

导游资格考试问答100题之二导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/565/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_565918.htm

51、下飞机后发现丢失行李，如何处理？ a、带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续； b、将失主下榻的饭店名称及联系电话告知登记处，并记下登记处的电话和联系人 c、导游经常询问寻找行李情况，并协助失主购置必要的生活用品； d、导游应帮助失主将接待社的名称、全程旅游线路及各地可能下榻的饭店名称转告有关航空公司； e、如确系丢失，失主可向有关航空公司索赔。

52、在出站前领取行李时发现行李丢失，如何办？带失主到失物登记处办理行李丢失和认领手续；立即汇报旅行社，与机场、上一站旅行社、民航等单位联系，积极寻找。

53、抵达饭店后发现行李丢失，应该怎样处理？导游集体先在本团成员所住房间寻找；与饭店行李部门联系，由其查寻；向旅行社汇报。

54、游览时旅游者走失的处理？了解情况，迅速查找；立即报告，争取帮助；与饭店联系；向旅行社报告；做好善后工作；写出事故报告。

55、如何预防旅游者走失？做好提醒和备忘工作，做好各项安排的预报，时刻和旅游者在一起、经常清点人数，导游集体密切配合，全陪和领队主动做好断后工作，导游以高超的技巧和丰富的讲解内容吸引旅游者。

56、旅游者患一般疾病，应怎样处理？劝早就医多休息，关心旅游者的病情，向旅游者讲清看病费用自理，严禁擅自给患者用药。

57、旅游者在旅行途中突患重病，怎么办？ a、采取措施就地抢救； b、请机组人员或列车员寻找医生，并通知下一站急救中心和旅行社，准备

抢救； c、提醒领队通知患者亲属及所在国使领馆； d、找不到亲属时，按使领馆的书面意见处理。

58、旅游者在前往景点途中突患重病的处理？ a、就近送医院； b、及早通知旅行社请求指示和派人协助； c、提醒领队通知患者亲属及所在国使领馆； d、找不到亲属时，按使领馆的书面意见处理； e、安排好旅游团其他旅游者的活动，全陪继续随团旅游。

59、如何处理交通事故？组织抢救，现场报案，迅速汇报，安抚游客，书面报告。

60、如何预防交通事故的发生？关注车辆状况，时间留有余地，提醒谨慎驾驶，阻止酒后开车。

61、如何预防治安事故？提醒旅游者保密房号，建议旅游者贵重寄存，离车证件物品不遗留，清点人数不分开，汽车半路上客。

62、如何处理治安事故？保护人财，立即报警，及时报告，安定情绪，书面报告，协助善后。

63、旅游者中暑急救的步骤？ a、将患者平躺在阴凉通风处，解开衣裳，放松裤带； b、可能时让患者饮用含盐饮料，对发烧者要用冷水或酒精擦身散热，服用必要的防暑药物； c、缓解后让患者静坐或静卧休息。严重者在必要急救后应立即送医院。

64、旅游者急性心肌梗塞的处理？ a、就地平躺，头部略高； b、请领队或团内其他游客从患者口袋中寻找备用药物，让患者服用；拨打急救电话，待病情稍稳定后送医院。

65、旅游者个别要求处理的三项基本原则？合理而可能，认真倾听耐心解释，尊重旅游者不卑不亢。

66、旅游者要求亲友随团活动，如何处理？征得领队和旅游团其他成员的同意，到旅行社办理入团手续。

67、旅游者要求转递物品的处理？请旅游者签写委托书，注明物品名称和数量；当面清点签字并留下收件人的通讯地址；收件人收到物品后要写收条并

签字盖章；导游人员将委托书和收条一并上缴旅行社。婉拒食品及鲜活商品等。 68、导游服务中进行旅游宣传应遵循的原则？积极主动，因势利导；实事求是，保守秘密；不卑不亢，求同存异。 69、民航运输飞行有哪几种形式？班期飞行、加班飞行、包机飞行。 70、机票的有效期及如何区别ok票和open票？：国内国际机票有效期均为一年。ok票：已订妥日期、航班和机座；open票是不定期机票，乘机前持机票和有效证件到民航办理顶座手续。 71、公路国道分别是哪几类？第一类（1xx）以北京为中心，呈扇面辐射；第二类（2xx）南北走向；第三类（3xx）东西走向。 72、如何区分大中小型客车？横排3座总15座以下为小，横排4座总16-30座为中，横排4个及以上总座31个及以上为大。 73、客轮舱室分为哪五等？一等软卧1-2人，二等软卧2-4人，三等软卧4-8人，四等硬卧8-24人，五等硬卧。 74、儿童乘飞机、火车、客轮的半票条件分别是？飞机：2周岁-未满12周岁，2周岁以下10%；火车：身高1.1-1.4米；客轮：身高1.1-1.3米。"#F8F8F8"

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com