

十种令人不悦的接待表现 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/57/2021_2022__E5_8D_81_E7_A7_8D_E4_BB_A4_E4_c39_57198.htm 以下十种表现是会令访客不悦的态度，作为接待人员，你一定要避免使用这些不良的方式去对待访客。 1 当访客进来时，假装没看见继续忙于自己工作 2 一副爱理不理甚至厌烦的应对态度 3 以貌取人，依客人外表而改变态度 4 言谈措词语调过快，缺乏耐心 5 身体背对着访客，只有脸向着访客 6 未停止与同事聊天或嬉闹的动作 7 看报纸杂志，无精打采打哈欠 8 继续电话聊天 9 双手抱胸迎宾 10 长时间打量访客 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com