

eBay将向卖主提供商品上架新方式电子商务考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/572/2021_2022_eBay_E5_B0_86_E5_90_91_c40_572694.htm eBay周二宣布，将向卖主提供商品上架的新方式。eBay称，这些新方式将在6月中旬生效，卖主将可为同一清单下的同类商品设定不同售价，例如不同尺寸的衬衫等。此外，eBay还将卖主在其商品出售清单中加入退货政策和处理时间的最后期限从上个月推迟到了6月15日。截至2008年底为止，eBay拥有8630万活跃用户。eBay还将在其站点上加入名为“Smart FAQ（常见问题智能解答）”的功能，可自动从站点商品清单中获取信息，解答买主的许多常见问题，例如某一卖主是否国际发货等。在加入这一功能后，卖主将不再需要自己回复常见问题。eBay还补充称，该公司从第二季度起将亲自处理买卖双方之间的争论，而不是象以前那样，通过其在线支付服务PayPal来解决争端。考试/大eBay称，这一变动是为了减少买卖双方在解决问题方面所需花费的时间，并预期将在2009年假期季节开始以前处理完当前存在的全部争端。eBay发言人乌舍尔里博曼（Usher Lieberman）称，作为对卖主提出的调整站点以提供更多可预测性要求的回应，该公司决定立即宣布所有变动，并在约两个月时间里实施这些变动。长期以来，eBay一直都在对其网站作出改动，以改良这一在线市场。考试/大eBay一个月前承认，该公司还有很长的路要走，当时公司CEO约翰多纳霍（John Donahoe）对许多华尔街分析师的言论作出了回应，承认eBay的市场业务一直没能与不断变化中的、竞争性的环境以及客户需求保持一致。多纳霍当时承诺，他将会加

快eBay创新的步伐。编辑推荐：电子商务师考试复习方案
电子商务师考试 - 电子商务员辅导电子商务师考试模拟试
题F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详
细请访问 www.100test.com