

秘书工作中保持优雅风度 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/56/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_B7_A5_E4_c39_56456.htm 公开地被羞辱通常并不是一件滑稽可笑的事情，也不是一件小事。当感情被伤害时，大多数人会感到愤怒、口吃。但是，这里还有另外一种选择，就是理智地站在那里，控制局面。如果你的上级在你的同事面前训斥你，并且下次还要这么干，你可以平心静气地说：“我能不能私下谈这件事？”同样，如果受了同事的伤害，不能报以刻薄的诽谤，而要说明你的感情受到了伤害。如果这个人继续使你难堪，你就会认识到这个人已经很难使你信任了，下一次如果有人使你难堪，你就可以采取比较激烈的措施，有时你可以当场终止对你的伤害。对他说：“你真要使我难堪吗？你能不能告诉我，你这样做是为什么？”或者说：“你看起来失去了理智，你能不能告诉我你是否对我做的什么事情感到不愉快？”不管你说些什么，要避免发脾气。失去自控，只会使冒犯你的人占上风，只会使他们更加仇视你。不要用太多的时间来考虑：为什么这个人对我使坏呢？有些人故意使你难堪，是因为他们受到了威胁，或者是惩罚你过去曾经对他们做的什么事情。有些人是习惯给人找难堪，并不关心他们羞辱的对象是谁。在生活当中，面对复杂的社会，最好的办法通常是机智和幽默地处理。爱德华格旺斯讲过两个作家舌战的故事。其中一个作家刚刚写完了一本书，正在接受同行们的恭维。另外一个作家在他们的谈话中听出了什么就站起来说：“我也喜欢你的书，那是谁替你写的呢？”这位作家就说：“我很高兴你喜欢我的书，请

问是谁替你读的呢？”的确，在使你难堪的情况下保持优雅风度，那才是真正的“报复”呢。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com