

秘书人员要牢固树立社会主义荣辱观 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/56/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E4_BA_BA_E5_c39_56502.htm 胡锦涛同志今年初提出的“八荣八耻”，概括精辟、内涵深邃，体现了中华民族传统美德与时代精神的有机结合，体现了社会主义基本道德规范的本质要求，体现了社会主义价值观的鲜明导向；对于引导广大干部群众树立社会主义荣辱观、提高明辨是非的能力，对于转变社会风气、弘扬社会主义道德具有十分重要的意义；同时对加强秘书人员的职业道德与素质建设，有着现实的指导意义。（一）以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻，增强秘书人员的全局观念。热爱祖国，在和平建设年代，具体地体现在热爱集体、服务大局上。众所周知，任何一级领导者都必须站在本系统的制高点上，只有这样，才能通观全局，全面运筹，指挥若定。秘书工作是辅助领导去开展工作的，秘书人员只有立足领导工作全局，站在领导者的角度观察、分析和处理问题，才能与领导者取得共识，适应领导者的辅助要求。因此，秘书人员必须解放思想，胸怀全局，做到不在其位，当谋其政。同时，要不断拓宽自己的知识面，建造通才型的知识结构；大力培养宏观思维能力，以适应领导工作的辅助要求。同时要做到顾全大局而不介入矛盾。不必讳言，在领导人之间，有时是会有分歧、有矛盾的。而在中、下级机关，常常是一个秘书同时为几位领导人服务，“神仙打仗，凡人发慌”，秘书夹在当中是会很为难的。但是有一条原则：秘书就是秘书，不能介入领导之间的矛盾和纠纷。如果领导间在工作上有分歧，临到秘书非执行不行时，

就只能按组织原则，执行主要决策人的意见。（二）以服务人民为荣、以背离人民为耻，增强秘书人员的服务观念。

- 1、要正确处理好“三个服务”的关系，提高服务质量。为领导服务、为基层服务、为群众服务，三者相互联系，不可偏废。对上服务和向下服务是一致的，只有把对上服务和向下服务有机结合起来，才能使服务更到位、更有效、更好地促进工作的开展；在做好为领导服务的同时，要不断加强为基层和群众服务的工作，切实做到热情帮助、及时协调解决基层和群众反映的困难和问题，如实反映基层和群众的意见，更好地沟通领导与基层和群众之间的联系，真正起到桥梁和纽带作用。
- 2、要突出为领导决策服务，提高参谋水平。领导者的基本责任就是决策。秘书部门的首要责任就是为领导机关和领导者在正确决策并有效执行方面提供参谋服务。对秘书人员来说，服务人民与服务领导决策是一致的，主要体现在发挥参谋作用上，通过服务领导决策来服务人民。为领导决策服务的参谋工作要坚持以人为本，认真落实科学发展观。领导决策服务的参谋工作要努力适应建立健全民主的科学的决策程序和制度的要求。
- 3、要全方位做好各项服务工作，增强服务的主动性。秘书人员要主动适应当今的各种变化，不断拓宽服务领域，提高服务水平；如在调研工作中要深入实际进行调查研究，在求深、求实、求新和求精上狠下功夫；信息工作中要在及时、准确、全面上下功夫；文件的起草既要准确体现领导意图，又要在联系实际上下功夫；公文的处理要在制度化、规范化上下功夫；机要、保密工作要在严格落实各项措施，确保万无一失上下功夫；行政后勤工作要做到热情周到，确保各项日常工作高效有序运转上下功

夫。（三）以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻，增强秘书人员的信息观念。当今社会已经进入信息时代，谁重视信息，谁就能赢得主动。秘书作为领导的“耳目”，为领导者及时、准确、全面地提供信息是其重要的职责。因此，秘书人员必须树立信息观念。第一，要始终把重点放在捕捉反映重大的、具有全局性或牵一发而动全身的信息上。越是重要的、敏感的和难度大的信息，越要予以关注，越要花全力发掘。第二，必须注意了解和反映领导决策贯彻落实中出现的新情况、新问题以及解决问题的新思路，以便及时反馈领导修正决策。第三，必须重视提高信息的质量，在时效性、真实性和适用性上下功夫。总之，秘书人员一定要有敏锐的信息意识，广泛收集信息，精心加工信息，准确提供信息，快速传递信息，充分利用信息，以适应领导决策和社会发展的客观要求。秘书人员作为以知识和信息辅佐领导工作、服务人民群众的“工薪阶层”，必须具备创新意识和创新能力。创新能力是知识经济时代对秘书素质的特殊要求，是领导决策科学化对秘书素质的必然要求，是秘书工作自身改革和发展的迫切要求。如果说20世纪领导层的决策还存在很大的经验成份，到21世纪，必将由经验决策转变为科学化决策，这是科技和管理发展的必然趋势。秘书队伍作为辅助领导决策的一支特殊力量，其地位和作用越来越重要，领导者对秘书的参谋作用越来越重视。而参谋的核心是创新意识。秘书人员的洞察力和创新能力，又是以知识为基础的。秘书人员丰富的知识，不仅指书本上所学的自然科学和社会科学知识，而且包括对单位现状和前景的深研、对基层工作和民意的了解。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

