

青海：2006年导游资格考试《政策法规常识》试卷导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/565/2021_2022__E9_9D_92_E6_B5_B7_EF_BC_9A2_c34_565889.htm 一、填空题(每空0.5分，共15分)

1、按照国家的对内职能，法的社会作用可以分为_____和_____。2、旅游法规的特点有权威性、_____、稳定性、规范性、_____。3、旅行社在经营活动中应当遵循自愿、平等、_____、_____原则。4、导游员按等级可划分为_____、_____、_____和_____。5、导游在旅游行程期间，擅自离开旅游团队，造成旅游者无人负责，旅行社应负责_____费用，并赔偿全部旅游费用_____的违约金。6、旅游保险合同必须具备合同的_____、_____和_____三要素。7、赔偿请求人请求赔偿的时效期为_____天。8、签证的等级分为_____、_____和_____。9、旅游合同是_____与旅游业经营者之间设立，变更、终止_____关系的协议。10、在我国，护照分为_____、_____和_____。11、旅行社设立分社必须具备两个条件：一是_____。二是_____。12、我国旅游投诉管辖分为级别管辖和_____两种。13、消费者的权利与_____，是消费者权益保护法的两大核心内容。14、向旅游投诉管理机关请求_____的投诉时效期间为_____天。

二、多项选择题(每小题1分，共15分，在每小题列出的四个选项中，至少有一项符合题目要求，多选

、少选、错选均不得分)1、旅游法规关系的客体有() A、物 B、行为 C、精神财富 D、礼貌2、合同履行的原则是() A、正确全面履行的原则 B、诚实信用原则 C、普通履行原则 D、自由原则3、下列人员不能颁发导游证的有() A、限制民事行为能力人 B、患有传染疾病的 C、犯有过失犯罪的 D、被吊销导游证的4、旅行社经营许可证的有效期为() A、3年 B、4年 C、5年 D、6年5、旅行社为入境旅游者办理的意外保险金额为() A、1万元人民币 B、10万元人民币 C、30万元人民币 D、40万元人民币6、我国对人文旅游资源保护方面的法则有() A、《中华人民共和国民用航空法》 B、《中华人民共和国文物保护法》 C、《导游人员管理条例》 D、《中国国际旅游价格管理暂行规定》7、县级以上人民政府管理旅游工作的部门对旅行社的监督检查制度包括() A、年检制度 B、公告制度 C、外汇管理制度 D、备案制度8、出国旅游包括() A、边境旅游 B、港澳游 C、澳洲游 D、新加坡旅游9、旅游安全事故损失在10万元至100的是() A、轻微事故 B、重大事故 C、一般事故 D、特大事故10、国家机关对消费者的保护分为() A、立法保护 B、宪法保护 C、行政保护 D、司法保护11、享有求偿权的主体包括() A、商品购买者 B、商品使用者 C、接受服务者 D、第三人12、旅游法规调整的经济关系有() A、旅游者同经营单位之间的经济关系 B、旅游业内部各地区，各企业单位之间的经济关系 C、我国旅游企业与外国旅游企业之间的关系 D、我国旅游企业与外国旅游企业之间的经济关系13、旅行社的经营必须遵循的原则是() A、自愿原则 B、平等原则 C、公平原则 D、诚实信用原则14、旅行社不得向旅游者介绍和提供

含有 () 内容的旅游项目 A、损害国家利益 B、迷信 C、宗教 D、赌博

15、不可抗力的自然灾害是 () A、地震 B、火山 C、洪水 D、暴风雪

三、判断题(每空1分，共计10分，正确的打“ ”，错误的打“ × ”)

1、在我国旅游法规的关系中，本国旅游者和外国旅游者的权利和义务不尽相同。 ()

2、旅游法规关系的主体包括公安、海关、园林等部门。 ()

3、旅行社是从事旅游业务的企业法人。 ()

4、导游人员等级证书由省、市、自治区旅游局统一制作并核发。 ()

5、十六周岁以上不满十八周岁的公民不能颁发导游证。 ()

6、旅游安全管理工作以基层为主。 ()

7、消费的客体是商品或服务。 ()

8、我国对入境旅游实行“有组织、有计划、有控制”发展的指导方针。 ()

9、红皮护照是发给因公工作访问学习的人员。 ()

10、旅游投诉管理机关审查决定状的期限是7日。 ()

四、名词解释：(每题3分，共12分)

1、旅行社质量保证金 2、旅游投诉 3、风景名胜区 4、导游人员的年审管理制度

五、简答题(每小题3分，共12分)

1、简述法律与道德的区别?

2、简述中国公民出境限制?

3、简述导游人员资格证书与导游证的区别有哪些?

4、导游人员有哪些违规行为的应被扣除10分?

六、论述题(每小题8分，共16分)

试述导游应当如何保障旅游者自由选择旅游商品，知悉旅游产品真实情况权利的实现?

2、论述解决消费者与经营者争议的途径?

七、案例分析题(每小题10分，共20分)

1、2006年7月底，某市旅游局质监所收到旅游者张某等11人的投诉，称经导游员王某的介绍，于本月初参加了某旅行社组织的海南环岛观光5日游，每人缴纳旅游费2100元，由王某担任该团导游员。但在海南住地安排的宾馆及餐饮标准与原协议约定的不相符合。原定的

三星级宾馆实为二星级宾馆，且地理位置偏僻，餐饮标准也低于原定标准。经市质监所核查，该“旅行社”是由某旅行社两名工作人员与某公司业务员拼凑的，未获得主管部门批准和工商部门注册登记的无证旅行社。王某为另一旅行社的合法导游员，因担任该团全陪而获取导游费1000元。请根据上述情况回答：(1)根据有关法律、法规的规定，对该“旅行社”责任人应怎样处罚?(2)依照《导游人员管理条例》，导游员王某应承担什么样的责任?

2、2006年10月，某国内旅行社组织接待了从外地某市旅游的一行34人的团队，在参加游览过程中，作为地陪的高某为了节省时间并增加计划以外的游览项目，私自减少了两个计划景点，并一再对客人说，大家到某市来一次不容易，既然来了就应多看一些景点。在征得大多数客人同意并对每位客人加收了50元钱的基础上，增加了四个景点(包括高某私自从计划中减去的两个景点)。在团队活动期间，高某还向客人兜售了纪念邮票册8套。由于夏天气候炎热，加上团队老人较多，故此，许多客人感到在计划景点的参观时间太少、太仓促，并对高某额外增加景点的行为表示不满。旅游结束后，该团客人集体签名向旅游行政管理部门投诉，并要求对导游高某进行处罚。请依据有关的法律法规规定：(1)导游员高某的行为违反了哪些规定?(2)应给予该导游员及委派的旅行社怎样的处罚?

100Test 下载
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com