

秘书是一个具有严格素质要求的职业 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/57/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E6_98_AF_E4_c39_57197.htm 市场经济下，大大小小的公司不断涌现，“秘书”这个字眼在最近几年人才市场中频频出现，其需求量连续多年在招聘排行榜上位居前列。但在现实生活中，尤其是经过一些文学作品的加工，秘书这一职业让人感觉不太好，好像多数的秘书都是衣着光鲜的美女，秘书就是吃青春饭的。忽视了秘书也是一个具有严格素质要求的职业。秘书这个工作比较特殊，它可以在日常工作中接触到公司所有的部门和人员，对公司的动作和整体状况有全面的了解，而且这个工作也是一个窗口，与外界接触密切，和公司的主管部门、大客户都有关系。所谓站得高，看得远。它能真正锻炼人、培养人，所以是一个输送人才的岗位，因为干秘书没有干久的，所以秘书这个工作又增加了人们的一个印象——干不久。做好秘书不容易难道秘书真是一个干不久的吃青春饭的工作吗？其实不然！《A管理模式》认为，秘书做好本职工作，必须具备以下素质：1．没有权力欲。常言“不想当元帅的士兵不是好士兵”。这句话在秘书这个行当是不适用的。根据《A管理模式》直接责任与领导责任的划分，秘书的工作只对领导负责，他不能担负领导责任。2．做事干练，能严守机密。秘书除了要具有较强的办事能力外，更要做到“守密”。秘书是工作在领导身边最近的人。如果秘书不注意守密，会把领导一时冲动的表现、未曾熟虑的话语传播出去，使领导的工作被动。3．熟练操作各种办公自动化设备。4．具有较强的文字处理能力。作为一个秘书

，要能听得懂领导的话，领会领导的意图，并有能力将其组织成文字。5. 主动热情，遵守纪律，性情随和。外交型的人才做秘书，将使领导左右逢源。秘书可以分三种在生活中，人们对秘书的看法褒贬不一，从实际工作角度来看，根据其职责大小，秘书可以分为三种。初级秘书一般包括公司前台接待、电话接线生、部门事务助理等。他们的职责一般比较单一，技术含量较低，薪金相对低一些，在职者的年龄一般不超过25岁。这也是在人才市场常常见到他们身影的原因之一。中级秘书包括部门经理秘书、经理助理等处于中层管理者左右的秘书、中小公司的经理秘书。他们的权力和责任相对大一些，处理各种事件的能力要求也高一些，外语水平和计算机应用的能力要求更高一些，并要有很好的协调能力，薪水自然也高一些。这些人的年龄一般在25-35岁左右，他们不轻易跳槽，更关心发展机会。高级秘书则包括跨国公司首脑秘书、董事会秘书、地区总裁秘书等。他们处于高级领导层的要职，领导能力、协调能力、管理能力都需要多年培养和修炼，很多人持有外国护照，年龄也偏大，这是秘书职位的顶点，到此时才能真正领悟秘书工作的全部内涵，而此时在任的高级秘书并没有几个是从初级、中级做到现在，绝大部分曾转行做过管理工作，因此积累了丰富的管理经验。做秘书的最高境界就是做到高级秘书，做高级秘书需要具备什么条件呢？一般的外资企业，他们需要的高级秘书是35-45岁的职业女性，要有长期的外企工作经历，要有高级秘书的工作经验，有良好的外语条件，能熟练应用计算机，良好的沟通能力、协调能力、判断能力和预见能力……而具备这些条件的女性，在中国是凤毛麟角。在人们眼里，干秘书不是长

久之计。秘书的工作太简单、太程式化，缺乏创造性，没有成就感，似乎可归纳为“收发打存”，更被人们普遍认为是吃“青春饭”。一位女性在秘书职位上干一年两年，即便在很好的公司，她也会千方百计地要求转工，要么做人事、行政，要么做市场、销售。所以在中国的公司里，能找到一个从事秘书工作3年以上的职业秘书已经很难了，外语条件更是一个坎儿。国外，秘书是一种职业在欧美国家，秘书意味着是一种职业。大公司里很难看到年轻的女秘书，大多数秘书的年龄都在40岁以上，她们像一个公司里的大嫂，把一切都安排得井井有条。访问期间的日程表精确到分钟，从起床、早餐、集合、到达、会见，访问者就像被关在一座钟里，不知不觉中便顺着这个安排好的计划走到最后。要知道，这一切都操纵在秘书手中。高级总裁或是高级部门的秘书职位，大都是一些40多岁、有教养、有经验的职业女性在支撑，她们的特殊地位，足以令部门经理和公司其他员工尊敬。除了一般的文字、外语、计算机技能之外，她们的沟通、协调、预见和判断力都必须很强，在公司顶层能站住脚，需要付出极大的努力。需要注意的是，这些女性也是从青春开始，一步步走上来的。用成功证明价值由此我们提示那些不断跳槽的女性，虽然换工作可以给你带来机会和新的成功，但秘书工作绝对是一个可以有所作为的职业，而且是一个特别适合女性从事的职业。如果你确实具备了做一名优秀秘书的素质，那么你不妨就将做秘书作为你终生从事的职业。有朝一日，你成了有教养、有经验、有能力、有地位的高级秘书时，你对自己的事业感到自豪，你用自身的成功证明了“秘书不是一碗‘青春饭’”，而是令别人羡慕的职业。100Test 下载

频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com