

天津国税2009年2月16日公务员面试真题解析公务员考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/573/2021_2022__E5_A4_A9_E6_B4_A5_E5_9B_BD_E7_c26_573447.htm

一、某市要求单位面对新闻采访时不可说无可奉告，请你谈谈看法。【参考思路】

1. 这种做法表明了政府的政务公开意识和服务意识在加强，是服务型政府建设要求的具体体现，是正确执政观的觉醒。2. 谈谈政务公开和服务意识对于政府工作的重要性：

便于群众了解政府工作，树立政府公信力和良好形象；对于加强沟通、粉碎流言、提高工作实效有着举足轻重的意义。（可对比过去一些不良现象）3. 但是在政务公开和提高服务意识的同时，也应注意公务的保密性、慎重性，必要时候，也应当进行委婉而适当的“无可奉告”。

4. 建议：对外信息进行分级管理。统一标准，明确保密考试，大收集整理级别。确定哪些是“知无不言”的，哪些是“无可奉告”的。

二、某县发生地震，县里要编写地震志，如果你是信息采编员，你会怎么收集信息编写地震志？【参考思路】

1. 明确任务，确定地震志应包括的内容：发生的时间、地点、震级、震源、震中、波及范围，受灾各方面情况等。2. 确定采编方式：

深入灾区走访，和科技部门、统计部门、民政部门、政府、群众等座谈，掌握数据、音像资料 and 具体情况，经科学分析，形成材料。3. 确定工作方案：

开展时间、目标区域、走访范围、数量、花费时间、需要人手及分工、交通工具、经费预算等，报领导审批，批准后执行。4. 实施过程中，

要真正深入灾区一线，掌握第一手资料。根据灾区状态合理统筹工作，随时调整方案，确保方案的圆满实施

，随时应对突发状况。5. 回来后及时整理、编辑、制作，向领导汇报、展示，及时发放给相关部门。

三、你所在公司与老客户签订合同，由于经济困难合同无法执行，公司派你去和老客户交流，你怎么办？【参考思路】1. 先分析合同无法执行给老客户所带来的后果及补偿方式，现有条件下尽最大限度为客户争取利益。2. 在合适的时间约见老客户，诚恳向其说明情况，表示歉意。3. 分析合同无法执行的后果，向客户承诺如有可能，一旦经济困难有所缓解，立刻考虑重新执行；如果始终无法执行，将对客户进行最大限度补偿。4. 相信老客户会对公司的困境深表理解，通情达理，不予过度追究。5. 如果客户提出其他要求，尽最大能力满足。在自己权限外的，要及时向领导汇报，在维护公司利益的基础上，尽量为客户争取。6. 一旦公司经济缓解，立刻跟客户沟通，征求客户意见，看是否有继续执行合同的可能。

四、把你派到偏远山区，到任后你发现交通不便、饮水困难，你向领导汇报情况，领导不以为然，导致汇报无法进行，你怎么办？【参考思路】1. 在这种情况下，我首先要做好本职工作。在工作的考，试大收集整理过程中，深入基层，掌握具体情况，再提出合理化建议。2. 交通不便、饮水困难关系群众切身利益，相信领导会重视，而在汇报时不以为然，不能妄下结论。要展开迅速的分析。3. 如果是这一情况领导早已掌握，那么我庆幸自己的领导是干练而高效的，我将表示歉意并默默关注事情进展，相信很快就会妥善解决。4. 如果是改变现状面临困难，我会查找原因，弄清楚工作的难点并发挥自己的主观能动性，提出具体化建议。5. 如果领导确实是对这种状况不够重视，或者是因为对我个

人有看法而不重视我的建议，我会用各种详细的数据、资料，切实有力地向领导说明问题的严重性，委婉提示他应有所作为，解决人民群众的切实困难。相信领导通情达理，一定会迅速领悟，树立正确的任何，果断谋求解决。"#F2F7FB"
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com