

秘书资格考试复习笔记（三级）职业道德 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/57/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_57855.htm 职业道德绪论1. P4上数第10行 道德的概念2. P4 上数第11行后 社会主义处理公共道德关系时，要求人们做到什么？3. 做人的根本是什么？答：道德 P4第二个大标题4. P5案例上倒数第3行 把道德看成.....的基础。5. P7评析 通过徐特立....的人的事例，我们看到什么？6. P9第一个大标题下的第三行，人类社会要向前发展，需要一定的规矩....的标准7. P9下道德与法律的区别13点，尤其是第三点，道德干涉的范围大于法律。8. p10道德与法律的结合13点 以德治国，依法治国，相辅相成，二者有相互重叠的部分，并相互转换、相互作用9. P15中华民族传统美德的主要内容（重点）17点 题型：选择哪个是中华民族传统美德的主要内容？10. P21上第一行开始 重点职业道德的概念 第二段职业道德的三方面的特征11. P21中社会主义市场经济给人们的道德观念带来了许多正面影响，产生了许多新的道德观念：自主性道德观念、竞争道德观念、义利并重的道德观念、创新的道德观念12. p22市场经济对职业道德的负面影响：利己主义、拜金主义、享乐主义第一章 职业道德与企业的发展1. P29职业道德是企业文化的重要组成部分。2. P29下企业文化的主要内容主要有哪些？主要是第30页的3、5、6、10点3. P30下企业文化的功能：4个 重点4. P32职业道德在企业文化中占居重要地位（看一下即可）5. P36中第二段职工同事间要保持和谐、默契的关系，职工应遵守的行为准则：主要是第2、3、4、5点6. P38职工在与领导的相处中,应遵守的行为准则：重

点是：1、2、4、6点7. P40在正确处理职工与企业的关系中，职工应遵守的行为准则是：重点1、3、6、7点8. P44上数第二行，企业要提高产品的质量，提供优质的服务，员工应做到：5点9. p46第二个大标题职业道德可以降低产品成本、提高劳动生产率和经济效益 这部分看一下即可。10. P47第三个大标题职业道德可以促进企业技术的进步 这部分看一下即可11. P51下职业道德有利于企业树立良好形象、创造企业著名品牌12. P52如何树立企业良好形象、创造企业著名品牌？答：1、企业信誉2、宣传第二章 职业道德与人自身的发展1. P62评析中，一个成功者，需要具备什么样的职业道德？答：极大的工作热情；持之以恒、艰苦奋斗的敬业精神；开拓创新的进取精神；冒险精神2. P68第一段的第二行 人的职业道德包括道德认识、道德情感、道德意志、道德行为等内容；从涉及领域分：道德建设包括社会公德、家庭美德和职业道德；3. P68倒数第7行 历史上提倡的素质是什么？答案是：修身、齐家、治国、平天下第三章 文明礼貌1. P81评析中 文明礼貌的基本内容是：1、仪表2、举止3、语言4、表情2. P85文明礼貌的具体要求：1、仪表端庄（P85）2、语言规范（P86）3、举止得体（P90）4、待人热情（P92）3. P85仪表端庄的具体要求是：5点（到86页上）1. P87上数第二行职业用语的基本要求：重点1、2、4、6点2. P88下职工上岗后，接待服务对象时说好三声，指的是哪三声？3. P89上语言艺术有哪些？1、和婉2、让步3、幽默4. P90下面 举止得体的具体要求是：4点第四章 爱岗敬业1. P105上数第三行 爱岗敬业的具体要求是：树立职业理想、强化职业责任、提高职业技能 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com