

医院行业作风建设实施方案 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/57/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8C\\_BB\\_E9\\_99\\_A2\\_E8\\_A1\\_8C\\_E4\\_c39\\_57682.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/57/2021_2022__E5_8C_BB_E9_99_A2_E8_A1_8C_E4_c39_57682.htm) 为进一步落实“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的纠风工作责任制，按照中央、省、市政府关于进一步加强卫生行业作风建设的工作部署要求，为进一步广泛开展行业作风建设活动，不断提升医院行风创建水平，结合我院工作实际，特制定如下实施方案

一、指导思想 以江泽民同志“三个代表”重要思想和《公民道德建设实施纲要》为指导，以创建文明行业活动为载体，以医疗卫生服务为重点，以服务对象满意为评价标准，坚持“标本兼治，纠建并举”、“重在建设”和“德治”与“法治”相结合的方针，加大思想作风教育的力度，推进制度建设，提高广大干部和医疗卫生人员的思想道德素质和业务素质，引导他们在改善服务态度、改进工作作风、提高服务质量、优化服务环境上下功夫，着力解决当前群众对医疗卫生服务反映强烈的热点、难点问题，深入纠正行业不正之风，努力把卫生行业建成社会的文明“窗口”，以实际行动促进党群、干群关系的改善，保证卫生改革和各项工作健康顺利进行。

二、主要目标 行风建设是一项长期任务。我院行业作风建设要跨入全市先进行列，必须动员广大干部和医疗卫生人员经过努力奋斗，达到以下目标：（一）服务态度明显改善。医疗卫生人员服务态度热情、和蔼，文明用语和服务礼仪在干部和医疗卫生人员中基本普及，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象。（二）工作作风明显改善。医疗卫生人员普遍树立以病人为中心的服务理念，

简化服务流程，落实各项便民措施，基本消除医院“三长一短”（挂号、收费、取药时间长，就诊时间短）现象；加强门诊力量，安排高年资医师应诊，提高诊断水平，减少复诊次数；医院要进一步健全急救绿色通道，确保急重症病人抢救快捷有效；尊重病人对医疗服务的知情权和选择权，完善病人选医生制度，门诊大厅明示医疗技术服务项目和常用药品的收费标准，住院费用实行“一日一清单”制，方便病人就医和查询医疗费用，有效遏制滥检查、乱收费、收“红包”、拿回扣等不正之风；实行药品集中招标采购，采购量应达到采购总量的90%，并将形成差价的60%以上让利于患者。

（三）服务质量明显提高。要严格遵守各项规章制度和技术操作规程，服务质量监控组织和措施健全，病人入院诊断与出院诊断符合率达到95%以上，手术前后诊断符合率达到90%以上，各项检查、检验报告诊断符合率达到98%以上，急诊危重病人抢救成功率达到80%以上，医院急救物品完好率和常规器械消毒灭菌合格率达到100%，门诊病例文书书写合格率和甲级病案率达到90%以上，病人平均住院日低于国家规定标准，医院感染率小于8%，药房无伪劣、过期药品和保健品，无医疗责任事故和重大技术事故发生。

（四）服务环境明显优化。单位内各种应有标识齐全、美观，服务环境整洁、安静、温馨，各个工作环节管理有序，按规定要求进行了绿化。

三、保障措施（一）建立领导责任制。医院行风建设由党支部书记XXX同志负总责、主抓，院长XXX、业务副院长XXX、XXX、XXX、XXX配合抓，成立行风建设办公室，具体负责这项工作的组织、协调、督导、检查；把行风建设列入重要议事日程，经常研究，精心组织，把行风建

设目标任务细化、量化、硬化，分解到科室和岗位，落实到人头，签定责任状，年底实行个人绩酬挂钩、奖优惩劣。（二）深入进行职业道德教育和作风培训。要认真组织广大干部和医疗卫生人员重温毛泽东同志的《纪念白求恩》，学习《公民道德建设实施纲要》和江泽民总书记为卫生行业提出的“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热忱、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的32字风尚，大力弘扬白求恩精神，有的放矢地进行职业道德教育，不断提高人们的职业道德素质，强化卫生工作宗旨观念，自觉抵制和纠正行业不正之风；要认真开展“三基”（基础理论、基本知识、基本技能）和“三严”（严格要求、严密组织、严谨态度）的作风培训，不断规范人们的服务行为，养成良好作风，提高为人民健康服务的能力和水平。（三）充分发挥骨干和先进典型的示范作用。党员干部是行风建设的骨干力量。要按照“八个坚持、八个反对”的要求，抓好党员干部的自身建设，以党风带行风，以干部带群众，不断总结工作中的先进经验，引导广大干部和医疗卫生人员见贤思齐，促进行风建设深入开展。（四）加强督促检查。院支两委和各科室（部门）要经常派人于行风建设明察暗访，对医疗质量进行稽查，对工作开展不力的或搞形式、走过场的要进行通报批评；对问题较多、社会影响较大的科室和个人，要作为反面典型，进行警示教育，使人们吸取教训，引以为鉴。（五）与医疗卫生体制改革紧密结合。行业不正之风的产生，既与人的思想道德素质有关，也与目前医疗卫生体制有关。因此，行风建设要紧密结合医疗卫生体制改革来进行，以改革促进行风的好转。当前，要着重抓好人事分配制度改革、推行药

品集中招标采购和病人选医生制度。通过深化改革，逐步消除各种弊端，切断行业不正之风产生的客观根源，促使人们不断提高思想道德素质，养成良好的职业作风。（六）建立奖惩激励机制。医院的行风建设情况，要作为考核单位领导班子、领导干部的一个重要依据和评先评优的必要条件。对行风建设搞得好的，要通报表彰、奖励；行风建设达不到规定要求的，要取消其当年评先评优资格，对搞不正之风的“害群之马”，发现一个，查处一个，决不姑息迁就。今年是“医院管理年”，我们决心以保持共产党员先进性教育活动为契机，动员广大干部和医疗卫生人员振奋精神，齐心协力，积极和创造性地开展医院管理年活动，把科学发展观落实到医院管理的各个层面，认真落实本方案提出的目标和要求，开创我院行业作风建设的新局面。200x年xx月xx日 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)