

国际商务师业务外语辅导：酒店常用英语词汇商务师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/565/2021\\_2022\\_\\_E5\\_9B\\_BD\\_E9\\_99\\_85\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c29\\_565452.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/565/2021_2022__E5_9B_BD_E9_99_85_E5_95_86_E5_c29_565452.htm) 服务台常用词汇

management 经营、管理 market price 市价 cashiers desk 兑换处  
coin 硬币 accounting desk 帐务处 check\_out time 退房时间  
voucher 证件 price list 价目表 check, cheque 支票 sign (动)签字  
interest 利息 form 表格 reservation 预订 reception desk 接待处 tip  
小费 reservation desk 预订处 luggage office 行李房 ...per  
thousand 千分之... spare (形)多余的 postpone (动)延期 cancel (动)取消  
travellers cheque 旅行支票 pay (动)付款 fill (动)填写  
administration 管理、经营 note 纸币 registration desk 入宿登记处  
lobby 前厅 luggage rack 行李架 visit card 名片 identification card 身份证  
rate of exchange 兑换率 conversion rate 换算率  
charge (动)收费 bill 帐单 change money 换钱 procedure 手续、程序  
information desk 问询处 luggage label 行李标签 overbooking 超额订房  
...per cent 百分之... reasonable (形)合理的 cash (动)兑换  
keep (动)保留、保存 bank draft 汇票 accept (动)接受  
procedure fee 手续费 fill in the form 填表 电讯服务 operator 电话员  
house phone 内部电话 special line 专线 dial a number 拨号码  
hold the line 别挂电话 cant put somebody through 接不通  
ordinary telegram 普通电话 receiver 听筒 city phone 城市电话  
telephone number 电话号码 replace the phone 挂上电话 Line, please. 请接外线。  
The line is busy(engaged) 占线。 send a telegram(cable) 发电报 long distance 长途电话  
telephone directory 电话簿 call somebody up 打电话给某人 cant hear somebody 听不

见 cant get through 打不通 inland telegram 国内电报 ordinary mail 平信 switchboard 交换台 central exchange 电话总局 The connection is bad. 听不清。 express telegram 加快电报 special despatch 专电 registered fee 挂号邮资 postcard 明信片 客房设备、用品 escalator 自动楼梯 bookshelf 书架 ground floor (英)底层, 层, 一楼 cabinet 橱柜 switch 开关 venetian blind 百叶窗帘 curtain 窗帘 wastebasket 字纸篓 tea trolley 活动茶几 night table 床头柜 first floor (英)二楼, (美)一楼 folding screen 屏风 hanger 挂钩 plug 插头 wall\_plate 壁上挂盘 Chinese painting 国画 elevator, lift 电梯 drawer 抽屉 second floor (英)三楼, (美)二楼 spring 弹簧 cushion 靠垫, 垫子 socket 插座, 插口 sitting\_room 起居室 voltage 电压 floor 楼层, 地板 carpentry (总称)木器 tea table 茶几 bedclothes 床上用品 quilt 被子 mattress 床垫 thermos 热水瓶 transformer 变压器 把国际商务师站点加入收藏夹 欢迎进入 : 2009年国际商务师课程免费试听 更多信息请访问 : 百考试题国际商务师、百考试题论坛国际商务师"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)