

秘书有哪些心态类型？PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/56/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E6_9C_89_E5_c39_56340.htm 所谓心态，泛指人的心理活动及其特别状态的综合反映。从事不同职业的人们，有不同的职业心态。秘书心态就是秘书群体和个体对秘书职业的认识、情感等心理活动的综合反映。秘书人员一般都具有忠于职守、吃苦耐劳、严谨细致、钻研业务、讲究科学、不计报酬、乐于奉献的良好的群体心态。但是，由于心理素质、价值观念、思想观念、成长道路、性格气质的不同，也因人而异存在着以下10种类型的个体心态。

- 1、优越心态 一些秘书在认识自己责任重大、岗位重要的同时，也伴生出自命不凡、高人一等的优越感，说话、办事不谦虚，常常摆出一副不可一世的架势。
- 2、达官心态 某些秘书总认为自己知识丰富、能力较强，加上平时在领导身边工作，觉得自己应该成为提拔重用的“种子选手”，有时也不乏“自作多情”。
- 3、擅权心态 一些秘书把组织上分给自己的一部分工作，当作是个人的用权范围。本当请示的不请示，应该报告的不报告，有时还随便冒用领导名义，甚至狐假虎威吓唬人。
- 4、依随心态 一些秘书人员缺乏主人翁责任感，认为领导职务高，有责任让他负，因此工作缺乏主动性、开拓性，事事屈从依赖。
- 5、排他心态 有些秘书认为自己所从事的工作重要，瞧不起其他秘书和其他部门的干部，说这也不行，那也不行，惟独自己行。
- 6、自卑心态 有些秘书感到“人微言轻”，没有实权，自觉不自觉地产生当秘书低人一等的自卑感。
- 7、吃亏心态 部分秘书在“甘当无名英雄”的同时，也感到

自己长期“为他人作嫁衣裳”吃了亏，在市场经济的浪潮冲击下，感到所工作的部门不实惠，当秘书吃亏。

8、厌烦心态 秘书工作是工作量较大的事务性工作，这些工作繁琐杂碎，且随机性大，有些任职期长的秘书常常流露出厌烦的情绪。

9、等待心态 秘书一般都是经挑选的较优秀的干部，有些秘书，不思进取，认为进了机关就等于进了保险箱，等着调职晋升，以等待打发时光。

10、孤独心态 机关基本实行五天工作制，下班后人们各自回家，秘书工作之余在一起活动的人比较少，一些年轻的秘书容易是生孤独感。

管理心理学研究表明，群体心态是人的世界观、价值观的重要部分，是思想、道德观念的反映，具有普遍性和持久性；而个体心态则是个别的、暂时的和易变的，具有很大的随机性和倾向性。一方面，两者能在某一秘书上同时表现出来；另一方面，秘书个体心态表现为其变化具有两端性：正向发展和负向发展。

秘书个体心态的正向发展，是指通过外部作用，使某种心态成为有利于秘书成长，并充分发挥其聪明才智的“闪光点”。然而引导不力，这种心态又可能成为秘书的“致命伤”，即反向发展。例如依赖心态，其优点是有益于秘书人员在统一的意志下保证领导决心的实现；但是，如果依赖过了头，则会导致屈从心理，大事小事一无主见，积极性、主动性和创造性得不到发挥。再如达官心态的正向作用，可激励秘书们努力工作，奋发图强，不断向上；否则，就会成为“官迷”，一心为了升官，见风使舵。擅权心态虽看来不好，但若将其引导为合理用权，就能增强秘书人员的参与意识和主人翁责任感，从而有利于秘书，创造性地完成各项任务，但若引导不力，就容易越权办理，贻误大局。可见，“用人之

妙，攻心为上”。领导应该把握秘书人员心态，尤其是个体心态，对于培养和使用秘书具有十分重要的意义。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com