

2007年江苏省导游人员资格考试《导游法规知识》导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/565/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E6_B1_9F_c34_565886.htm 一、填空题（每空0.5分，共20分。请将答案填在题中的横线上）

1. 旅行社是指有_____目的，从事_____的企业。2. 旅行社按其经营业务范围，分为_____旅行社和_____旅行社。3. 导游人员进行导游活动时，其_____应当受到尊重，其_____不受侵犯。4. 导游人员对旅游行政管理部门给予其的行政处罚和有关行政行为，不仅享有权，而且还享有向人民法院提起_____权。5. 我国《合同法》规定，当事人订立合同，有_____、_____和其他形式。6. 我国《合同法》在违约责任上采用_____原则。7. 中国公民出境旅游应申请办理普通护照。按照法律规定，应向_____所在地的市、县公安机关出入境管理部门提出申请，履行下列手续：交验_____和其他户籍证明；提交_____。8. 历史文化名城是指保存_____特别丰富并且具有重大_____或者_____的城市。9. 根据有关规定，国内航空运输承运人应当承担赔偿责任的，对每名旅客的最高赔偿金额为人民币_____万元；铁路运输承运人应当承担赔偿责任的，对每名旅客人身伤亡的赔偿责任限额为人民币_____万元，自带行李损失的赔偿责任限额为人民币_____元。10. 《旅游安全管理暂行办法》明确规定，旅游安全管理应当贯彻“_____，_____”的方针。11. 星级饭店的必备条件，是指星级饭店的设施设备备_____、清洁卫生、_____、的检查评分。12. 根

据我国的《消费者权益保护法》规定，经营者损害消费者权益应承担_____、和_____三种法律责任。 13．消费者的权利，是国家对消费者进行保护的_____和_____。 14．国家保护消费者的合法权益_____，是《消费者权益保护法》中一项最核心的原则，主要是通过立法机关的_____、行政机关的_____和司法机关的_____来实现的。 15．根据《旅游投诉暂行规定》，旅游投诉管理机关接到投诉状或者口头投诉，经审查，符合受理_____条件的，应当及时调查处理；不符合规定受理条件的，应当在_____日内通知投诉者不予受理，并_____。 16．根据《旅游投诉暂行规定》及《全国旅游质量管理机构组织与管理暂行办法》，国家旅游投诉管理机关(质监所)，管辖在全国范围内有_____或者地方旅游投诉管理机关处理_____有_____的重大投诉案件。 17．_____体制是我们党的一个伟大创举，这一新经济体制，就是要使_____市场在社会主义国家_____下对资源配置起基础性作用。

二、单项选择题（每题0.5分，共25分。下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填入题中括号内）

- 国内旅行社的经营范围，仅限于()。 A．入境旅游业务 B．出境旅游业务 C．国际旅游业务 D．国内旅游业务
- 设立国际旅行社，注册资本不得少于()。 A．50万元人民币 B．100万元人民币 C．150万元人民币 D．200万元人民币
- 符合条件的国内旅行社，每增加一个分社，增交质量保证金()。 A．5万元人民币 B．10万元人民币 C．15万元人民币 D．20万元人民币
- 设立外商投资旅行社，注册资本不得少于()。 A．100万元人民币 B．200万

元人民币 C . 400万元人民币 D . 500万元人民币 5 . 《导游人员管理条例》规定，导游证的有效期限为()。 A . 1年 B . 2年 C . 3年 D . 4年 6 . 《导游人员管理条例》规定，无导游证进行导游活动的，由旅游行政部门责令改正并予以公告，处人民币()的罚款。 A . 500元以下 B . 1000元以上3万元以下 C . 3000元以上1万元以下 D . 3000元以上3万元以下 7 . 导游人员年审管理中，要求导游人员必须参加所在地旅游行政管理部门举办的年审培训。每年累计培训时间不得少于()。 A . 40小时 B . 48小时 C . 56小时 D . 64小时 8 . 《导游人员管理实施办法》规定，获得导游资格证()未从业的，资格证自动失效。 A . 1年 B . 2年 C . 3年 D . 4年 9 . 一般来说，旅行社业务运作过程中，向旅游者提交的旅游线路报价单属于()。 A . 承诺 B . 要约 C . 要约磋商 D . 要约邀请 10 . 合同成立以后，尚未履行完毕之前由合同当事人双方依法对原合同的内容进行修改，称为()。 A . 合同变更 B . 合同转让 C . 合同撤消 D . 合同解除 11 . 发给来中国旅游、探亲或处理其他私人事务入境的外国人的签证是()。 A . C字签证 B . G字签证 C . F字签证 D . L字签证 12 . 外国人旅行证的有效期限最长为()。 A . 1年 B . 2年 C . 3年 D . 5年 13 . 我国法律规定，对不办理外国人旅行证、未经批准前往不对外国人开放地的外国人，可以处警告或者()以下罚款；情节严重的，并处限期出境。 A . 500元 B . 1000元 C . 1500元 D . 2000元 14 . 我国《文物保护法》规定，中华人民共和国境内地下、内水和领海中遗存的一切文物，属于()。 A . 国家所有 B . 集体所有 C . 个人所有 D . 企业所有 15 . 旅客或者其继承人向铁路运输企业请求赔偿的请求，应当自事故发生之日起()内提出。 A . 1年

B . 2年 C . 3年 D . 4年 16 . 某旅游商店在店堂告示中标明 “ 售出商品 , 概不退换 ” 。 一游客在导游员的带领下购买该商店的商品 , 后经有关质量鉴定部门认定为不合格产品 , 旅游者要求退货。依照《消费者权益保护法》的规定 , 经营者() 。 A . 可以坚持 “ 售出商品 , 概不退换 ” B . 可以坚持不退款 , 但可更换同种商品 C . 可以坚持不退款 , 但可购买其它等值商品 D . 应当负责退货 17 . 一次事故造成旅游者重伤 , 或经济损失在人民币1万至10万(含1万)元者属于() 。 A . 轻微事故 B . 一般事故 C . 重大事故 D . 特大事故 18 . 根据《旅游饭店星级的划分与评定》 , 我国旅游饭店星级评定实行() 。 A . 三星级 B . 四星级 C . 五星级 D . 六星级 19 . 将旅游纠纷分为旅游民事纠纷、旅游经济纠纷、旅游行政纠纷和旅游刑事纠纷 , 是按 () 来进行划分。 A . 旅游纠纷的内容 B . 旅游纠纷的性质 C . 旅游纠纷主体 D . 旅游纠纷的成因 20 . 衡量旅游纠纷仲裁质量的基本标准 , 也是进行旅游纠纷仲裁工作中必须遵循的基本原则是() 。 A . 根据事实符合法律规定原则 B . 先行调解原则 C . 公平合理原则 D . 双方自愿原则

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com