

2008年MBA联考管理精选模拟试题（十）MBA考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/570/2021_2022_2008_E5_B9_B4MBA_c70_570170.htm

1、领导及要素。答：领导：简单地解释为影响力。它是一种影响别人，使其甘心情愿的为实现群体目标而努力的行为或力量。领导要素：1)了解人在不同时间和情况下的激励力；2)鼓舞别人的能力；3)创造激励气氛的能力。

2、领导工作及含义。答：领导工作：是对组织的群体和个体成员的行为，进行引导和施加影响的活动过程。其目的是使他们能自觉自愿并有信心地为实现组织既定目标而努力。其含义是：1)领导工作的中心是调动人的积极性和创造性，处理好人际关系，也是管理的核心问题。2)领导工作是管理五大职能中的重要职能。3)领导工作的实质是运用有关理论与方法，以及指导、激励、沟通等手段，对被领导者施加影响力，使之适应环境变化，以保证组织目标的实现。

3、领导方式及要素。答：领导方式：是领导者在一定的领导环境下，为完成某个特定目标，在与被领导者的交互作用中所表现出的行为方式。领导方式是否有效取决于以下要素：1)领导者：是主导性因素。包括领导者的素质、对"人性"的假想以及对权力的认识等；2)被领导者：包括被领导者的素质、对企业目标认识程度、对领导者的信赖与拥戴程度以及由此产生的积极性与创造性；3)环境：指企业方面的结构形态、经营方式、技术基础、价值取向、行为习惯；还包括企业外部的社会文化、技术经济等条件。

4、领导方式的主要理论类型。答：围绕领导方式的有效性问题，许多管理学家从不同角度进行了研究，概括有三大类理论：1)领导者

品质理论：有效的领导者可以从其个人的品质特征中识别；

2)领导行为理论：领导者最重要的不是其本人的品质特征，而是其行为和特殊的领导作风；

3)领导权变理论：有效的领导者不仅取决于他们的行为方式，还取决于所处的客观环境。

5、勒温的领导作风理论。答：勒温的领导作风理论属于行为理论范畴，他把权力定位作为基本变量，从而表现出三种极端的领导作风：1)专制型：权力定位于领导者个人手中；

2)民主型：权力定位于职工群体；

3)放任型：权力定位于职工个人手中。

6、管理方格图。答：1)是布莱克和莫顿在四分图的基础上提出的一张九等分的方格图；

2)以对生产和对职工的有关程度分别作横、纵坐标，用来衡量管理人员的行为倾向，它属于领导行为理论范畴；

3)方格图中显示了五种典型的领导方式。

7、领导者修养。答：1)明白通晓：要懂有关领导理论、形成有效领导的要素、各种领导方式等，并有将知识付诸实践的能力；

2)移情作用：能设身处地的了解下属的感情和态度，以及可能做出的反应；

3)处事客观：力求不带感情去观察和追溯时间发生的起因，并以超脱的态度进行评价，然后采取理智的行为；

4)自知之明：应知道自己的处事态度和习惯对别人的影响，注意别人对自己的言行的反应，并能找出原因，加以改正。

8、有效沟通要求、原则。答：要求：1)表达力求清楚；

2)传递力求准确；

3)避免过早评价；

4)消除下级人员的顾虑；

5)管理人员应积极的进行沟通；

6)对沟通过程要加以控制。原则：1)明确的原则；

2)完整性原则；

3)战略上使用非正式组织的原则。

9、领导工作的作用及基本手段。答：作用表现在：1)更有效、更协调地实现组织目标；

2)有利于调动人的积极性；

3)有利于个人

目标与组织目标结合。基本手段有：1)指挥；2)激励；3)有效沟通。10、领导艺术的表现形式。答：1)决策艺术；2)用人艺术；3)授权艺术；4)指挥与激励艺术；5)集中精力抓主要环节的艺术；6)领导变革艺术。百考试题编辑预祝大家金榜题名！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com