

北京2009年4月自学考试网上缴费六问答自考 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/563/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC2009_c67_563199.htm

问：考生正确输入银行卡号和密码，提交后看到银行系统显示的缴费成功页面之后，接下来该做些什么？答：考生应该重新登录北京教育考试院自学考试的报名网站，确认所报课程的缴费状态是否为“已缴费”。

问：使用北京银行的“京卡”缴费的考生在正确输入银行卡号和密码，提交后看到银行系统显示的缴费成功的页面之后，重新登录报名网站，发现页面显示为账单查询页面时，该怎么办？答：虽然考生银行缴费成功，但是账单还没有被设置成缴费成功状态，考生需要点击账单查询页面中的“查询”链接，系统会根据银行的缴费状态正确设置账单。在考生重新登录报名系统之后，就能看到正确的课程缴费状态了。

问：使用邮政储蓄的“绿卡”缴费的考生在正确输入银行卡号和密码，提交后看到银行系统显示的缴费成功的页面之后，重新登录报名网站，发现无法登录、系统提示“请等待，银行正在处理中”，该怎么办？答：此时邮政储蓄的支付网关还没有处理该笔账单。考生应该在2个工作日后重新登录报名网站，查询缴费状态。如果依然不能登录，可向北京教育考试院自考办指定的考生咨询电话咨询。

问：考生在正确输入银行卡号和密码，提交后看到银行系统显示的缴费成功的页面之后，重新登录报名网站，发现所报课程的缴费状态仍为“未缴费”时，该怎么办？答：考生首先确认银行卡的钱是否已经被划走。如果没有被划走，考生应该重新缴费。如果钱已被划走，考生应该在2个工作日后重新登录报

名网站，查询缴费状态。这时考生不要对所报课程进行修改。

问：考生在选课完成后，选择银行缴费，却没有看到银行支付平台页面时，该怎么办？答：考生首先应该确定自己的网速是否畅通，其次要检查浏览器的密钥长度是否达到128位，另外还要确认考生使用的网络环境是否能访问HTTPS端口。

另外，有时在上网高峰期，银行支付平台的访问量非常大，会出现短时间无法访问的现象，考生可以过一段时间重新缴费。

问：在正确输入银行卡号和密码后，却无法看到缴费成功页面时，该怎么办？答：一般考生会看到相应的错误信息说明。如果页面反应很慢，说明银行支付网关正在处理。考生可以关闭该页面，但不要立即登录报考网站查询状态。考生应该在30分钟后重新登录报考网站查询状态。

百考试题收集 更多信息请访问:百考试题自考网，百考试题自考论坛
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com