

新秘书资格考试职业道德部分复习资料(一章) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/57/2021_2022__E6_96_B0_E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_c39_57827.htm

第一章职业道德与企业的发展第一节职业道德是企业文化的重要组成部分1.1.3企业文化的功能和价值：自律功能、导向功能、整合功能、激励功能。1.2职业道德在企业文化中占居重要地位：表现在：(1) 企业环境需要由职工来维护和爱护。(2) 职工没有严格遵守规章制度的觉悟，企业的规章制度就形成虚设。(3) 实现企业价值观、经营之道和企业发展战略目标的主体是职工。(4) 企业作风和企业礼仪本来就是职工职业道德的表现。(5) 职业道德对职工提高科学文化素质和职业技能具有推动作用。(6) 企业形象是企业文化的综合表现。第二节职业道德是增强企业凝聚力的手段2.1职业道德是协调职工同事关系的法宝同事关系构成了企业内部了际关系的主体：A、正常工作形成的交往关系。B、工作闲暇时的非正式交往。C、由个人意愿而进行的工作以外的交往关系。D、因工作接触而结交的知心朋友。2.2职业道德有利于协调职工与领导之间的关系。2.3道德有利于协调职工与企业之的间的关系：职工与企业的关系协调与否，主要责任在企业。第三节职业道德可以提高企业的竞争力3.1职业道德有利于企业提高产品和服务质量。企业要提高产品质量，给顾客提供优质的服务就必须重视职工职业道德的教育和提高：(1) 掌握扎实的职业技能和相关专业知识是提高产品和服务质量的前提。(2) 工作的认真态度和敬业精神是提高产品和服务质量的直接表现。(3) 忠于企业，维护企业形象，是提高产品和服务质量的的内部精神动力。(4

) 严格遵守企业的规章制度，服从企业安排是提高产品和服务质量的纪律保证。(5) 奉献社会，真正以顾客为“上帝”，全心全意为顾客服务是提高产品和服务质量的外部精神动力。

3.2 职业道德可以降低产品成本、提高劳动生产率和经济效益

(1) 职工具备良好的职业道德有利于减少厂房、机器、设备的损耗，节约原材料，降低次品率。(2) 职工具备良好的职业道德，职工与职工之间，职工与领导之间，职工与企业之间就会保持协调、融洽、默契的关系，从而降低企业作为整体的协调管理费。(3) 职工具备良好的职业道德，提高产品和服务的质量，从而降低了企业与政府、社会和顾客的谈判交易费用。(4) 职工具备良好的职业道德，有较强的时间观念，在工作中惜分珍秒，有利于提高劳动生产率。

3.3 职业道德可以促进企业技术进步因为：(1) 具有良好的职业道德是职工提高创新意识和创新能力的精神动力。(2) 具有良好的职业道德是职工努力钻研科学文化技术、革新工艺、发明创造的现实保证。(3) 职工具有良好的职业道德是企业保守科技机密的重要条件。

3.4 职业道德有利于企业摆脱困难，实现企业阶段性的发展目标。

3.5 职业道德有利于企业树立良好的形象、创造企业著名品牌因为：(1) 企业形象是企业文化的综合反映，其本质是企业信誉，商品品牌是企业形象的核心内容。职工具有良好的职业道德有利于企业形象和创造著名品牌。(2) 在现代媒体十分发达的今天，企业职工的表现直接影响企业形象和品牌。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com