

2009年人力资源管理师基础知识概要(九)人力资源管理考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/560/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E4_BA_BA_c37_560370.htm

2009年全国人力资源管理师考试考前网上辅导课程最新出炉，全面招生中，本次辅导将全部采用视频授课的形式呈现给广大学员，考生可以随时报名参加学习，由资深老师讲解，权威专家进行24小时免费在线答疑，学员在学习中遇到的问题可随时通过答疑室留言与专家探讨学习。欲报从速！

第四章管理心理与组织行为

一、个体心理与行为分析

- 1、个体差异 员工的能力与人格。能力差异、人格差异、人格特质与工作绩效 员工态度。态度分析、工作满意度、组织承诺、员工的知觉和归因
- 2、工作动机的理论与应用 人的多重需要与组织的报酬形式 组织公正与报酬分配。分配公平、程序公平、互动公平 期望理论与绩效薪资
- 3、员工的学习和行为管理 员工的学习。员工学习与组织行为矫正

二、工作团队的心理与行为

- 1、工作团队的动力 工作团队有效理论 团队的动力因素。沟通、影响、任务和维护的职能、决策、冲突、气氛
- 2、群体决策与人际沟通
- 3、领导行为及其理论

- 1、领导的活动与角色 领导者与被领导者 经理角色分析
- 2、领导特质、风格及其权变因素 领导者的特质 领导的行为和风格
- 3、领导理论中的新观点 情商与领导效率 领导替代论 领导技能和职业发展计划

人力资源管理师复习宝典
更多信息请访问：百考试题人力资源频道点击进入：百考试题人力资源网校课堂希望与其他考生进行交流？点击进入人力资源考试论坛

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com