

2008年MBA联考管理精选模拟试题（二）MBA考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/570/2021_2022_2008_E5_B9_B4MBA_c70_570178.htm

1. 为什么纠正偏差是控制的关键？ 案：
（1）它体现了执行控制职能的目的。控制职能，就是将计划的执行情况同计划所制定的控制标准对照，从而发现执行情况同计划目标之间的偏差，并采取相应措施，使这种偏差保持在一定范围内，以达到保持组织系统的活动稳定的目的，也就是纠正偏差的目的。（2）纠正偏差，将控制工作同管理的其他职能结合在一起。纠正偏差是整个管理系统中的一部分工作内容。通过确立目标，修订计划，改变组织结构，调整人员配置以及在指导与领导方法上的重大改进，可以使纠正目标的工作取得满意效果，使得整个控制工作达到预期的目的。

2. 简述一般控制与管理控制的相同点？ 答案：（1）同是一个信息反馈过程。管理控制系统实质上也是一个信息反馈系统，通过信息反馈，发现管理活动中的不足之处，促进系统进行不断的调节和改变，使之逐渐趋于稳定、完善，直至达到优化状态。（2）管理控制也有两个前提条件，即计划指标在控制工作中转化为控制标准：有相应的监督控制机构和人员。（3）管理控制也包含三个基本步骤，即拟定标准、衡量成效、纠正偏差。（4）管理中的控制工作与控制中的控制一样，也是一个有组织的系统，它根据系统内外变化而进行相应调整，不断克服系统的不确定性，是系统保持某种稳定状态。

3. 简述管理的控制职能及其目标。 答：控制是指监视组织的活动和环境的变化，保证组织计划与实际状况动态适应的管理职能。管理控制的目标主要有两个

：限制偏差的积累。适应环境的变化。 4.简述控制的前提条件。 答：1) 要有一个科学的、切实可行的计划。 2) 要有专司控制职能的组织机构。 3) 要有反馈渠道。 5. 简述控制与计划的关系。 答：控制与计划既互相区别，又紧密联系。 1) 计划为控制工作提供标准，没有计划，控制也就没有依据。 2) 如果只编制计划，而不对其执行情况进行控制，计划目标就很难得到实现。 6. 简述控制工作的过程和要素。 答：1) 建立控制标准。 2) 衡量偏差信息。 3) 采取矫正措施。 控制标准、偏差信息和矫正措施是控制工作的三项基本要素。 7. 简述管理控制的特点。 答：1) 管理控制具有整体性。 2) 管理控制具有动态性。 3) 管理控制是对人的控制并由人执行控制。 4) 管理控制是提高职工工作能力的重要手段。 8. 简述管理控制整体性特点的含义。 答：管理控制具有整体性，这包括两层含义：管理控制是组织全体成员的职责，完成计划是组织全体成员共同的责任，参与控制是全体成员的共同任务。控制对象是组织的各方面。 9. 简述控制的类型。 答：根据控制的侧重点不同，可以分为：前馈控制、现场控制和反馈控制。其中，反馈控制最为常用。 10. 简述前馈控制的优点及其困难。 答案：预算、统计资料、专题报告、盈亏平衡分析、经营审核、深入现场。 多做题，勤思考，百考试题编辑相信联考胜利一定属于你！ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com