

青海：2006年导游人员资格考试《导游业务》试卷导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/573/2021_2022__E9_9D_92_E6_B5_B7_EF_BC_9A2_c34_573352.htm 一、填空题(每空0.5分

，共计10分)1、导游服务工作的性质中服务性是一种_____、_____、_____服务，因而是高级的服务。2、导游人员的修养包括_____、_____、_____、_____。3、申请国际旅行社其注册资本不得少于_____人民币，国内旅行社交纳_____人民币质量保证金。4、误机(车、船)事故的原因有_____、_____两种。5、地方陪同导游人员的职责_____、_____、_____、_____。6、导游语言功能有以下三个方面_____、_____、_____、_____。7、民航的运输飞行主要有三种形式，即_____、_____和包机飞行。二、单项选择题(每题1分，共计10分)1、属责任性事故的是() A、空接 B、漏接 C、错接2、杰克携带中药材、中成药出境前往美国，请问他能携带药材的总值限人民币()。 A、500元 B、300元 C、1500元 D、1800元3、导游人员讲话要友好，富人有情味，要让听者感到亲切、温暖，符合导游语言八要素中的()。 A、言之有礼 B、言之有情 C、言之有喻 D、言之有趣4、导游人员利用传说和科学成因的方法讲解倒淌河，符合导游讲解方法()。 A、分段讲解法 B、虚实讲解法 C、突出重点 D、问答法5、外地游客到西宁某玉器店买了一件玉器，

回到饭店后发现是残次品，希望导游能陪他前往该商店退货，导游人员应（ ）。A、陪同前往，并帮助老太太与商店交涉B、对他说：“提前选好，出门就不退”C、婉言谢绝D、让他自己去交涉

6、外国旅游团中的神职人员向游客散发宗教宣传品时，导游员应（ ）。A、坚决制止B、不予理睬C、讲清道理，耐心劝阻，如对方执意不听，则上报有关部门D、严厉斥责并向领导汇报

7、导游人员在导游活动中既要维护旅行社利益，又要维护游客的利益，是指导游（ ）。A、承上启下的作用B、连接内外的作用C、协调左右的作用D、左右逢源的作用

8、旅游团旅游计划的具体执行者，当地旅游活动的组织者和领导者是（ ）。A、组团人员B、全程导游员C、地方导游员D、领队

9、接团社为旅游者安排的饭店等级低于原计划的标准，有这种情况接团社应（ ）。A、退差价的二分之一B、退全部房费差价C、不退差价D、退差价的三分之一

10、游客携带有贵重物品，但不知放在哪安全，导游员应建议他将其放在（ ）A、地接社保险柜内B、下榻饭店的保险柜内C、房间中隐藏起来D、最好个人携带来源

：www.100test.com

三、多项选择题(多选少选均不得分，每题2分，共20分)

1、导游服务工作的特点（ ）。A、知识性强B、涉外性强C、服务性强D、独立性强

2、下列工作中属于全陪服务准备工作的有（ ）。A、熟悉接待计划B、制订旅游活动日程C、做好必要的物质准备D、与各站接待社联系

3、小包价旅游的非选择部分包括（ ）。A、住房及早餐B、导游服务C、城市间交通D、参观游览

4、导游人员通常采用（ ）等方法来调节游客情绪，消除其消极情绪。A、物质补偿法B、精神分析法C、转移注意法D、亲切关心法

5、旅游

者越轨行为要分清（ ）。A、善意和恶意的界限 B、有意和无意的界限 C、正规和非正规的界限 D、言论和行为的界限

6、导游人员良好的意志品质包括（ ）。A、注意力 B、果断性 C、坚持性 D、灵活性

7、当游客患一般疾病时，做为导游不应该的做法是（ ）。A、为完成旅游活动，鼓励游客战胜病魔 B、根据生活经验可给游客服用一些常规药 C、劝其及早就医 D、说明医药费自理

8、抵达饭店后，游客没拿到行李，地陪导游人员正确的做法是（ ）。A、寻问行李员 B、先在本团游客房间寻找，看是否误拿 C、与饭店行李科联系 D、寻问机场行李处

9、铁路客运中随同成人旅行可享受半价和免费的儿童身高分别为（ ）。A、1.2米1.4米 B、1.1米1.4米 C、不足1.2米 D、不足1.1米

10、旅行社业务主要有四大项，其中正确的是（ ）。A、旅游产品的开发 B、旅游纪念品的开发 C、旅游基础设施的建设 D、旅游接待

四、判断正误并改正题(请在正确的括号内打“ ”，在错误的括号内打“ × ”，并改正，每题2分，共10分)

1、若错接的是另外一家旅行社的旅游团时，导游人员应立即向领导汇报。经领导同意，地陪可以不再交换旅游团，全陪应交换旅游团并向旅游者道歉。（ ）纠正：

2、游览活动中旅游者走失时，一般情况下是地陪、领队分头去找，全陪带领其他旅游者继续游览。（ ）纠正：

3、游客住宿宾馆的房间内发现蟑螂、臭虫等，游客提出换房时，应婉言谢绝，但必须立刻打扫和消毒。（ ）纠正：

4、旅游活动中，除非家长同意，否则导游不宜单独带游客的孩子外出活动。（ ）纠正：

5、Open票，是不定期机票，旅游者乘机前需持机票和有效证件到航空公司办理订座手续。（ ）纠正：

五、名词解释(每题3分，共12分)

1、旅游产品

2、导游语

言3、散客旅游4、修养六、简答题(第1题、第2题各5分，第3题8题，共18分)1、简述导游人员的基本职责?2、因特殊原因要缩短在一地的游览时间，导游该做好什么工作?3、高原旅游者缺氧反应的防治措施是什么?<http://ks.100test.com>七、论述题(每题10分，共20分)1、人际关系的正确处理对于导游服务工作十分重要，试论述假如你是一名地陪，为了圆满地完成旅游活动，应该怎样处理好与全陪和领队的关系?2、由于天气原因，日本游客去上海的飞机不能按时起飞，推迟到晚上，但晚上十点机场宣布取消当日的航班，游客情绪低落，对你大吵大闹十分不满，在这种情况下，你做为地陪该怎样妥善处理?"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com