

如何技巧的指正上司？PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/56/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E6_8A_80_E5_c39_56262.htm 老板不是万能的，总有可能做错事。如何让犯错却不自知的老板明白自己的错误，可是门大学问。发展好的指正策略但如果真的因为老板做错事而让你看不下去或睡不着，那么我建议你要发展个“说老板不是”的策略，以免有任何闪失，影响自己的工作权或未来的职涯发展。最重要的第一步是，请务必确定这是老板犯的错。但请别在告知主管错误时还带着证据，让老板以为你要摊牌。此外，如果是整个团队都不满老板的错误，我也不建议以“团体沟通”的方式，因为这更容易让主管有“你们一起来摊牌”的坏感受。一旦百分之百确定是主管的错时，就开始找个好时机并且观察老板的脸色、找个适当的场合，再设计好的起头，告诉老板他的错误。请别在公开场合直接指出主管的错误，这只不过是匹夫之勇罢了。因为，老板的面子非常重要，而且古今中外皆然。因此，请你等人群散去后，再私下找主管聊。“以退为进”的沟通有好时机、找到适当的场合后，开头的话术也会影响着你这次表达沟通是否成功。先让老板知道你的出发点是好的，例如“我是为了公司营运着想”或“我非常尊敬你”之类的话，接着再以轻描淡写的方式暗指主管的错误。此外，“以退为进”也是个好策略。例如，很多部属最讨厌说一套、做一套的老板。如果你想要让主管知道他“说一套、做一套”的错误，你可以以隐喻的方式，例如“我的朋友在某家公司工作，总是抱怨他的老板说一套、做一套……”，暗示主管他所犯的错。一般

而言，聪明的老板听得懂暗示，并且会感谢你的诚恳与体谅。至于有错却不承认，或是笨到听不懂你的暗示的主管，我建议你可以试着抱持着“视而不见”的心态，以免自己太难过而伤了自己。主管，请有雅量接受指正至于身为主管，请承认自己并非万能，因为人总有犯错的可能。如果有部属指正自己的错误，只要出发点不是纯粹要羞辱上司，就要感谢部属的用心，因为他们都是为了公司、甚至为主管好，才提起勇气指出自己所犯的过错。对一家公司企业而言，有错不承认的主管会影响整体团队的士气，进而影响公司营运。因此，我建议企业可以设置投诉管道，让员工永远不会有“秋后算账”的疑虑与担心。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com