

2007年江苏导游考试《导游服务技能》试题导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/573/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E6_B1_9F_c34_573348.htm

2007年《导游服务技能》试题

一、填空题（每空0.5分，共20分。请将答案填在题中的横

线上）1. _____年7月，英国人_____组织了570

人从莱斯特前往拉夫巴勒参加禁酒大会。此次旅行成为人们

公认的近代旅游活动的开端。2. 导游服务大体可分为五类

，即_____、_____、_____、咨询服务和

问题处理。3. 导游服务是旅游服务中最具代表性的服务，

归纳起来主要有以下几个特点：_____、_____

、_____、跨文化性以及与服务对象密切接触。4. 根据

《导游人员管理条例》的规定，导游员是指依该条例取得

_____，接受_____，为旅游者提

供_____、_____及相关旅游服务的人员。5.

按工作范围划分，我国导游员分为_____

、_____、_____和景点景区导游员。6. 首次

沿途导游是地陪的工作重点，主要介绍当地的_____

、_____以及_____。7. 导游员在结束当天活

动离开饭店之前，应与_____商定第二天的叫早时间，

并请_____通知全团。8. 地陪在迎接旅游团时，应提前

_____抵达机场(车站、码头)。9. 地陪带团到达机

场(车站、码头)必须留出充裕的时间，以保证旅游者能按时

抵达送站地点，从而避免误机(车)事故的发生。具体要求是

：团队乘出境航班提前_____分钟；乘国内航班提前

_____分钟；乘火车提前_____分钟。10. _____方式

不仅不会被图文声像导游方式所替代，而且将永远在导游服务中处于_____。 11. 在导游讲解技巧中，_____适用于对规模较大、内容庞杂的景点进行讲解。 12. 旅游故障按_____来划分，有技术性故障和自然性故障；按危害程度划分，有_____和一般故障。 13. 国内游客丢失身份证，应由_____核实后开具证明，失主持证明到_____报失，经核实后开具身份证明，机场安检人员核准放行。 14. 旅行社为散客提供的旅游服务主要有三种类型：_____、_____和选择性旅游服务。 15. 在实施双通道制的海关现场，通道分为_____和_____两种。 16. 导游员在工作中需要旅游者的证件时，要经由_____收取，用毕立即_____，不要代为保管。 17. 导游员在带团时，要根据不同的情况采用不同的方法来调节旅游者情绪，其基本方法有_____、_____和_____。

二、单项选择题（每题0.5分，共25分。下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填入题中括号内）

1. 按照导游人员年度10分制计分办法规定，导游员未通过年审而继续从事导游业务的应扣除()。 A. 10分 B. 8分 C. 6分 D. 4分

2. 旅游接待计划是组团社委托各地方接待社组织落实旅游团活动的()。 A. 法律性文件 B. 契约性文件 C. 指导性文件 D. 参考性文件

3. 旅游团中某位游客希望其在华亲友随团活动，导游员首先应()。 A. 婉言拒绝 B. 表示赞同 C. 征得领队和其他团员的同意 D. 向旅行社领导汇报

4. 导游员通过引导和生动精彩的讲解，给游客以知识、乐趣和美的享受，这体现了导游服务的()。 A. 社会性 D. 文化性 C. 服务性 D. 涉外性

5. 一名游客购物回饭店后，因对商品颜色不满意而要求导游员帮他退换，导游员应()。 A. 让游客自己去退 B. 积极协助，必要时陪同前往 C. 告诉游客不属于自己的工作范围 D. 告知游客商品出了店就不能更换

6. 不满2周岁的婴儿乘飞机旅行时，不单独占一座位，应按成人票价的()付费。 A. 10% B. 30% C. 50% D. 70%

7. 以导游工作为主要职业，但又不是旅行社的正式员工，并且同时为若干家旅行社服务。这样的导游员是()。 A. 专职导游员 B. 业余导游员 C. 自由职业导游员 D. 兼职导游员

8. 由于旅行社有关工作人员未能及时将旅游团仍滞留在上一站的情况通知导游员，导致空接。此时，导游员首先应当()。 A. 在接站地等候 B. 从接站地返回 C. 同旅行社有关部门联系 D. 同交通部门联系

9. 在现代旅游业中，处于核心地位的是()。 A. 饭店 B. 交通 C. 旅游景点 D. 旅行社

10. 按照国家导游等级考核、考试有关规定，取得初级导游员资格()以上，业绩明显，经考核、考试合格者可晋升为中级导游员。 A. 1年 B. 2年 C. 3年 D. 4年

11. 旅游团在游太湖时，一游客提出单独划小船游湖的要求，导游员应()。 A. 同意其要求，并陪同一起划船 B. 不能答应 C. 婉言劝阻，若游客坚持，就不必阻拦 D. 让游客去问领队，由领队决定

12. 接待乘飞机离境的旅游团，地陪应提醒或协助领队提前()小时确认机票。 A. 24 B. 36 C. 48 D. 72

13. 面对个别旅游者恶意攻击和诬蔑我国的言论，导游员应该()。 A. 不卑不亢、求同存异 B. 请领导协助解决 C. 耐心解释 D. 严正驳斥

14. 在游览十三陵定陵时，游客参观完出土文物后，导游员提出这样问题“中国皇帝的坟墓是什么样子的?万历皇帝又是怎样入葬的?大家若想知道答案，请

随我去参观地宫吧。”这样的讲解技巧属于()。 A . 自问自答法 B . 虚实结合法 C . 突出重点法 D . 制造悬念法

15 . 下列不属于导游词写作基本要求的是()。 A . 准确 B . 鲜明 C . 新颖 D . 具体

16 . 游客发生食物中毒，出现上吐下泻症状，此时导游员首先应该()。 A . 立即打电话报警 B . 迅速报告旅行社 C . 马上追究供餐单位责任 D . 设法催吐

17 . 用“世界上规模最大的宫殿建筑群”来形容北京故宫的宏伟，而不是面面俱到去描述，这种导游讲解技巧是()。 A . 突出重点法 D . 概述法 C . 虚实结合法 D . 触景生情法

18 . 下列情况中，旅游者提出换房，导游员应满足其要求的是()。 A . 客房朝北光线不好 B . 客房离电梯太近 C . 要求住高档客房又拒付差价 D . 客房内发现蟑螂

19 . 乘坐国内航班的旅客必须提前到达机场，航班规定停止办理乘机手续的时间是飞机离站前()。 A . 10分钟 B . 20分钟 C . 30分钟 D . 40分钟

20 . “不识庐山真面目，只缘身在此山中”说的是观景赏美中()的道理。 A . 观赏时机 B . 观赏距离 C . 观赏角度 D . 地理距离

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com