

秘书从业指导：不温不火做秘书 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/57/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E4\\_BB\\_8E\\_E4\\_c39\\_57816.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/57/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E4_BB_8E_E4_c39_57816.htm) 大学毕业，我到了一家医院的院长办公室工作。说实话挺窝囊的，一个学外语的大学毕业生，成天价不是处理个医患纠纷，就是给别人发法传真、复印个文件。每次有来办出国手续的医生，我就觉得心里那滋味比药房里的中药还苦。其实，我当时的工作说白了就是秘书，只不过名字不这么叫罢了。日复一日地耽误青春，我有点想走。在一次加班但不被办公室主任承认之后，我把一大摞文件响亮无比地摔在了他的面前，第二天，一纸辞职信让我彻底解放了。现在想，当时也就是因为在大锅饭单位，加上年轻，天不怕地不怕，所以才敢如此造次，因为我知道办公室主任最多是给我穿穿小鞋，而不敢把我开了。在告别聚会上，几位好心、有经验的大姐提醒我：到了外企，这脾气得改改，别那么火，会惹事的。到了现在的这家外资公司，我是中方老板的秘书。说是外企，其实有中国人在的地方，该什么样还什么样，只不过薪水是大踏步地提高了。我牢记那几位大姐的话，对谁都是不温不火、不卑不亢，我很清楚自己在公司的地位。虽说是老板的秘书，可跟人家具体干事的人还是不一样，秘书的地位很微妙，离老板最近，也离老板最远。你干得好，人家会说这是你份内的事情，发发传真、接接电话就领几千块钱的薪水；够便宜的了，更有那好事的，还会风言风语地传你和老板的故事，有影没影都说得跟真的似的；你干不好，完了，就有人能指着你的鼻子说三道四。就连化妆都有人说。除了前台，总经理秘书是公

司的第二大门面，我不能不每天有一个好形象。可居然有人背后议论，说什么老板大概是嫌自己老婆老了，所以弄个漂亮妞儿摆在办公室外面装点、养眼。开始，我很为这些事生气，后来一想只有那些业务上不怎么样的人才这么无聊，也就不往心里去了。我人老实，不愿意得罪人，但也不是任人宰割的小羊羔。该配合别人的我都配合，但该反击的时候也别太客气。总经理不会理会你和其它的人相处如何，他只要你把分内的工作做好，所以，自己的环境还得自己维护。因为你不可能到老板那里哭诉你的委屈，那样只会让老板心生疑虑：怎么我以前的秘书就没有这么婆婆妈妈的？你的工作可就不保了。做秘书的几点经验：1、与老板太太保持良好关系：这既会让老板知道你是个体贴、懂事的姑娘，又会堵住那帮无事生非的人的嘴。替老板给她太太买结婚纪念日礼物、老板太太有事而老板又不能分身时，替他们到幼稚园接小孩，这些事情尽做无妨；但尽量不要单独跟老板参加场面上的活动，这个露脸的机会是他太太的，你只要订好酒店、约好时间就可以下班去跳健美操了。2、待人接物不卑不亢，既别让人以为你因为是老板秘书所以惹不起，也别让人当你是花瓶所以看不起。3、尽量多学些业务，只是不要在公开场合说出来而已。如果别人说什么你都听不懂，那么会议记录的质量就成问题了。4、在国外，秘书越老越吃香；而在国内，我总觉得秘书不是可以托付终生的职业。还要为自己再也掩饰不住眼角皱纹的时候早早考虑，早做准备。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)