

秘书要漂亮还是要精明？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/56/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_A6_81_E6_c39_56331.htm 朋友托我为他的孩子在外企找份秘书工作，"我女儿大学英语专业毕业，成绩优秀、聪明能干、活泼大方，是块做秘书的好材料。"我找到一位在美国公司作合伙人的朋友，他回答说："我们最希望找的秘书是30岁以上，比较成熟的女性，工作踏实也肯干。太年轻的留不住，麻烦的事情反而会很多。我最近刚找到一个36岁的女秘书，用起来很顺手。"常有外语专业毕业的年轻女孩希望我在外企为她们找份工作。"你想做什么又能做什么？"我问。"先当个秘书凑合着干，有了合适的位置再跳。"这些自信心很强的姑娘们认为，秘书是晋升的第一个台阶，我想，最好还是听听公司的老板是如何选择女秘书再给自己做定位吧。在外企干了十几年的王先生是一家跨国公司驻华某企业的总经理，先后用过许多秘书，凡是到他那里找工作的人都要经过他面试。他对中国女秘书的特点有很精辟的看法："国内的女秘书大都年轻漂亮，个性较强又任性，多数未经过培训，欠专业化，被动性工作，责任心较差，工作起来像个闹钟，拧一下，转一下。这其中最主要的原因是短期工作心理问题。她们大都把担任秘书作为跳板，特别是现在来应聘的女秘书有许多是双学历的，她们来你这里的目的一辈子当秘书，她们是一边干，一边学，一边想跳槽，等到她们自认为积累了足够的经验，也就走了。"我在国外访问的时候，在大公司很难看到年轻的女秘书，大多数秘书的年龄都在40岁以上，她们像一个公司里的大嫂，把一切都安排得井

井有条。访问期间的日程表精确到分钟，从起床、早餐、集合、到达、会见，访问者就像被关在一座钟里，不知不觉中便顺着这个安排好的计划走到最后结束。要知道，这一切都操纵在秘书手中。老板对这样的秘书满意吗？绝对！好秘书能当半个家，省了老板多少心！王总经理对国外女秘书的敬业心理也有一番见解："她们有一种管家心理，因此，工作责任心和主动性非常强。我在国外工作用秘书时，对此体会很深。如果我头一天告诉秘书，第二天公司将会在何时来何种客人，请她提前做好准备。等你第二天到会议室一看，一切布置得井井有条，甚至连水果、小点心都是按照客人来自的国家和民族的口味准备的。在国内用的年轻的女秘书却要操许多心，她会来问我：‘我该怎么办呀？’使用岁数大的女秘书比较稳定，由于这种女秘书比较成熟，做秘书工作也是在经历过多次比较和思考后选择的，因此具有长期干下去的准备。"像任何工作一样，秘书工作是非常细致和重要的。秘书是老板的左膀右臂，她的工作态度和为人处世不再是个人行为，可直接影响到老板的工作效率和公司形象。在国外的公司里流传着这样一句话：如果你想知道一家公司内部的各种情况，那么就去问女秘书，可见秘书的能量有多大！那么，什么样的人适合做秘书呢？老板们的普遍看法是：待人态度和善、有爱心、工作勤奋、有责任感和主动性应当是一个秘书所具有的基本素质。秘书应当是一个做事主动的人，不惹麻烦，而且还要听话，老板说什么就去做什么，因为她不需要发明创造。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com