

旅游法规与职业道德第四章练习题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/565/2021_2022__E6_97_85_E6_B8_B8_E6_B3_95_E8_c34_565866.htm 第四章 旅行社管理法规制度 一、填空题 1. 旅行社必须以（ ）、（ ）业务为专门或主要职业。 2. 国际旅行社需要缴纳的质量保证金：经营入境旅游业务者为（ ）元人民币；经营出境旅游业务者为（ ）元人民币。 3. 国际旅行社的注册资本不得少于（ ）元人民币；国内旅行社的注册资本不得少于（ ）元人民币。 4. 申请设立外商投资旅行社，由（ ）向（ ）旅游行政主管部门提出申请，提交与国际、国内旅行社相应的文件。 5. 国际旅行社由国务院（ ）审批；外商投资旅行社由国务院（ ）审批。 6. 旅行社根据业务经营和发展的需要，可以设立（ ）和（ ）等分支机构。 7. 国际旅行社每增加一个分社，增加注册资本（ ）元人民币 增加质量保证金（ ）元人民币。 8. 国内旅行社每增加一个分社，增加注册资本（ ）元人民币，增加质量保证金（ ）元人民币。 9. 我省鼓励合乎条件的省外旅行社在我省（ ）设立分支机构，其质量保证金交分支机构所在地的地（州）、市（ ）。 10. 我省鼓励合乎条件的省内旅行社在本省内异地设立分支机构、其质量保证金的交纳为，国际旅行社分支机构交（ ），国内旅行社分支机构交分支机构所在地（ ）。 11. 旅行社业务经营许可证由（ ）旅游局统一印制，由（ ）旅游行政管理部门颁发。 12. 旅行社业务经营许可证分为（ ）和（ ）两种。 13. 旅行社业务经营许可证的有效期为（ ）年；导游证的有效期限为（ ）年。 14. 旅行社经理资格证书第三部分表示考生参加考试所在（ ），

第五部分表示证书（ ）。 15. 《旅行社业务经营许可证》由（ ）行政主管部门颁发；《企业法人营业执照》由（ ）行政主管部门颁发。 16. 旅行社无理拒绝旅游行政主管部门对其经理资格证书的监督检查，由旅游行政主管部门处以（ ），并责令限期改正，逾期不改的，处以（ ）天停业整顿，并可处3000 - 10000元罚款。 17. 所谓质量保证金是由（ ）缴纳，由（ ）管理，用于保障旅游者权益的专用款。 18. 质量保证金为（ ）形式，保证金须保持满额，支付赔偿后不足部分旅行社须在（ ）天内补足。 19. 适用质量保证金赔偿的投诉时效为（ ）天；向旅游投诉管理机关请求保护合法权益的投诉时效期限为（ ）天。 20. 航空运输的投诉时效为（ ）年，铁路运输的投诉时效为（ ）年。 21. 旅行社收取预付款后，因自身原因不能成行，应当提前（ ）天通知旅游者，否则应承担违约责任，并赔偿旅游者已日预付款（ ）的违约金。 22. 旅行社造成旅游者误机（车、船），应当赔偿旅游者的（ ）经济损失，并赔偿经济损失（ ）的违约金。 23. 旅行社安排的旅游活动及服务档次与协议、合同不符造成旅游者经济损失，应当退还旅游者（ ）的差额，并赔偿（ ）。 24. 旅行社安排的饭店，低于合同约定的等级档次，旅行社应当退还旅游者（ ）的差额。并赔偿差额（ ）的违约金。 25. 旅行社安排的交通工具低于合同的定的等级档次，旅行社应当退还旅游者（ ）的差额。并赔偿差额（ ）的违约金。 26. 导游在旅游行程期间，擅自离开旅游团队，造成旅游者无人负责，旅行社应当承担旅游者滞留期间（ ）等直接费用，并赔偿全部旅游费用（ ）的违约金。 27. 国际旅行社正副总经理任职后（ ）年内参加省旅游局举办的岗位培训班，培训人数必须达到

()。 28. 旅行社聘用的导游和领队人员应当经培训持有国家旅游行政管理部门颁发的()和()。 29. 出境旅游购汇必须由国家旅游局核准的特许经营()旅游业务的旅行社统一办理,出境旅游目的地必须限定在()之内。 30. 旅行社业务年检方式为()和()两种。 31. 旅行社业务年检制度的结论分为通过业务年检、()和()三种。 32. 湖南省旅游局在严格落实旅行社业务年检制度的基础上将()和()情况纳入年检范围。 33. 发布我省居民()、赴港及前往我国周边国家边境旅游业务的广告,必须于发布前依照有关法律、法规的规定,由省()对广告内容进行审查。未经审查,不得发布。 34. 旅行社招徕、接待旅游者,应当制作和保存完整的业务档案。其中,出境旅游档案保存期最低为()年,其他旅游档案保存期最低为()年。 35. 湖南省旅游行政管理部门特别规定。禁止“零团费”、“负团费”操作,如因此发生“甩团”事件,则取消组团社()经营资格,并责成组团社承担()责任。 "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com