

2008年MBA联考管理精选模拟试题（三）MBA考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/570/2021_2022_2008_E5_B9_B4MBA_c70_570177.htm

1.简述现场控制及其类型。 答案：预算、统计资料、专题报告、盈亏平衡分析、经营审核、深入现场。 2.简述管理人员获得控制信息的方法。 答：1) 亲自观察。 2) 分析报表资料。 3) 召开会议。 4) 抽样调查。 3.简述控制过程中衡量实际工作时应注意的问题。 答：1) 通过衡量成绩，检验标准的客观性和有效性。 2) 确定适宜的衡量频度。 3) 建立信息反馈系统。 4.在制定和实施纠偏措施的过程中要注意哪些问题？ 答：1) 找出偏差产生的主要原因。（找出原因） 2) 确定纠偏措施的实施对象。（确定对象） 3) 选择适当的纠偏措施。（适当选择） 5.简述纠偏工作的主要方法。 答：1) 工作失误：对于由于工作失误而造成的问题，主要应加强管理、监督，确保工作与目标的接近或吻合。 2) 计划问题：若计划目标不切合实际，应按实际情况修改计划目标。 3) 环境变化：若组织的运行环境发生重大变化，使计划失去客观的依据，应及时启动备用计划或重新制定新的计划。 6.调整计划目标或控制标准的原因是什么？ 答：1) 计划本身问题：原先的计划或标准制定得不科学，在执行中发现了问题。 2) 环境发生变化：由于客观环境发生了预料不到的变化，原来被认为是正确的计划不再适应新形势的需要。 7.在纠偏措施的选择和实施过程中要注意哪些问题？ 答：1) 使纠偏方案双重优化。 2) 充分考虑原先计划实施的影响。 3) 注意消除组织成员对纠偏措施的疑虑。 8.简述纠偏方案的双重优化。 答：第一重优化：纠偏的成本

应小于纠偏可能带来的损失。第二重优化：在第一重优化的基础上，通过对各种纠偏方案的比较，找出其中追加投入最少，成本最小，解决偏差效果最好的方案来组织实施。

9.简述有效控制的原则。答：1) 控制应同计划与组织相适应。2) 控制应该突出重点，强调例外。3) 控制应该具有灵活性、及时性和经济性的特点。4) 控制应该具有客观性、精确性和具体性的特点。5) 控制应该注意培养组织成员的自我控制能力。

10.控制必须由健全的组织结构来保证的含义是什么？答：1) 渠道畅通：要能在组织中将反映实际情况和工作状态的信息迅速地上传下达，保证联络渠道的畅通。2) 责权分明：要做到责权分明，使组织结构中的每个部门、每个人都能切实担负起自己的责任。

11.简述自我控制的优点。答：1) 有助于发挥职工的主动性、积极性和创造性。2) 有助于减轻管理人员的负担，减少企业控制费用的支出。3) 有助于提高控制的及时性和准确性。

12.简述三种控制类型应用的侧重点，并举例说明之。答：预先控制的侧重点在于预先防范，现场控制的侧重点在于及时了解情况并予以指导，事后控制的侧重点在于矫正偏差。总结经验。多做题，勤思考，百考试题编辑相信联考胜利一定属于你！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com