

投资建设项目管理感悟 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/563/2021_2022__E6_8A_95_E8_B5_84_E5_BB_BA_E8_c41_563285.htm 做了多年的项目管理，谈一下个人对项目管理的一些理解和感悟。项目的成功并不是传统意义上的完成项目验收、收到项目回款，或者从项目中获得多少利润等。这只是一个项目的完成，并不意味着项目的成功。项目管理是一种以目标为导向的管理模式，也是目标管理的一种最佳应用。完成项目目标（当然，项目目标本身应该是正确的），就是一个项目成功的标准，否则就意味着项目的失败。个人认为，项目管理的精髓只有三个字-----控制力！那么，项目经理的控制力来自于哪里呢？

1. 人格魅力 a)从这点来说，并不是什么人都适合做项目经理。要成为一个好的项目经理，必须要有良好的人格魅力。反之则未必。 b)人与人的接触，是从第一印象开始的，从第一印象到最终印象的过程中，第一印象可以构造一个良好的开端，人格魅力就是良好第一印象的重要因素。 c)项目经理的人格魅力是项目经理与客户、项目团队和其他项目干系人沟通时，能否得到别人对项目经理本身认可或认同的最重要因素。 d)总之：良好的人格魅力，能得到客户和团队的尊重。
2. 业务能力 a)业务能力的强与弱，决定对客户需求的把握程度和对需求变更的控制力度。 b)良好的业务能力，能把握好什么需求是该做的，什么需求是可以拒绝的；什么需求是可变更的，什么需求是不可变更的。不会因为某个人或某些人的因素而影响业务需求的本质。让项目在执行过程中，让团队只做正确的事。 c)总之：良好的业务能力，能得到客户和团

队的信任，从而进一步营造良好的项目氛围。

3.管理能力

a) 所有的事情都是由人来完成的，因此，对项目团队的管理能力，是项目成功的又一关键因素。 b)良好的管理能力，能合理的利用有限的项目资源。项目资源即不是越强越好，更不是越多越好。过多的项目资源不但会造成资源浪费，成本增加。资源分配不合理，项目团队成员个性冲突，还会造成扯皮，影响团队情绪，最终影响项目进度，并降低项目质量。 c)使用适合项目的资源，并充分授权，让项目团队成员对项目真正负有责任感。使项目团队成员在项目实施过程中有一定的挑战力和压力，这样，才能让团队成员在分享项目成功的同时，得到自身的成长和提高。 d)总之：使用比合理略少的项目资源，能让项目进度适度紧张；让团队适度加班，在紧张的项目氛围中，没有时间扯皮和推诿，反而可以提高项目进度，增强团队的信任感，从而提高项目质量。

4.理解力

a)项目目标通常不是十分清晰和明确的，尤其是在项目初期阶段。良好的理解力可以保证对项目目标理解的正确，而不是模棱两可。 b)良好的理解能力，能让项目经理合理地把握好项目干系人的利害关系和利益关系。 c)理解力的强弱可以从项目干系人的利益是否平衡的情况来得到体现。

5.沟通能力

a)作为项目经理，百分之七十的时间用于沟通，而要达到有效沟通的目的，内心深处必须要有“人人平等”的信念。这种信念不是挂在嘴边，也不是记在心理，而是要融入到骨髓中，这才是有效沟通的“最底层”条件。 b)良好的沟通能力，才能收集对项目有利的信息并发布给合适的人。确保项目信息的对称和透明。 c)良好的沟通能力能确保对团队成员授权时，目标明确，责任清晰。确认团队成员的理解是否明

确并且正确。 6.决断力 a)在项目执行过程中，难免会出现矛盾、冲突甚至于争斗。这时，必须要有良好的决断力，在让项目利益损失最小的情况下，快速解决问题。 b)良好的决断力能确保项目在执行过程中，不会因为某些人的过多或过分影响而偏离项目目标，使项目总是围绕项目的核心目标进展。

百考试题投资建设工程管理师 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com