

项目沟通7个好习惯 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/563/2021\\_2022\\_\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_9B\\_AE\\_E6\\_B2\\_9F\\_E9\\_c41\\_563277.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/563/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E6_B2_9F_E9_c41_563277.htm) 习惯一：态度积极  
习惯二：牢记目标  
习惯三：重要的先说  
习惯四：努力共赢  
习惯五：先理解别人，再被理解  
习惯六：协同效应  
习惯七：不断学习

习惯一：态度积极如果你积极面对冲突，迎难而上而不是避而远之。回避只会导致情况恶化。

习惯二：牢记目标从一开始就要清楚沟通的目的是什么,明白沟通成功的目标是什么，我们再开始。这只是第一步。你头脑中的蓝图不会被想当然的接受，需要改变对方的想法，或按照你的思路来进行。沟通的过程中要维持良好气氛，缩小分歧，不管结果如何，对方参与沟通本身值得鼓励。

习惯三：重要的先说艰难的沟通过程中，要着眼于要点，不要在无关紧要的东西上大费周章。重申自己关注的要点，步步为营。把投资建设项目管理师站点加入收藏夹

习惯四：努力共赢冲突管理的基本常识。总想着别人让步，会使冲突恶化。共赢的目标可以让对方愿意和你一起努力。

习惯五：先理解别人，再被理解在艰难的沟通过程中，你总是在说。说他们做错了，对你有什么坏处，你要他们怎么做。但是他们更希望的不是听到这些。不妨带着耳朵展开话题，听听对方的想法，即使你不认同。你越理解对方的想法，约有益于解决你的问题。

习惯六：协同效应有效的冲突管理都是基于协同效应来完成的。不同的价值观，意见和愿景，不是问题而是机会。处理得好可以扬长避短，互相补缺。

习惯七：不断学习 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)