

自学考试《企业管理概论》应试点拨自考 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/561/2021_2022__E8_87_AA_E5_AD_A6_E8_80_83_E8_c67_561544.htm 题型特点与解题方法 更多尽在百考试题自考网！

《企业管理概论》已经开考几年了，根据历年考试成绩看，不少学员考得不错，成绩比较理想，考试合格率在逐年提高。但总有部分学员考试成绩不能令人满意。分析其原因，主要有两个方面，一是没有全面复习，总想猜题、押题，没有在掌握基本理论、基本知识、基本方法上下功夫，没有把握好整个课程的内容。因此，一看试题，总感到有些陌生，无从下手；二是没有准确理解题型和题意的要求，或是答偏了，或是答漏了，从而影响了成绩。为此有必要对各种题型的要求作一些说明，以帮助考生在复习过程中加以注意，要求在理解上下功夫，以便提高学习质量，考出好成绩。《企业管理概论》的考试采用了大题量、多题型的试卷，这些题型有单项选择题、多项选择题、名词解释、计算题、简答题、论述题、案例分析题等。下面分别就这些题型的特点和解题方法作一些说明。

一、单项选择题 这类题型，要求根据题意，从所列出的A、B、C、D等四个答案中，选出一个正确的答案。因为是单项选择题，只有一个正确答案。如果选了两个答案，则不符合题意的要求，哪怕其中有一个正确答案，也不能得分。这里的关键在于考生应努力从理解上多下功夫，只要复习和理解了，考生是能够作出正确选择的。例如：把企业划分为简单综合型企业、简单专业化企业、多元专业化企业和跨行业综合型企业，其划分所依据的标志是 A、企业规模 B、市场类型 C、所属行

业D、企业组织形式 显然此题所指出的四种企业其划分所依据的标志是D，即按企业组织形式而划分的。有些单选项有一定的难度，更需要考生在深刻理解题意的基础上作出自己的判断。例如：低成本战略的特点是 A、以廉取胜B、以新取胜C、以多取胜D、以快取胜 根据题意，显然B和D两种答案不符合题意的要求，它不是解决"新"和"快"的问题。剩下就是A和C这两个答案了。答案A"以廉取胜"，反映了题意的要求，"廉"，就是价格便宜，正是低成本的显著特点。而答案C"以多取胜"，它既可理解为产品数量多，即生产批量大，因而成本低，也可理解为品种多，但成本高。所以"以多取胜"的答案模棱两可，不应作为正确答案加以选择。只能选择A"以廉取胜"这一答案。以上两例说明，关键在于准确理解题意，善于分析答案，就能作出正确的选择。

二、多项选择题

这种题型要求从五个答案中选出两个或三个至五个答案，即出的题中，有的只有两个正确答案，有的题正确答案可能是三个，有的题正确答案可能是四个，有的题五个答案全对。这类题的要求更严格，要求必须准确。正确的答案只有两个，你选了三个答案，不能得分；正确答案有三个，你只选了两个，哪怕这两个答案都选对了，也不能给分；如果题中五个答案都对，你只选了四个答案，也不给分。所以，多选题要回答准确，难度很大。有无办法呢？还是一句话：关键在理解上多下功夫，当然也应有必要的记忆。多项选择题的确较难，但不是毫无办法。答好这种题，也是有办法的。这是因为多项选择题的命题有这样的规律可循，例如，做好某项工作，要遵循哪些原则？要符合哪些要求？决策中要考虑哪些因素？开展某项工作要具备哪些条件？这项工作包括哪些内容？

进行某项工作要遵循哪些步骤?某项管理有哪些具体职能?某项工作具有哪些特点?起着哪些作用?或者具有哪些功能?等等。对上述问题,教材上是回答得十分清楚的。试举两例:企业管理基础工作的特点是 A、科学性B、风险性C、高层性D、群众性?E?先行性 如果对管理基础工作的内涵和性质有准确的理解,那么正确的答案是选择A、D、E、三项,即它具有科学性、群众性、先行性等特点。技术结构是指不同类型技术之间质的组合和量的比例关系。企业技术结构的主要内容包括 A、要素结构B、产品结构C、层次结构D、相关结构?E?序列结构 如果准确地把握了技术结构的内涵,那么,只有A、C、D、E、四个答案符合题意的要求。产品结构是与技术结构有联系,但又有区别的另一个问题。所以,产品结构不应作为此题的正确答案。

三、名词解释 这类题型,主要是对一些概念进行解释,而概念则是对事物本质性的认识,它一般用简洁的语言进行高度的概括。考生要把名词概念解释清楚,要领在于把反映概念本质的关键词或要点把握住。例如对"经营战略"这一概念,教材上是这样定义的:"经营战略是指企业面对激烈变化、严峻挑战的环境,为求得长期的生存而不断发展,所作出的总体性、长远性的谋划与方略"。这一概念有七个关键词,即企业、环境、生存、发展、总体性、长远性、谋划与方略。从要点上把握,则注意三点:(1)经营战略是企业的总体性、长远性的谋划与方略;(2)经营战略提出的依据,主要来自激烈变化、严峻挑战的环境;(3)制定战略的目的,是为了求得企业长期的生存和不断的发展。如果把这一概念的七个关键词和三个要点把握住,这一概念的解释就比较容易了。又如解释"流水生产"这一概念,教材上是

这样定义的：“流水生产，一般是指劳动对象按一定的工艺路线和统一的生产速度，连续不断地通过各个工作地，顺序地加工并出产产品(零件)的一种生产组织形式”。这一概念中的关键词有四个：“劳动对象、工艺路线、生产速度、生产组织形式。这一概念有三个要点：(1)这是一种先进的生产效率较高的对象专业化的生产组织形式；流水线上的各个工作地按照产品工艺过程的顺序排列；(2)加工对象按照产品的工艺路线顺序地进行加工；(3)按照节拍组织生产，即加工对象按照统一的生产速度，连续不断地通过各个工作地，顺序地进行加工，并出产产品(零件)。把握四个关键词和三个要点，流水生产这一概念就比较容易解释清楚了。对名词概念的解释，一般是用下定义的方式进行表述的，简明扼要，不要求像简答题那样略加发挥。对于有些名词，不同的教材表述方式有所不同，但大同小异。考生只要善于抓住概念的本质性的东西，加以解释，就算正确，可以得分。

四、计算题

企业管理的中心任务就是要以尽可能少的投入，取得尽可能多的产出，获得理想的经济效益。经营战略决策或管理业务决策中，要求对提出不同的方案进行比较，作出评价，然后从中选出经济效益理想，而又具备实施条件的方案。教材中对解决不同问题，提出了很多不同的计算和评价方法。涉及到计算题的章节有：第十二章中劳动组织中关于定员人数的计算，劳动定额中标准时间的计算；第十三章生产计划中产量任务的确定，设备负荷平衡的核算；第十四章生产作业计划中关于网络计划技术方法、关键线路、最早开工时间、最晚结束时间等的计算；第十八章市场营销中的产品定价工作、关于产品单位的计算；第二十章企业资金筹措中，关于资金时间

价值的计算，风险收益率的计算，资金成本的计算；第二十一章中关于经济订购批量的计算；第二十二章中关于单位产品目标成本的计算；第二十三章财务分析中，关于短期偿还能力的分析，即流动比率、速动比率的计算；长期偿还能力分析，即负债比率、负债对股东权益比率计算、运营能力、盈利能力的计算等。要求考生把每个方法的含义、公式、用途及其计算方法掌握住，能遵循运算步骤，正确进行计算。

五、简答题 对于这类题型，根据题意，一要答出要点，二要对每个要点给予简要说明。例如全面质量管理有哪些特点？教材上概括了5个特点。回答时，不能只是把反映特点的五个标题列出来就算完事，应对每个特点，简要地加以说明。例如，全面质量管理的五个特点是：(1)满足用户需要是全面质量管理的基本出发点。(2)全面质量管理的对象是全面的，即广义的质量，不仅管产品质量，而且管产品质量赖以形成的工作质量。(3)全面质量管理所管的范围是全面的，即产品质量产生、形成和实现的全过程的管理。从市场调查、开发设计、制定工艺、采购、制造、检验、销售、用户服务等各个环节，形成"一条龙"总体质量管理。(4)全面质量管理是全员参加的管理，从企业领导、技术人员、管理人员到每个工人都必须参加质量管理。(5)全面质量管理所采用的方法是多种多样的，综合的。把运用数理统计等科学方法与改革专业技术、改善组织管理，以至加强思想教育等方面紧密结合起来，综合发挥它们的作用。简答即要求简要回答，但不能太简单。例如回答合理组织生产过程的要求是什么？过去有些考生只答："连续性、平行性、比例性、均衡性、适应性"等，其要点没有错，但太简单，什么是连续性？什么是比例性？没有简

要说明，不能准确地反映考生是否理解了。因此，这么粗略的回答不能得满分。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com