

国际商务师考试营销与企业管理试题商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/567/2021_2022__E5_9B_BD_E9_99_85_E5_95_86_E5_c29_567691.htm

一、管理概述（一）基本要求1. 熟悉管理层次和管理技能的关系、管理者角色2. 掌握管理的基本概念、管理者的基本职能（二）考试内容1. 企业管理的概念与职能2. 管理角色与管理技能（1）管理的角色（2）管理技能和管理层次二、计划（一）基本要求1. 熟悉企业决策过程、企业决策的基本方法、计划的类型及作用2. 掌握战略管理概念的特点、战略管理的过程、企业战略的层次、企业战略的类型和应用（二）考试内容1. 计划概述（1）计划与计划工作（2）计划的类型（3）计划的作用2. 战略管理（1）战略的定义及特点（2）战略管理的过程（3）企业战略的层次（4）企业战略的类型3. 决策（1）决策的意义与特征（2）决策的过程（3）决策方法三、组织（一）基本要求1. 熟悉决定组织结构的因素、人员选拔与聘用、绩效评估、员工培训2. 掌握组织设计的基本原理、组织变革的动力与阻力、人力资源规划的基本过程、组织结构的基本类型（二）考试内容1. 组织设计与组织结构（1）组织设计的基本原理（2）组织结构形式（3）决定组织结构的因素2. 组织变革（1）组织变革的动力与阻力（2）组织变革的内容与过程3. 人力资源管理（1）人力资源规划（2）人员选拔与聘用（3）绩效评估与员工培训四、领导（一）基本要求1. 熟悉激励的基本方法、激励方式、领导的概念和性质、领导艺术2. 掌握有效领导及激励机制、需求层次理论、双因素理论、其他的激励理论（二）考试内容1. 领导的性质（1）领导的概念（2）领导

者影响力的来源 (3) 领导的作用2. 领导艺术3. 激励及相关理论 (1) 效领导及激励 (2) 需求层次理论 (3) 双因素理论 (4) 其他激励理论4. 激励方式 (1) 激励的基本方法 (2) 几种激励方式五、控制 (一) 基本要求1. 熟悉各种控制技术、各类具体的控制方法和手段在不同组织和不同活动中的运用2. 掌握控制的基本概念、控制的类型、控制的过程 (二) 考试内容1. 控制及其过程：控制概念、控制类型、控制过程2. 控制技术：预算控制、盈亏临界点分析、库存控制、质量控制"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com