水四处泛滥，就一定会影响参谋质量，参谋就谈不上正确方向。因此，

培养冷静的气质，每临大事而不乱，是秘书心理修养的一种高境界。冷静首先就要临危不惧，处变不惊。参谋过程中总是有这种那种意想不到的情况，秘书如心慌意乱，胆怯神迷，就必然造成错觉。要冷静就要抑躁制怒。冷静是相对急躁而言。兵法上说，“主不可以怒而兴师，将不可以愠而致战”，进而言之，秘书不可以愠怒而出谋。秘书遇事驾驭不了情绪，感情用事，就非走火不可。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)