

秘书应具备的情感和意志 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/56/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_BA_94_E5_c39_56391.htm

作为秘书工作人员，唯有把眼光放远，开阔胸襟，才能在工作中获得提升自我的原动力。秘书的情感是秘书对客观事物是否符合其需要而产生的内心体验。优秀的秘书应自觉培养自己良好的情感品质，清醒把握自己的情绪状态，保持稳定的心境，能镇静、从容、敏捷、果断地处理问题。要加强情操的修养，具有高尚的道德感、健康的美感和高度的理智感。秘书的意志是秘书自觉地确定目标、支配行动、克服困难，实现预定目标的心理过程。秘书良好意志品质的要求：（1）自觉性：即在行动中具有明确的目的性，并能充分认识行动的社会意义，使自己的行动服从于社会的要求。（2）果断性：即在紧急情况下明断是非，及时下定决心并作出决断。（3）顽强性：即能在较长时间内，克服重重困难，保持充沛的精力和坚韧的毅力，百折不回地达到目的。（4）自制性：即能够完全支配和控制自己的情绪，约束自己的行为，使之符合客观需要。作为秘书，要想在人群中脱颖而出，出类拔萃，就必须放弃以往保守被动的心理，而以积极的进取心来迎接一切。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com