

公务员面试：如何巧妙运用表情语言
公务员考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/573/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_573458.htm 每个人都有面部表情

，脸上的每个细胞、每个皱纹、每个神经都表达某种意愿、某种感情、某种倾向。面部表情是最准确的、最微妙的人的“晴雨表”。公务员面试中面部表情表现得体的，可以为面试锦上添花，反之则会弄巧成拙。下面，面试专家就面试中的表情语言提出如下建议：（一）微笑 人的面部表情贵在四个字：自然，真挚。面部是思想的“荧光屏”，应试者的面部表情一般要带微笑。微笑是一个人能力和品行的最好体现，它能使别人感到信任和依靠。俗话说：“面带三分笑，礼数已先到”。微笑是一种无言的答语，起着很微妙的作用。可以说：微笑是自我推荐的润滑剂，礼貌之花，友谊之桥。面对陌生的考官，微笑可以缩短双方距离，创造良好的面谈气氛。应试者不仅要面带微笑，而且要谦和热情。谦和是对他人的敬重。微笑贯穿面试的全过程。在跟对方见面时要带着微笑；在跟对方交谈时要面带微笑，在跟对方打招呼时要点头微笑；在跟对方握手告别时要微笑。总之，决不能吝啬你的微笑。求职者要善于微笑。首先，微笑必须真诚、自然。只有真诚、自然的微笑，才能使对方感到友善、亲切和融洽。其次，微笑要适度、得体。适度就是要笑得有分寸、不出声，含而不露，不能哈哈大笑，捧腹大笑；得体就是要恰到好处，当笑则笑，不当笑则不笑。否则，会适得其反，给对方留下不好的印象。（二）目光 同微笑一样，目光眼神也是最富感染力的表情语言。眼睛是心灵的窗户，在人们的相互交往

中，眼睛与有声语言相协调，可以表达万千变化的思想感情。眼睛凝视时间的长短、眼睑睁开的大小、瞳孔放大的程度以及眼睛的其他一些变化，都能传递最微妙的信息。如正视表示庄重，斜视表示轻蔑，仰视表示思索，俯视表示羞涩等。在面试中，聚精会神地注视对方，表示对对方谈话内容有浓厚兴趣。为了避免过多地注视而令考官不安，可适度运用“散点柔视”，把目光放在脸部两眼至额头中部的上三角区。一般来说，每一种眼神都有其特定的含义。例如，视线频频乱转，给人的印象是心不在焉或心虚；视线向下，则表示害羞、胆怯、伤感或悔恨；视线向上，是沉思、高傲的反映。在交谈时，目光自下而上注视对方，一般有“询问”的意味，表示“我愿意听你讲下一句”；目光自上而下注视对方，一般表示“我在注意听你讲话”；头部微微倾斜，目光注视对方，一般表示“哦，原来是这样”；眼睛光彩熠熠，一般表示充满兴趣；每隔几秒偷看一下手表，表示催促、不耐烦的意思，是希望对方结束谈话的暗示。应试者若能懂得目光语的含义，那么在面试中就能巧妙地利用目光语辅助言谈。应试者在面试时，目光运用的要求是：1. 注视对方，目光要自然、柔和、亲切、真诚 注意不要死盯着对方的眼睛，否则，会使对方极不自在，同时，也不要再在某一局部区域内上下翻飞，否则会使对方感到莫名其妙。不要东张西望、左顾右盼，显得心不在焉；不要含胸埋头，显得胆小萎缩或者对谈话不感兴趣；不要高高昂起头，两眼望天，显得傲慢，否则都是失礼和缺乏教养的表现。眼睛注视用得多的有三种：(1) 凝视。集中目光看对方，如果是公事，目光限制于前额到双眼，使人感觉你很诚恳认真；如果是社交，就看双眼到嘴

三角区；如果是关系非常亲密的朋友，就看双眼到胸。(2)环视。眼睛向前然后有目的的扫一下，好处是使所有听你讲话的人都注意了，不觉得你在和他(个人)交流，能较全面地了解听众的心理反映。而且可根据你的环视随时调整说话的节奏、内容、语调，把说话的主动权控制住。即不能只注视其中某一位考官，而要兼顾到在座的所有考官，让每个人都感到你在注视他。具体方法是，以正视主考官为主，并适时地把视线从左至右，又从右至左(甚至从前至后，又从后至前)地移动，达到与所有考官同时交流的效果，避免冷落某一位考官，这样就能获得他们的一致好感。(3)虚视。就是似视非视，演讲就需要这种虚与实的眼光交替，“实”看某一部分人，“非”看大家，演讲要做到“目中无人，心中有人”。

2. 注视对方时要注意眨眼的次数 一般情况下，每分钟眨眼6~8次为正常，若眨眼次数过多，表示在怀疑对方所说内容的真实性，而眨眼时间超过一秒钟就成了闭眼，表示厌恶、不感兴趣。

3. 在交谈过程中的目光对视 若双方目光相遇，相对视，不应慌忙移开，应当顺其自然地对视1~3秒钟，然后才缓缓移开，这样显得心地坦荡，容易取得对方的信任，一遇到对方的目光就躲闪的人，容易引起对方的猜疑，或被认为是胆怯的表现。

"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com