

技巧心得:提高公务效率二 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/56/2021\\_2022\\_\\_E6\\_8A\\_80\\_E5\\_B7\\_A7\\_E5\\_BF\\_83\\_E5\\_c39\\_56807.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/56/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_BF_83_E5_c39_56807.htm) 不赶时髦跟风跑。处理事情、解决问题，一定要看本单位的情况，不要看人家干了，自己也跟着干。这样做，很难把事办好。 不盲目执行上级指示。上级指示是“放之四海”的，是否适合本单位情况，还要进行研究、“消化”一番，不要盲目“紧跟”、“照办”。即使很具体的指示意见，也只有结合实际上才能落实。不动脑子盲目执行，不是真正地贯彻上级指示，也必然收不到理想效果。 不死扣本本、条条。公务人员要学习革命理论和上级指示精神，掌握一些基本原则和概念。但不能拿原则和概念去办事。死扣本本、条条必然会脱离实际，所出的主意很难做到“适度”，要么“超前”，要么“落后”，那效果是可想而知的。 不搞绝对化简单化。评价一个人、一个单位，不要“一俊遮百丑”，也不要“一丑遮百俊”。评价一件事，不要分成简单的两极，要么发降临很，要么糟得很。非此即彼的思想方法是不可能正确认识和处理问题的。绝则死，适则生。 4.举一反三 某单位一座建筑物，因避雷针失修，招致了雷击。事情发生后，这个单位的主管人员首先修好了本单位所有建筑物的避雷针，又普查了所有的电路、自来水、下水道、煤气管路，防止漏电、漏水、漏气，还抓了预防食物中毒和传染病的发生，还抓了车辆的保养，防止出现机械故障发生车祸。从一个避雷针问题想到所有避雷针以及其他方面可能会发生的问题，从而采取相应对策，这种思维方法就是举一反三。这是一种“类推”的方法。从

一点推及其它多点的方法。类推，首先是同类相推。例如，由避雷针想起了其它避雷针。其次是近类相推，例如，由避雷针想到了各种电话、管路。再次是异类相推，例如，由避雷针想到了防上传染病的发生，防止车祸的发生。还可以想到其它可能发生问题的地方，机关公务人员常常接触各种事情，当了解或处理一件事时，要由此及彼的多想一想。要改变“头疼医头，脚疼医脚”的直线思维，学会“扇形思维”、“幅射思维”。牵一发而想到全身，这样，工作的效率肯定会更高些。

5.触类旁通 只要稍微留心一下科学工作者的传记或有关他们的事迹报道，就会发现，有相当多的人是从某种事物或某句话中受到“启示”，从而开始进行某项科研或使某项研究取得关键性的突破。古今中外，这种例子很多。爱德华·琴纳从挤牛奶农妇那里受到启示，从而发现了种牛痘可以预防天花；伽利略从天主教学吊灯的摆动中受到启示，从而发现了摆长定律；阿基米德从洗澡中受到启示，从而发现了阿基米德定律；陈景润中学时代从老师的一席话中受到启示，从而开始向哥德巴赫猜想挺进；吴吉昌从种瓜中得到启示，从而培育出了双层棉的新品种。充分说，“启示”可以加速人们认识过程的飞跃，成为打开科学领域的一把钥匙。对在科学道路上“山穷水尽疑无路”的人，启示可以帮助他进入“柳暗花明又一村”的新境界。这种思维方法对公务人员来说，也是十分重要的。掌握了这种方法，可以大大提高效率。所谓启示，就是进行抽象思维，“触类旁通”，通俗地讲，就是想出了道道。反过来说就是“道道”是想出来的。阿基米德同代的不少人也洗过澡并没有想到浮力问题，主要就是没有去想，不想就得不到启示。因为世界上事物之

间存在着这样那样的联系，有其共性的一面，当接触到另一事物发现其中的一些特性或规律时，与原先头脑中对这一事物的一认识相比较，两种事物之间的某种联系或共同点就会在头脑中明确起来，于是这一事物的规律或特性便被抓住了。这两种事物“撞击”所产生的“火花”，发生的“连锁反映”，就是启示。这种“顿悟”现象苦思冥想的结果。无所事事的人是不可能受到“启示”的。要得到启示，留心是十分必要的。只要留心，一句话，一个东西，一件事情的发展都可能对思想产生启示作用，新东西、新思想就可能应运而生。从某种意义上说，启示是帮助人类通过知识之河的桥和船，是推动人类认识世界、改造世界的科学思维方法。很好地利用它，可以帮助人们实现创新的愿望，在进入困难的死胡同时，可以打开一条光明的通道。

6.事不过三 甲、乙是一对同窗好友。从某管理学院毕业后分配在两个机关任科员。一天，两个人到了一起“侃大山”。甲对单位领导比较满意，工作也感到顺心。而乙却对单位领导一肚子意见，感到领导没把他放在眼里，很少接受他的建议，有一次为一件事，他向领导提了七八次意见，不仅不管用，还说他太幼稚，他感到在这样固执已见的领导手下工作太没劲了，想调动一下工作。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)